



营销电话遭拦截 房产中介抵制360

网友力挺360, 律师:对号码标注分类未侵权

日前,一名实名认证为房产中介店长的网友发布微博,称360手机卫士导致其客户电话接通率大幅下降,呼吁中介同行一起“抱团”抵制360手机卫士。记者昨天了解到,民生人寿总部的相关部门已经下文给各地分公司,要求在所有公司电脑上卸载360软件。

现代快报记者 张波

房产中介微博抵制360

日前有网友“闫颢蓝”在其认证为房产中介店长的账号发布微博称:“节后,不少中介朋友都说拨打客户电话接通率大幅下降!我们调查发现,很大原因是被360手机卫士拦截了!电话营销是正当业务!中介也有生存权!如果你也是中介,请转发此微博,和我一起声讨360!”该微博很快引起网友关注,到记者发稿时,这条微博已经被转发了4000多次,评论超过2000条。

根据此前媒体的报道,其他一些房产中介并不认为360手机卫士的升级和推广影响到业务量,因为

主要都是针对有需求的客户,客户群比较固定,不怕屏蔽。但是,有业内人士称,360手机卫士出现后,对一些中介必然产生影响,程度大小自然有所不同。大中介和小中介的运营方式不同,也导致大中介对手机屏蔽软件的敏感度较低。

日前又有消息称,民生人寿也开始了抵制360的行动。记者昨天从民生人寿江苏分公司获悉,前不久,总公司的相关部门的确给各地分公司发了邮件,要求公司的电脑全部卸载360软件。至于原因,该公司人士表示:“邮件中并没有提及和电话销售有关,只是要求卸载。”

360回应

接不接电话取决于用户

此前,360公司相关人员接受媒体采访时表示,虽然360手机卫士软件会提示电话是否是骚扰电话,但是否接听完全取决于用户,软件没有侵犯用户的接听权。

该人士表示,手机卫士软件的原理是,如果用户接听了一个陌生来电后,可以对该号码进行标注分类,如将其归入“房产中介”、“保险推销”或“电话营销”等类别,然后软件会通过手机系统向360公司的数据库发送数据。如果

这个号码确实是房产中介的电话,那么数据库中,该号码被标注为“房产中介”的数量也会越来越多。一旦中介再用该号码向其他用户打电话时,用户的手机上会显示出目前已有×××位用户将其标注为“房产中介”。

该人士强调,这款软件不会将来电完全屏蔽而不让用户知情,主动权在手机用户的手里。如果该用户不需要租房或买房,看到房产中介来电时,自然不会接听。

背景

事件导火索是360电视广告?

其实,房产中介“电话营销”问题存在已久,据调查显示,房地产类广告已占到垃圾短信总数的40%。很多手机用户对收到房产中介的推销电话更是见怪不怪。面对严峻的骚扰电话、垃圾短信形势,国内手机安全厂商率先发力,欲还手机用户一份清静。而360手机卫士更是在春节前投放央视广告,片中拦截“买房、卖房”骚扰电话的演绎似乎触动了广大中介最敏感的神经,更可能成为这位中介店长呼吁抵制360的导火索。



网友微博提供的手机截图

网友讨论

几乎一边倒力挺360

对于房产中介和保险公司的抵制行为,大多数网友几乎一边倒地力挺360。

有网友表示:“到处非法买个人信息,加上没完没了的骚扰!电话营销本是正当业务,都被你们搞臭了。设置拦截的是用户,又不是360,可见用户多不待见你们。”“中介骚扰电话无穷无尽,实在让人头疼。”

网友“鬼畜工口”表示:“不想接你们烦人的电话所以用360拦

截,麻烦请你搞清楚360是无法判断电话来源的,要真是那么高端就好了,你们的骚扰电话我们都不用设置也可以直接拦截,多好。”

不过,也有网友评论比较理性:“中介有生存权,但应通过合法、正当且不骚扰他人的方式做生意。”网友“赖谢博”则认为:“纯粹靠电话营销的方式已经慢慢变得过时了,要学会更多的方法来面对这样的现实,考虑改变你的销售策略,而不是把责任推到一个软件上。”

律师说法

360对号码标注分类并不侵权

北京大成律师事务所南京分所的一位律师告诉记者,对于保险推销、房产推销等营销类电话,是否应该判定为骚扰电话,还是要用户定性,用户有拒绝此类营销的权利,如果将这种营销强加于用户,就会变为一种不健康的营销方式。同时,国家应该加大对个人隐私的保护力度,提高对出售和泄露个人隐私行为的处罚力度,从源头上控

制信息泄露,也能很大程度上降低骚扰电话和垃圾短信的危害。

与此同时,该律师认为,360手机卫士软件搜集手机号码并通过系统发布的行为可视为将其号码共享,让他人知道该号码的性质。但这不同于人肉搜索后再公之于众的行为,两者性质完全不同。所以,他认为,360手机卫士标注分类的行为并不侵权。



漫画 俞晓翔

升级调整 彻底清仓

活动时间:即日起
详情请见柜台明示 特例商品除外

男女服饰 鞋包 低至2折

靓丽女人妆

立志美丽/芭茜
化妆品 低至3元

第四届 女性内衣 超级惠卖场

十大品牌 万件商品 低至10元/件

曼妮芬 古今 奇丽尔 安莉芳 欧迪芬 欣姿芳 伊维斯 兰卓丽 思薇雅 博尼...等品牌全线参与

三八献户外演出 专场

3.8下午2:00,火辣肚皮舞、小提琴、现代舞、欧美乐队、魔术表演、二人转等其他精彩节目即将在这完美呈现 让您嗨一下午,敬请期待!

特别推荐

NIKE 鞋类 5折

超值惠卖

ELAND 部分 5折 部分 8.5折
BLANCO 特惠场 3折 部分 5.5折
Miiidii 4折
青木·三色 3折

艾格 ES 艾格周末 低至3折

LEVI'S 3-5折 男女牛仔裤 低至299元/条