

专家挂号费涨价初衷是好,实际效果如何还有待观察。



核心报道

挂号涨价

# 省人民医院 87名专家挂号费涨到100元

院方称此举为分流患者专攻疑难杂症,这些专家将1天只看15个病人,每周六仍出“10元门诊”;同时调价的还有鼓楼医院

昨天,有网友到江苏省人民医院看病,发现部分医生的挂号费涨了,于是发出微博,“挂号费从10块调整到100块,一下子涨了9倍,有什么说法吗?这样诊病是不是比律师收费还高得多啊,几分钟就100块。”

现代快报记者从江苏省物价局了解到,省人民医院的涨价已经得到批复,其实南京不少医院的挂号费调整早开始实施。

现代快报记者 张瑜 刘峻

## 新闻事件

随便叫个名的世界

江苏省人民医院的专家门诊,挂号费从10块调整到100块了,一下子涨了9倍,有什么说法吗?另外,门诊有的病人诊病时间很短,只有几分钟,涨到100块后诊病时间有延长吗?如果没有,这样的诊病是不是比律师收费还高得多啊,几分钟就100块。

## 真的涨了? 部分专家挂号费涨了9倍

江苏省人民医院相关负责人表示,这次调价是从2月18日开始的,高级专家的挂号费从10元涨到了100元。

需要说明的是,不是所有专家,只是部分高级专家,而且这些专家必须符合四个苛刻的条件,在,三级主任医师以上、三

级教授以上、同时具备主任医师和教授,“简单来说,可以理解为,担任主任医师超过10年或以上的专家才能符合条件。”

据悉,这部分专家有87名,而省人医一共有500名高级职称的专家,所以只是一部分高级专家挂号费调整了。

## 为何要涨? 分流“看专家”的小病患者

省人民医院专家表示,此次调价最主要的原因,就是从日常的小病中“解脱”出来,着力解决疑难杂症。

专家表示,越是大医院,医疗资源越是紧张,就省人医来说,专家门诊所看的病人很多不是疑难杂症,感冒发烧等普通常见疾病,普通医生就能诊治的,但因为原来挂号费区别不大,很多患者直奔专家而去,导致真正有疑难杂症的病人看不到专家。医院定位于疑难重症,高级专家的“好钢要用在刀刃上”,价格杠杆可以有分流的作用。

省人民医院专家表示,其

实这一次的调整价格,是医院整体探索改革的一个方面。从去年开始,医院改造了门诊,实现了所有号源向“预约挂号”开放,今年又提高高级专家挂号费,接下来,还将推行“先诊疗,后结算”的模式。

专家表示,改造门诊是让病人有舒适的就医环境,实现号源全部向预约开放,可以结合“分时段”预约,减少患者排队和等候时间。调整挂号费,则是希望患者能更合理流动,让医疗资源得到有效利用;而先诊疗,后结算,则是和银行合作,减少病人排队等候时间。

## 有依据吗? 物价局批准,但限制不少

对于江苏省人民医院的专家号涨价,江苏省物价局医药价格处一位相关负责人解释说,涨价一事确实经过物价部门批准。

“这里所说的挂号费涨价,指的是专家诊疗费,是特需医疗,属于医院自主定价的范围。”

这位负责人说,省人民医院从去年8月开始提出申请,物价部门在与医院的协调中,对提高诊疗费的专家做了不少条件的限制,“要求必须是重点专家,科主任以上,必须是国家或者省学科带头人等。”

江苏省人民医院专家比较多,一方面很多人挂不上专家号,而挂上号可能诊疗时间特别短,诊疗效果有所影响。省物价局有关人士表示,这些专家给病人诊疗时,也有一定的时间限制,医生精力有限,如果出诊人数过多的话,服务质量也跟不上。

“专家门诊诊疗费、会诊费价格按医生职称划分档次,适当拉开价差,可以分流病人,更好地提供服务。”这位负责人说,提高高级专家诊疗费也是高级专家劳动价值的体现,符合医改精神。

## 只此一家? 鼓楼医院专家挂号费也调了

目前,南京的鼓楼医院等,也对一部分高级专家的挂号诊疗费进行了调整。

记者了解到,鼓楼等高级专家,挂号费为50元,而有的

医院中医名医馆,挂号费在50元。

如果退休返聘的话,高年资专家可以达到100元甚至更高。

## 患者问

### 交了100块 就诊时间有保证?

微博网友“随便叫个名的世界”关于收费涨了但就诊时间没涨的话,其实也是不少患者的疑问。

不过,省人民医院专家对这个说法不太赞同。专家认为,看病诊疗过程,是医务劳动价值的体现。医生的诊断水平往往又跟经验相关联,随着年龄职称增长而增长。

其次,有的高级专家门诊与过去不太一样,比如位于南医大的生殖中心新址门诊,是一个团队在提供服务,不用排队挂号,都是预约时间的挂号,有专门的检查等服务。在这里提出了一个“目的地医疗”概念,夫妻双方在这里,男女分别检查,最后由专家会诊。“不用像以前那么分散,东奔西跑。”

“现在的专家门诊,半天要看四五十号患者,最多曾经看到150号病人,从早晨七八点,一直看到下午。每一位患者就诊时间太短,很多病人都有怨言。调整后的专家门诊每次门诊限号15个患者。”专家表示,一个午别(上午或下午)4个小时,可以保证每位患者有15分钟的就诊时间,这样才能看好病。

### 交不起钱 就找不到专家看?

由于挂号费涨了,很多人会因为承担不起而找不到专家看病?

省人民医院专家表示,这个当然不会,这些调价的高级专家是打散在各个科室里,有的人不愿意花费百元挂号费,也可以选择不少10元钱的专家门诊和普通门诊,同样可以满足门诊需要。“很多10块钱的也都是副主任、主任级别,只是可能担任主任医生没有10年而已,但是经验、水平一样可以的。”

一些人认为专家号涨价后,让很多人病患负担增加。对此,省物价局负责人称,涨价并非针对所有门诊,医院保留不少普通门诊可供病患选择。

专家表示,最重要的还是强调分层医疗。比如生殖中心,长期以来人满为患,但是很多基本检查,根本不需要专家来看,而没有检查,直接找专家也无意义。所以鼓励患者在普通门诊进行初诊,然后转到专家甚至高级专家会诊,这样才能发挥优质医疗资源的最大功效。

### 高级专家 会出便宜门诊吗?

很多人得了病,承担不起挂号费,但又想找高级专家看,怎么办?

省人医表示,这个医院也考虑到,所以这些高级专家每周六还会安排普通专家门诊,对这些病人进行会诊,挂号费为10元。

不过医院方坦陈,这个也是他们担心的一方面,很多人就是愿意花大价钱看感冒。这并非没有可能,但毕竟是少数,更多的人会根据病情斟酌选择不同的专家门诊。

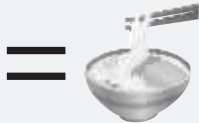


## 医生算账

### 看一上午,收入只能买碗面

7元的专家门诊,每看一个人,医生收入0.5元

一般一上午能看20个病人,也就是说能拿10块钱



林晓明(化名)是一名南京三级甲等医院的专家,他听到省人医这个消息后,认为至少医生愿意上门诊了,“很多专科医生看门诊,是从病房里抽调过来的,相对病房来说,门诊压力大,更为忙碌。积极性不是太高。”

林晓明拿自己举例说:“现在医院普通门诊是4块钱,医生不拿钱,等于白干。之后,我当了10年的副主任医师,每周上一次专家门诊,挂号费一直稳定在7块钱,这7块钱里,医院会给医生5毛钱。我一上午有时看20个病人,也就10块钱,可以买一碗面条。”

更为重要的是,普通号、专家号差别并不大,医院挂号费一般是4块、7块以及10块。副主任医师为7块,主任医师为10块。“我接诊了不少患者,很多都是一些小毛病,我问他为什么要排这么长时间队来看专家门诊,患者说反正就贵几块钱,不如找专家。”

## 业内观点

### 医院改革 仅靠提价还不够

去年7月1日,北京友谊医院启动试点医药分开,取消15%药品加成,加收医事服务费。“全民看病找专家”的就医习惯现象在友谊医院悄然改变。

北京友谊医院按普通号、副主任医师号、主任医师号、知名专家号分别收取医事服务费42元、60元、80元、100元。而中国中医科学院广安门医院,特需专家号已经到了200元。

一名业内专家说,其实,作为公立医院改革来说,未来之路还很长,从目前来说,各地都在探索试点。但改革不仅是提高医疗价格,还必须扭转以药补医这个机制,增加对公立医院的补偿。

江苏省目前在全省基层公立医院改革试点中,就先取消了药品加成,然后提高服务收费价格,将畸形的医疗价格体系先理顺,走出靠卖药生存的怪圈。