



# 新业主崛起

放眼全城,近年来,最先且持续深入关注南京物业管理行业发展的代表媒体首推《现代快报》“金楼市”。经过三年的思索和沉淀,今年,在“金楼市”的观察视野里,有了南京物业发展新的关键词——新业主。

现代快报记者 葛九明

## 金楼市的物业情缘

- 2010年,“金楼市”首度发起“南京住宅小区的物业服务满意度大调查”;
- 2011年,由于小区安全事件频发,“金楼市”将焦点锁定于“南京住宅小区安全感”;
- 2012年,在“南京住宅小区物业服务满意度大回访”及物业服务企业生存状态的调研基础上,“金楼市”开始提出建设性思考,试图进一步推动南京物业行业的可持续发展与可创新服务。

## 业委会主任的新“损失论”

事实上,从关注物业之初,“金楼市”就将重心放在了呼吁和培养业主积极参与小区管理的自主意识上,并取得了一定成效,无论是2010年的南京住宅小区的物业服务满意度大调查,还是2011年南京住宅小区安全感评价大调查,都一度创下了史无前例的上千名业主参与受访盛况。

而让“金楼市”强烈意识到“新业主”的迅速崛起,则源于2012年举办的第三届南京市物业管理发展论坛。在彼时参与发言的业主代表中,“金楼市”惊讶地发现,与以往不同的是,这些来自仁恒翠竹

园、五台花园、江南文枢苑等小区的业委会成员们,不仅更为年轻,同时也更为专业与理性。

该论坛上,江南文枢苑业委会主任的发言引来与会嘉宾的阵阵掌声,在这批业委会成员的管理下,该小区账户盈余已有10多万元,没有交物业费的业主没有投票权。该业委会主任更是呼吁:“物业公司走了谁损失大?当然是业主。要把各个小区的业委会都建立起来,一定会不一样。”与以前不分青红皂白直接与物业公司争吵不同,如今这些在外人看来“很积极的业主”正是“新业主”。

## 全城寻访实战派“新业主”

近年来“新业主”的成长历程不断提速,从百合华府在南京首倡业主自力更生,到御水湾花园开打南京首例公共收益官司,再到最近的仁恒翠竹园业委会改造风波,“新业主”在南京社区管理中发出的声音越来越强。

因此,这一次“金楼市”将以媒体客观公正的眼光,寻访真正在物业服务、社区事务上有着独到见解和充分实战经验的“新业主”,希望通过倾听这些业主讲述自己与社区的故事,梳理出现代新业主应该在社区事务中的敢想敢为。而作为此次物业活动的先声动作,此次寻访活动也将后续的《现代快报》物业观察团社区行

做好铺垫。

全城寻访“新业主”的活动只是一个开始,基于“金楼市”前三届物业论坛积累下关心物业问题的庞大读者群,新业主的寻访工作可以在较短时间内得以完成,与此同时,“金楼市”编辑部还将筛选出两三个社区进行深入交流,正式启动“《现代快报》物业观察团社区行”活动,物业观察团现场办公,直面社区出现的真问题、新变化。在此基础上,“金楼市”还将全城推荐那些由于新业主与物业企业之间的良性互动、拥有高度业主满意度的典型社区,通过分享先进经验,培养和推动更多“新业主”的崛起。

### 特别提醒

即日起,读者可拨打84783545推荐或自荐“新业主”,并有机会受邀加入《现代快报》物业观察团,走进南京各小区,与全市更多“新业主”共话社区管理中的得与失。与此同时,《现代快报》开通了物业维权热线84783545。



## 不入悦府 安知家族之尊

南京首席280M<sup>2</sup>传世空中别墅 全实景销售



华润悦府

登榜2012版《财富》中国500强,华润·悦府,以冠绝全城的尊贵品质,成就家族大宅的人居标杆,作为传世平层的巅峰典范,悦府280M<sup>2</sup>空中别墅,凭借恢弘尺度铸就非凡大家的居住理想,无上尊崇配备典藏家器,一代珍藏而世代相传。

8680-7777

南京市建邺区奥体7号 华润·悦府会所内  
免费热线: 4008882211(10:00-18:00)