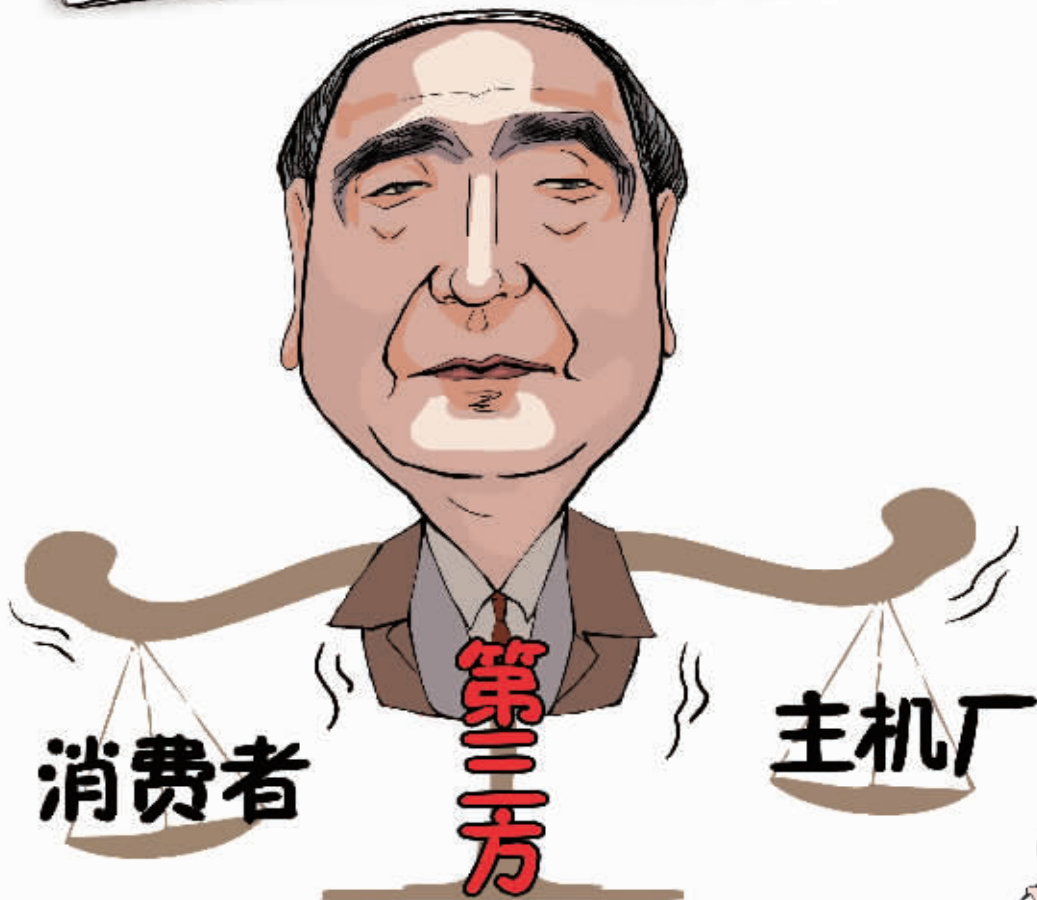




ios系统请至App Store下载“精品周刊”,可见更多精彩内容哦!

不二法门



南京第三方汽车质量鉴定机构即将诞生

今年10月1日,新的汽车三包规定将正式实施,以往投诉处理中遇到的难题将缓解,但业内人士认为,让三包规定真正发挥作用,建立具有公信力的第三方汽车质量鉴定机构是当务之急,也是社会各方关注的焦点。

记者近日了解到,南京符合国家标准的第三方鉴定机构已在筹备之中。

第三方鉴定机构即将诞生

去年12月12日,国内首个符合要求的第三方司法鉴定机构在北京成立,目前南京相关单位也在积极筹备中,南京仲裁委汽车消费争议仲裁中心副主任任克非告诉记者,南京仲裁委汽车消费争议仲裁中心已搭建了一支由30多位专家组成的团队。

专家名单中有近三成是来自国家级专业实验检测机构的专家,三成来自法律界人士和汽车相关专业的大学教授,另外四成来自各大4S店长期从事技术维修具有丰富经验的维修主管,也有部分当地整车厂与零配件供应商的相关技术专家。

任克非说,下一步他们希望与质检部门紧密合作,提供推荐各方面的专家人员,使南京尽快建立符合国家法规要求的第三方鉴定机构,这是仲裁委今年和明年的重要目标,相信鉴定机构正式成立后,会给江苏汽车消费者的维权工作带来切实变革。

江苏汽车投诉去年国内居首

任克非说,去年江苏全省的汽车类投诉数量同比增长了2.05%,但1055宗的有效投诉超过了山东,投诉量在全国所有地区居首,但与全省汽车消费增长成正比。2012年末,江苏全省私人汽车保有量657.3万辆,比上年增长21.3%。其中,私人轿车保有量455.9万辆,比上年增长23.3%,2012年

净增86.3万辆,平均每日增加2364辆。江苏各城市中苏州投诉量最高,为325件,南京其次,为139件,无锡排第三,为135件。这说明了解决江苏市场的汽车消费投诉问题依旧是项重要的工作。

任克非表示,从投诉车型的分布上来看,紧凑型车依旧以56.97%的高

比例占据首位,18-25万元的中高级车所占比例只有14.31%,上涨速度较快,比2011年增长近一倍。

此外,有一半的消费者在投诉过程中把服务作为主要的投诉对象,这说明江苏汽车服务商在服务质量上不断加强。

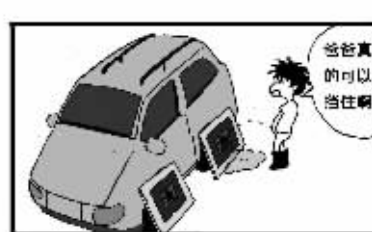
投诉案件解决难度增加

任克非认为,去年本地汽车投诉案件有所减少,但解决的难度有所增加。南京去年受理汽车投诉类案件139件,其中南京仲裁委共受理57起,比起2011年的102起,案件降了近一半,这是消费者的防范意识和汽车经销商服

务意识互相努力带来的结果。但仲裁委直接面临的是投诉案件难度多涉及技术与质量上难以鉴定与解决的问题。如一车辆在多次维修后问题依旧存在,修车比用车的时间还多,消费者想退换而经销商只肯继续维修

等等。任克非认为,有了三包规定和第三方鉴定机构的双重保障,相信这一现象能够得到更妥善的解决方式。使汽车消费者通过新法规进一步享受到改革的红利。

无敌盾牌



买辆凯美瑞送你一吨油

新年伊始,南京大政丰田4S店迎来了丰田2013款新凯美瑞,第七代凯美瑞2.5G舒适版、2.0G舒适版及2.0E精英版为凯美瑞车系的重要成员。南京大政丰田4S店率先全国汽车界推出重重优惠举措。

2013款凯美瑞首付4.67万,让幸福车生活触手可及;活动期间再送1吨油,折合现金达10000元;在贷款期内,还可以享受极具吸引力的低首付和低利率,终极驾驭之悦相随相伴,让2013年成为您的幸福年!

1辆全新凯美瑞+方便舒适的生活=成功人士的面子+幸福美满的家庭!南京大政丰田4S店已接受预订,现车也将于近日到店,欢迎广大消费者莅临赏车试驾。南京大政丰田购车舒心,放心,更省“新”!

1
2
3