

打不到车、打到车可上不了车,相信许多人都碰到过。大家都不容易,的哥的姐,将心比心吧。



核心报道

的士拒载

# 带90岁外婆打车竟遭拒载 知名网友吐槽引感慨:这事不少见

## 当事驾驶员遭处罚;网友总结哪些乘客容易被拒载,客管处也来支招

2月24日晚8点半,知名网友“@V字的力量”发微博称,他带着90岁的外婆在路边打车,不料一辆车牌号为苏A81921的出租车故意不带客。这条微博一经发出,立即引起广大网友转发、评论。

昨天,现代快报记者对此进行了调查,但当事驾驶员否认拒载。不过,昨天下午5点多,南京市客管处认定当事驾驶员赵某构成拒载,赵某被处以罚款1000元、记10分、停运3天的处罚。

现代快报记者 顾元森 文/摄



扫描二维码看网友打车遭拒事件调查视频

现代快报记者 郭芷冰 摄制



漫画 俞晓翔

@V字的力量

【投诉晚饭喝了酒没开车,带着九十岁的外婆路边打车。一辆空车驰来见我带着老人,故意越过我们,把车停到边上一对也在打车的夫妻面前。那对夫妻指着我们对司机说:让老人先上吧,他们也是先来的。司机听罢不顾而去。我记下了出租车牌:苏A81921,已向客管处投诉,同时感谢那对年轻夫妇! @南京发布



被网友投诉的苏A81921出租车

## 郁闷 团圆夜,带90岁外婆打车遭拒

元宵佳节,不少南京市民抓住“年尾巴”全家吃团圆饭。不过,知名网友“@V字的力量”在吃了团圆饭后却遇到了堵心的事儿。

他在微博中称:晚饭喝了酒没开车,带着90岁的外婆路边打车。一辆空车驰来见我带着老人,故意越过我们,把车停到边上一对也在打车的夫妻面前。那对夫妻指着我们对司机说:让老人先上吧,他们也是先来的。司机听罢不顾而去。我记下了出租车牌:苏A81921,已向客管处投诉,同时感谢那对年轻夫妇。

这条微博发出后,在短短半天

时间内,530多名网友转发,700多名网友评论此事。

昨天下午,现代快报记者根据车牌号苏A81921,查询到该车属于南京中北出租车公司。在该公司,记者看到了关于此事的投诉记录,主要内容是,当时出租车打着空车标志,停在那对年轻夫妇身边,年轻夫妇用手指着旁边的老人,要出租车先载老人,但出租车扬长而去。

昨天下午,现代快报记者联系上投诉此事的网友。他说,当时他和哥哥带着90岁的外婆站在路口,在他们身边还有一对年轻夫

妇。他们两拨人都招手了,但那辆出租车越过他们,将车子停在了年轻夫妇身边。那对年轻夫妇用手指着老人,示意出租车司机先带老人。当时驾驶员应该很清楚该怎么做,但驾驶员径自将车子开走。

这名网友的哥哥也发了一条微博称,后来的出租车看见老人干脆就不停了,他们又等了20分钟才有一辆终于停下。司机还说:“不是我说自己有多好,别的司机一般看见老人都不会带的。”“在对这位师傅心存感激之余,我想对的哥们说句心里话,每家都有老人,每个人都会变老。想想吧。”

## 说法 驾驶员否认拒载,车上录音丢失

昨天下午,苏A81921出租车停在中北出租车公司质量法规科楼下。当事驾驶员赵师傅称,当天上午,他就接到了出租车公司电话,要求他回公司接受调查。

他说,2月24日晚8点多,他经过中山东路二条巷路口,看到两拨人。“一拨是两三个人,再往前两三米有一对年轻夫妇。因为那两三个人站在斑马线上,靠近停车线,我只能将车子停在那对年轻夫妇身边。”他说,当时那对年轻夫妇并没有上车,他看到对方没有打开车门,便往前开了,在前方一处公交站台带了另一拨客人

离开了。

赵师傅强调,他没有注意路边站着老人,也没有听到那对年轻夫妇说什么。

“当时我的车窗没有摇下来,没有听到他们说话。我是事后才知道,当时站在斑马线上的两三个人投诉我拒载。”他解释,当晚路上要打车的人很多,那对年轻夫妇没有上车,他急着带其他客人,所以就离开了。从他停车到离开,只有两秒时间。

事实到底是什么样子?车载录音成了重要证据。让人想不到的是,昨天下午1点多,出租车公司

质法科人员调取该车录音时,先后调了三四次,结果显示录音存储卡是坏的,2月24日晚没有录音。工作人员又试着调取2月23日的录音,同样是空白的。工作人员表示,该车的录音存储卡坏了,根本没有录下当时的情况。赵师傅表示,他也不知道车上的录音是什么时候坏的。

该车所属的中北出租车公司三车队队长说,32岁的赵师傅从2008年就开出租车了,平时表现一直不错,在公司也没有拒载方面的投诉。队长也希望管理部门能尽快查清此事。

## 查处 客管处认定拒载,当事人的哥停运3天

昨天下午5点多,南京市客管处发布消息称,经调查,2月24日晚苏A81921出租车当班驾驶员赵某的服务行为违反了《南京市公共客运管理条例》第四十条第四款“运营时间内不得拒载”之规定,拒载行为成立。为此,客管处依法对驾驶员作出了“行政处罚800元,实施营运服务考核记10分”的处理决定。同时,中北出租车公司对赵某作出了“停运3天,

处罚200元,并在全公司安全运营大会作出检讨”的处理决定。

虽然目前赵师傅车上的录音没有调出来,但客管处有关人士称,当时乘客招手,赵师傅也停了车,但他没有带客便离开了。其行为构成了拒载,因此对他做出处罚。

昨天下午,在中北出租车公司,无论是赵师傅本人,还是出租车公司人员,都说不清车上的录

音设备什么时候坏的。对此,有人提出,的哥和出租车公司应该保证车载设备的完好。录音损坏,一旦发生乘客与的哥的纠纷,重要证据便无法呈现。这对于乘客、的哥正常维权都不利。对此,中北出租车公司质法科张科长称,公司将会安排尽快修复赵师傅车载录音设备。次日,该公司将请专业人员,恢复赵师傅车上的录音,并做进一步核实调查。

## 延伸调查

### 老人、孕妇、残疾人常遭拒载

不少网友反映,老人、孕妇、残疾人等乘客常被拒载。有的驾驶员会先问乘客到哪里,如果乘客所去的地方路比较堵,或者不容易带回头客,出租车驾驶员也会拒载。

昨天,现代快报B4版报道,一名网友带着孩子在安德门打车,先后有8辆出租车都没有停,最后是车号苏A70619的出租车带了她。“我抱着宝宝,拒载的出租车可能是以为我去儿童医院,怕堵车吧。”1月8日,现代快报曾报道,怀孕8个月的金女士在小行120路底站附近打了一辆出租车。坐上出租车后排,说要去软件大道文

竹路,司机称软件大道堵车。司机让她下车,当时金女士“眼泪都快下来了,只好下车”。

昨天下午,中北出租车公司部分驾驶员称,媒体和网友反映的情况的确存在。对有些驾驶员来说,带老人、孕妇、残疾人等乘客,会有点麻烦,因为他们动作较慢,耽误时间,而且有一定的风险。

据南京市客管处投诉中心翟伟介绍,目前投诉中心每天接到的投诉二三十件,春节期间投诉相对少一些。但与去年、前年相比,投诉并没有增加。“因为南京近几年路都比较堵,路况不是今年才变得堵的。”

## 客管处支招

### 先上车再说目的地

对于乘客如何避免被拒载,南京市客管处投诉中心翟伟支招称,只要出租车开着“空车”标志,并停在乘客面前,乘客第一步应是打开车门上车,然后再说目的地。这样一来,出租车驾驶员便没有理由不带,否则将构成拒载。乘客不要

站在车外,与出租车驾驶员讨价还价,也不要未上车时说出目的地。因为有些驾驶员怕路堵、怕路近、交班时想带顺路客,所以乘客不要站在车外与驾驶员交流,以防被拒载。如遇拒载情况,乘客可拨打96196进行投诉。

## 网友吐槽

@V字的力量

常打车的人都知道,现在很多出租司机是老人不带、孕妇不带、残疾人不带、行李多的不带、路太近的不带。有人说,开出租车也不容易,我同意,但你告诉我,那些在风中在雨中苦苦等车的老人、孕妇、残疾人,背着大包小包赶路为生活奔波的人,他们容易吗?

@洞清澈

昨天下午,一对老夫妇在长白街打车,可能是担心出租车拒载,老太太先躲在一根电线杆后面,她老伴站路边打车。不料出租车停下后,看到老太太跑出来,立即溜走了。

@想瘦的心吃货的命

1月31日,我在南京火车站打车,结果因为带的行李比较多,驾驶员得知我要去的地方比较近,便拒载了。