

电池虽旧 跑个10公里没问题 换成新的 才跑5公里就“趴窝”

沟通40多天,专卖店就是不承认质量有问题

近日,市民朱女士被去年买的电动车搞得十分头疼。电动车的说明书上标明,电池充满电后可骑行30公里,可朱女士才骑了7个月,电动车就只能跑10公里。朱女士把电瓶车拿到电动车的品牌维修店维修,按照厂家的三包要求,商家本该给她更换一个全新的电池,可朱女士拿回换过的电池,却发现电动车越修越坏,现在充满电后,电动车才跑上5公里就要“趴窝”。

李铮



漫画 俞晓翔

新电池还没旧电池给力

去年1月底,朱女士从石路某商城内花3700元买了一款锂电池电动车。购买时,说明书上标着,电动车一次充满电后可跑30公里。由于锂电池较为轻便,骑行公里数也挺长,朱女士最初十分满意,只要给电池充满一次电,车子就能骑上好几天。

可是好景不长,车子才骑了7个月,朱女士却发现电池充电的频率变得越来越高,经常是骑上10公里就“罢工”。

朱女士于去年12月份来到电动车专卖店,要求对方帮她进行电池检测。检测结果表明,电池果然出现了质量问题。专卖店承诺会

按照厂家的三包说明,“自购车之日起12个月内,如果电池容量不足标称容量70%,更换同规格的电池”这一内容,为朱女士免费更换一套全新的电池。

朱女士把换好电池的电动车拿回家,但充好电后第一次使用就发现明显不对劲,明明才充满了电,可行驶不到5公里车子就“趴窝”了,新电池还不如原来的电池“给力”,电动车越修越坏。朱女士怀疑新更换的电池是使用过的电池,就再次找到专卖店咨询,但销售人员坚称电池肯定没问题,让朱女士继续使用。

朱女士跟专卖店前前后后沟通了40多天,专卖店始终咬定电池质量没问题不肯让步。无可奈何

的朱女士便投诉到了金阊区消费者权益保护协会。经过消保委的反复调解,专卖店才同意给朱女士更换一辆新车。

电动车出问题要尽快修

记者从苏州市质量技术监督局举报投诉中心获悉,去年一年,电动自行车产品成为投诉热点。据统计,苏州电动自行车保有量已远超200万辆。由于多数电动自行车生产企业没有自己的研发部门

和核心技术,现有大部分电动自行车的技术含量不高,有的小型电动自行车企业就是几把螺丝刀、几个临时工的装配厂,从电动自行车配件市场买来各种配件,组装后推向市场,质量存在隐患,安全也存在隐患,导致电动自行车的用户投诉量不断增长。

金阊区消保委工作人员提醒消费者,买电动车后要保存发票等证据。一旦电动车出现问题,需尽快赶往专卖店进行维修。

少女凌晨跳河 民警下水施救

3月13日凌晨2时许,张家港警方接报有一18岁少女因情感受挫欲割腕、跳河,接到报警的民警紧急施救,终于阻止了一场悲剧的发生。

当时是张家港市公安局港区派出所接到该报警,巡逻民警马俊立即赶到现场。在金港镇蟠江新村某出租房门口,马俊见到了报警人小林。小林焦急地表示,几分钟前,她接到好友小娟的电话,称自己已经割腕。她火速赶到小

娟家后,却发现大门紧锁。

情况紧急,在几次敲门无人应答后,马俊踹开房门冲进屋里。可他没有在房间里找到割腕的女子,却发现一摊血迹赫然出现在地板上。小娟究竟去了哪里,她的伤势如何?马俊一边在附近寻找,一边让小林给小娟打电话,可电话一直无人接听。这时,小林发现小娟通过微信上传了一张河边的夜景,下面的文字令大家惊出一身冷汗——“从这里跳下去”。

想要阻止小娟的行为,就必须尽快找到她。马俊迅速沿着附近河流寻找和小娟拍摄的图片中有相似的地方,与此同时,嘱咐小林不间断地给小娟打电话、发安抚短信。20多分钟后,小娟终于接了电话,称在天福北路附近。

在天福北路西侧的河边,马俊看到了小娟。此时的她站在距河岸10米远的石阶上,情绪激动不允许任何人靠近。在对话中,马俊了解到这一切都是因为小娟和男

友发生了矛盾,他立即和小娟男友取得联系。可还没等小娟男友赶到,小娟就纵身跳入水中。马俊立即与小林展开营救,小娟很快被成功救上岸。经医院诊断,小娟并无大碍。

据了解,18岁的小娟是贵州贵定人,当晚,因男友提出分手要求,伤心欲绝的小娟在家中割腕。听到小林和民警的敲门声后,小娟偷偷从后门出去,走到了河边。

倪丽娜 陈超

房子没有人住 水表照转不误

两月不到“跑掉”近千元水费

水电费,抄表收费,这是谁都明白的事情。但是最近,住在苏州市工业园区的胡先生却遇到了一件跟水费相关的怪事,他家里一套没人居住的房子,可屋里的水表却在不到两个月的时间里跑出了296立方的读数,水费近千元。他几次联系水务公司,对方都说肯定是他家漏水,派人上门检测水表也只是目测一下。昨天,水务公司向现代快报表示,他们已派人上门进行了检测,如果水表有问题,会退掉多收的水费,并帮胡先生换块新水表。

蒋文龙

读者诧异

空房子两月“喝”水296吨

胡先生在苏州市工业园区唯亭的悬珠花园有一套拆迁安置房,他在去年10月份开通了水表,但是房子空着,一直没人居住。今年2月初,他突然收到一张水费催交单,一看吓一跳,296立方!水费947.2元!他当时就蒙了,房子一直没人住,怎么会无端跑出这么多的水费呢?

会不会家里有漏水的地方?胡先生赶忙跑到这套位于27幢的房子,里里外外仔细地查了个遍,没有找到半点漏水的迹象。既然不漏水,那会不会是水表的问题呢?他跟水务公司所属的苏州市工业园区清源华行水务有限公司联系,对方听他

反映完情况后,很坚定地认为是他家漏水的地方。“后来,我打了很多次电话,水务公司终于派人上门进行了查看,不过,工作人员只是用眼睛看了一下,也没见他们用什么专业工具进行测量。”

眼见事情过去一个多月了,水务公司还是没有明确说法,胡先生就把自己的遭遇发到了寒山闻钟论坛上。网友“小枯”跟贴表示,自己家也遇到过类似的情况,对方也是一口咬定是自己家漏水,后来只能自己花八百多块钱换了水表,折腾了一年,前后花了几千块水费,“没办法,又不能不用他们的水。”

水务公司

要是水表有问题就退钱

苏州工业园区清源华行水务有限公司在胡先生帖子下面回复表示,针对胡先生反映的当期水量大的问题,公司已经派人多次上门核实,确定水表读数是正确的,表具也没有漏水的情况。根据相关规定,胡先生如果觉得水表有问题,可以申请检定,检定结果出来后,如计量误差没有超过国家规定的允许范围,费用由胡先生承担;误差超过国家规定的允许范围,检定费用由水务公司支付。

昨天中午,记者致电清源华行水务有限公司的客服热线,206号话务员答复说,胡先生那套住房最近一次的抄表时间是今年2月1日,距上一次去年12月7

日约有两个月时间,水表显示的用水量为296立方,水价947.2元。该话务员表示,造成居民家中水表读数激增的情况有很多,有可能是居民家中管道有漏水情况,还有可能是抄表人员抄表有误,也可能确实是水表出了问题。

昨天下午,清源华行水务公司的工作人员上门取走了这只疑似问题水表,带回去做进一步检测,并为胡先生安装了一只新水表。相关工作人员表示,具体结果预计一周后可以出来。如果水表确实有问题,那么检修费用由公司承担,多收的水费也会退还给胡先生,同时将为胡先生免费再更换一只新水表。

揪心

又是情人节? 过得有点烦

3月14日“白色情人节”,是2月14日情人节的延续,据说在2月14日收到情侣礼物的一方,要在“白色情人节”回送对方礼物。不过,昨天,记者走访苏州街头,发现“白色情人节”遇冷,多数人知道此节日却并未选择庆祝。“那么多‘情人节’,每个都过就没意思了。”一名苏州姑娘如是说。

“一共就10多名市民来订花,和2月14日三四百单相比,差远了。”养巷聚集了好几家鲜花店,其中一家鲜花店老板告诉记者,从元旦起,春节、情人节、元宵节、三八妇女节……几乎隔一周就有一个节日冒出来,市民已经对节日“审美疲劳”了。此外,今年“白色情人节”是周四工作日,很难掀起购物欲,大部分商家便决定不再对此进行有针对性的促销。

孙佳桦

烦心

考研要复试 证件被偷了

“今早8点半到8点45在5路公交车上,从饮马桥上车到东吴塔下车,背后的双肩包被打开,钱包被偷。钱包里面没多少钱,但是有重要的学生证、身份证等证件,我是来苏实习的学生,证件丢失连回去的火车票都买不了。求助!”昨天,名为“冬颖kiddy”的网友发布微博,称自己的钱包在苏州5路公交车上被偷了,希望捡到她身份证的好心人帮她圆研究生梦,因为她本来月底要回去参加研究生复试,而复试需要用到身份证。

发布求助微博的女孩叫梁冬颖,是厦门大学大四一名中文系学生,目前在苏州一家单位实习。

梁冬颖告诉记者,她已经通过了学校研究生笔试,本月底就要回去面试的。现在身份证丢了,她连买票都变得困难。另外,丢失的U盘里有一份她研究生初试准考证的电子档,现在网上已经下载不到了,如果学校要的话她也不知道从哪里才能找到了。“希望捡到的好心人把身份证还我,不然可能要耽误考试了。”如果有市民捡到了这个钱包,可与现代快报联系,电话为67556023。

蒋文龙

放心

妇女卫生用品 合格率100%

“3.15”前夕,为保障广大消费者权益,苏州市卫监所对苏州市区销售的妇女卫生用品进行了抽检。昨天,首批抽检产品妇女经期卫生用品的检测结果出炉,抽检的16个样品中卫生合格率达到100%。

本次抽查覆盖了商场、超市、母婴用品专卖店等流通领域以及本地生产企业。所有产品均送至苏州市疾病预防控制中心检测,检测项目为细菌菌落总数、真菌菌落总数、大肠菌群、致病性化脓菌(绿脓杆菌、金黄色葡萄球菌、溶血性链球菌)。

万萍 何宪平