

3.8 春纪元

# 网上团购餐券 为何频频遭拒开发票?

餐饮店家:因为已经便宜了  
税务部门:保留证据第一时间投诉  
律师:拒开发票和收取税点属违法



团购美食券方便又实惠,眼下成为市民追捧的消费方式。然而近期不少市民向本报反映,团购餐券虽实惠,但消费后向商家索要发票却成了难事。市民使用团购券就餐为什么遭遇开票难?遇到这种情况又将如何维护自己的权益?本周,记者对团购美食券遭遇拒开发票进行了调查。

## 团购餐券大多拒开发票

在山西路某单位工作的小王是一个不折不扣的吃货,热衷于团购各式的美食餐券,空闲的时候可以和朋友品尝一下地道的美食。可令小王郁闷的是,团购餐券在商家消费后难开发票似乎成为了业内“潜规则”。“上月底花139元团购了一份价值403元的4人份东来顺火锅套餐,由于当时朋友需要一张发票,消费完后便向收银员索要,却被商家拒绝。”小王告诉记者,商家给出的理由是团购的价格已经是最低折扣了,消费后一概不给开发票。“团购成为拒开发票的理由也太牵强了。”小王说,其实遇到此类的事情也不是一次两次了,自己团购的诸如江南公社、蓝湾咖啡等

美食券消费后请商家开具发票,也遭遇拒绝的情况。

采访中不少市民向记者反映,使用团购餐券的时候商家拒开发票是常有的事情,即使正价消费的时候,也遇到过商家不愿开发票的时候,通常给点小折扣或者赠送饮料、小甜点等。记者了解到,由于团购餐券实惠,外出就餐先团券已成为不少市民的首选,各大团购网也拥有了自己一批忠实的粉丝。网友“simplemill”表示,网上团购美食套餐确实实惠,商家拒开发票也碰到过,有时候索要发票并不一定要报销,消费后获取发票是消费者的权利,商家有义务向消费者提供。

## 想开发票可以,先缴税点

记者随机浏览了几家团购网站

上的餐饮商户中的相关条款,没有一家商户对团购餐饮券消费后开具发票的情况进行标注。针对团购餐券发票难开的情况,记者在拉手网、美团网上各随机选取了十家参与团购的餐饮商家进行了采访,明确告知团购餐券能开发票的商家仅占三成。商家给出的拒开理由基本一致,大都是基于团购商品已经享受到最低的折扣,不能开具发票。

如果消费者坚持开具发票的时候,有些商家对此也提出了一些苛刻的条件。记者致电拉手网上一家名为“英伦烤鱼”的商户,在记者坚持要开发票的追问下,工作人员表示,使用团购美食券消费后一定要开发票的话,要收取12%的税点。记者粗算了一下,该餐饮套餐

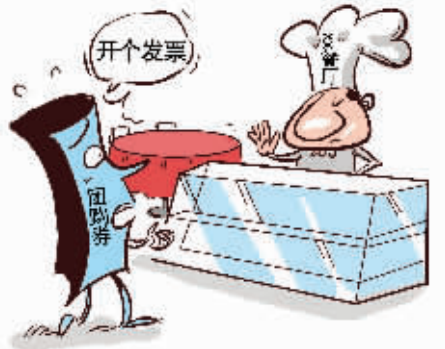
的团购价是498元,如果消费者开具发票要交给商家59.76元的费用。也有商家表示只要补齐团购价和正价的差价也可以开票。

## 拒开发票可以直接投诉

针对此事,记者分别拨通了美团、拉手网两家团购网站的客服电话,双方的客服人员均告诉记者,如果出现使用团购美食券后商家拒开发票的情况,消费者可以及时拨打团购网站上的客服电话,客服人员将会第一时间将顾客反映的情况进行报备,进而与商家沟通协商,帮助消费者解决问题。

“根据我国对发票管理的相关

规定,消费者消费后只要支付费用,就有权获取商家提供的发票。”江苏三法律师事务所律师戎浩军告诉记者,商家拒开发票或者收取税点的行为都是违法的,消费者遇到此类情况应及时向消费者协会投诉或者向相关的税务部门进行举报。南京市地税局工作人员也提醒消费者,如果在商家使用团购餐饮券遇到此类情况时应保留证据,第一时间拨打12366纳税服务热线进行投诉。



## 三八节吹响血拼号角

厉兵秣马,迎战三八。2013年的3月8日恰逢周五,为了让爱美的女人以“宠爱自己”的名义来血拼,南京商家们动足了脑筋。

在商场里逛逛不难发现,沉重的冬装已经随着气温的走高隐匿,

而轻盈的春装在3·8节的日子唱上了主角。如金鹰新街口店的主题活动300送100;中央商场以春款为主,折扣在4.8-7折之间;南京新百春款满98元减48/38/28元;金鹰新街口店推出了满300送100的活动。

比起两周前的元宵节,3·8节明显更得各方青睐。“中央”有关人士透露,3·8节活动力度最大的在3月7日和3月8日两天,“去年没有主力活动,而且是冬款出清为主。今年是春款为主,折扣也放到最大。”

服装和化妆品是本次消费重头戏,一些运动品牌也加入了,延长了促销时间,还再次刷新了促销

力度。如阿迪达斯、耐克等参加了商场推出为期两天的主体活动,“对比去年,这些品牌推出5折的力度仅1天。一般折扣也都在8折左右。”有百货经营人士分析,这与运动品牌库存大不无关系。虽然商家们卖力吆喝,但精明的消费者依然在精挑细选。“去年这个品牌的衬衫标价480元,今年已经标到498元了。”购物达人王红说,虽然折扣力

度不同,但入手后的价格相差不大。

对此,有商场经营人士表示:“与去年相比,今年客单价大概上浮了10%-15%。”该人士分析称,客单价上浮,说明价格在上涨。“客单价上浮也是购买力的提升,这也侧面说明商场活动的力度得到消费者认可。”

现代快报记者 何冬蕾

**中国工商银行** 江苏省分行营业部

## 牡丹盛宴缤纷来——真情优惠迎佳节

**一、乐享“3·8”快乐购不停**

- ♥ 3月8日-10日,持工银信用卡在**金鹰国际南京新街口店**刷卡**满888元立减100元**,每人每卡每日限享一次。
- ♥ **数量有限,先到先得。**

**二、德基广场“三·八”节感恩回馈活动**

- ♥ 3月1日至3月31日每周六、周日,持南京地区工银白金卡在**德基广场**当天消费单笔金额**满1000元**及以上,可获赠**单张面值200元德基广场消费卡**一张。每人每卡每日限享一次。
- ♥ **数量有限,先到先得。**

**三、3·8节享美食 5折优惠**

- ♥ 即日起至4月18日(4月4日除外)刷工银信用卡在**四海一家南京店**:逢**周四晚餐享5折优惠**,每卡当日限刷2人,名额有限,须提前预定。详询四海一家电话:83766008。

以上活动详见店堂公告。