

扔了包装盒,家电不能退?

商家:这是行规;消协:此举不合法

前天,网友“tigerwang_20”在网上发帖求助,自己在年前购买了一台洗衣机,用了几天后发现故障,想要更换新机,结果在换货时遇到了麻烦:要换新机得提供洗衣机的原包装盒,可关键是包装盒他已经处理掉了,这下该怎么办?

网友“tigerwang_20”说,他在去年底购买了好多家电,洗衣机、电视机和冰箱等,在新年里,其他电器用得都不错,可发现洗衣机有一些小毛病。考虑还在15天的包换期内,他便联系了洗衣机的售后服务,希望能换一台新机器。“售后服务说,可以更换新机,但是必须要我提供原包装。可关键是原包装在送货当天都被送货师傅拿走了啊。”“不光是洗衣机的包装盒,还有电视机、冰箱等。”

“tigerwang_20”说,他与售后服务人员也理论了,对方说这不是他们的规定,是厂家的规定,

不提供原包装,厂家也不认货,不给换。为此,他还专门联系了厂家的售后电话,结果也被告知必须提供原包装盒。“我觉得纳闷了,当时,买电器的时候,商家也没有说要保管好包装盒啊?产品使用说明书无此条款提示,那这洗衣机就换不成了?”

记者在常州某大型家电卖场随机询问了几位顾客,绝大多数顾客并不清楚购买电器后要保存包装盒,他们均是购买电器后就随手处理掉了包装盒。而会保存这些包装盒的顾客,他们觉得保存包装盒的原因,也是想将这些盒子用来装东西。 葛小林

商家:保管好包装盒成行规

记者从常州多家家电卖场了解到,在遇到换退货没有原包装盒的状况,卖场也很头疼,因为厂家是不收“裸机”的。一般来说,换货还好办一点,但退货就麻烦了。“为了避免出现这样的纠纷,我们在售货时会要求售货员向顾客叮嘱,包装盒必须保管一个月”,某家电卖场售后专员表示。

记者从另一家家电卖场获悉,他们推出了“包装代保管”服务,家电送上门后,包装由工人带走,存放在仓库保存3个月,如果家电出现质量问题,也不会因为包装盒问题闹纠纷。

消协:商家这么做不合法

昨天,常州市消协秘书长王巍表示,不少消费者习惯将购买的家电包装盒当成废品处理掉,发现电器有故障时要求退换货,商家就以没有包装盒为由,拒绝退换货。有的消费者不得不放弃了退换货的要求,也有的消费者投诉到了消协。王巍告诉记者,国家“三包”政策,有质量问题的家电,7天内退货,15天内换货。这当中并没有说到包装问题,因此,商家以包装盒作为不能退货、换货的理由,这显然是不合法的。这名投诉的网友可以致电12315,通过消协来协调处理此事。

意外

外出旅游玩双杠 女子意外摔骨折

常州一位李女士,春节期间外出游玩,结果不小心摔成骨折,匆匆从外地赶回来治疗。

家住新城区的李女士,大年初五与家人一起自驾来到江西抚州游玩。在一个景点排队等候进场的时候,李女士看见旁边儿童游乐场游人不多,一时兴起,就和儿子去玩双杠了。谁知一个重心不稳,她从双杠上摔了下来。当她想站起来的时候,感觉右脚疼得受不了,而且已经迅速肿胀起来。

家人顾不上游玩,连忙把李女士送到当地医院。经检查,李女士右踝关节粉碎性骨折。于是,李女士提前结束旅游,赶回来治疗。

封小光医生介绍,李女士右踝关节的内踝、外踝、后踝关节都为粉碎性骨折,需要手术。可是,由于李女士在当地医院做了石膏固定,但没有抬高右脚,所以右脚肿胀得比较厉害,需要等水肿稍微消退后,才能手术,否则伤口水肿不易愈合。封医生提醒大家,如果不慎四肢骨折,在简单固定后,一定要保持患侧肢体高于心脏水平,这样可以减轻患肢的肿胀。如果只是扭伤的话,可以选择冷敷,也能有效缓解疼痛和肿胀。 谈祥娟 王玉

自己动手做个兔子灯吧

每年正月十五这几天,民间都有灯迎元宵的风俗,孩子们也会拉着兔子灯满街玩耍。然而随着城市的发展,传统手工制作的兔灯已经很难寻觅,令人遗憾。昨天,有市民在中吴网发帖,列出了传统兔灯的具体做法。既然现在不容易买到,那就让我们自己动手做一个吧。

记者从帖中看到,网友把制作兔灯共分为10个步骤,首先是找来粗细、硬度适中的铁丝,大概需要5米长。然后用老虎钳把铁丝绕成10个大小不一的圈,分别用作兔子的头部、身体、耳朵、

尾巴。其中有4个圈需要绕成椭圆形,另外的做成圆形。

“之所以做10个圈,也是为了讨个十全十美的口彩。”发帖人说,接下来就是把2个稍大的椭圆铁丝圈交叉,固定。两个稍小的圆圈衬在身体前后两端。再固定兔头、兔耳和尾巴。同时兔头不宜太大,保持平衡和美观。到这里,兔子的外形已经出来了。下一步就是把兔身固定在用木板做成的烛台上,装上四个可以滚动的轮子。最后就是在铁丝圈上糊纸,贴上兔子眼睛、绒毛等装饰物。一只兔子灯便大功告成了。 姚斌



兔子灯最终完成品 网友供图

这样的节约不划算

冷冻一年多的馒头舍不得扔 “冰疙瘩”下肚,上消化道穿孔

家里2011年年底做的馒头,放在冰箱冷冻柜里储藏了一年多,老奶奶舍不得扔掉,微波炉转吃了下去。结果,老奶奶腹痛6天,实在撑不住了,才到医院检查,原来是“上消化道穿孔”了,经过急诊手术后,才转危为安。

八旬老太剩菜剩饭从不扔

这位有点“生猛”的老奶奶姓曹,住在新北区百丈镇,今年已经82岁了,耳不聋眼不花,身体非常硬朗,平时爱在家里几分自留地上忙活,干活的劲头好像比小伙子还足。

大家都夸她身体好,曹奶奶也仗着自己身体好,在吃东西方面特别不讲究。

老人家特别爱惜食物,家里的剩饭剩菜她一个人包圆了,家

人要倒掉喂鸡喂鸭,她总是舍不得。不管隔多少天的东西,她总是热一热就照吃不误。

夏天时候的饭菜很容易变坏,她就热一热,再加醋,掩盖一下变质的味道,吃下去。

曹老太还有一个94岁的哥哥,一个86岁的姐姐,常劝她不要这样,可是曹老太根本不当回事,还振振有词地说:“你看,我不是好好的吗!”

吃了冷冻馒头,腹痛六天

春节前,曹老太家里做了很多馒头,想放到冰箱里冻起来。打开冷冻室,发现还有2011年年底做的剩馒头,占了很大空间。家人说,不如拿出来喂鸡,可是曹奶奶死活不肯。她趁家人不注意,把冻成冰疙瘩的馒头放进碗里,加点水泡泡,还没化开,就又放进微波炉加热。

因为冰冻时间长,又加上她并不知道加热时要盖上盖子,防

止食物水分流失,等拿出来时,馒头又热又硬。曹老太满口牙已经掉得差不多了,只有几颗大门牙,就这么啃啃,囫圇咽了下去。

可是,馒头下肚不久,曹老太就感觉肚子不舒服。想想快过年了,曹老太就一直强忍着疼痛,一扛就是六天。到了小年夜这天,疼痛突然加重了。家人吓坏了,赶紧将老人送到最近的四院新北区院。

经过医生诊断,曹老太是“上消化道穿孔”了,需要立即手术。手术中,医生发现,曹老太十二指肠球部有一个1厘米的溃疡穿孔,腹腔也有渗液,医生为她实行了溃疡穿孔修补手术。幸好,手术非常顺利,术后医生又为她进行了抗感染、营养支持等治疗。

现在,曹老太正在逐渐恢复,近日就可以出院。躺在病床上的曹老太说:“这下吃苦头了,下次再也不乱吃。”

谈祥娟 王玉

医生提醒

不要吃隔夜食品

医生提醒市民,尤其是老年人,不能为了节约而吃隔夜食品,特别是蔬菜、鱼类、海鲜和凉拌菜。

部分绿叶类蔬菜中含有较多的硝酸盐类,煮熟后如果放置的时间过久,在细菌的分解作用下,硝酸盐便会还原成亚硝酸盐,有致癌作用,加热也不能去除;鱼和海鲜隔夜后,易产生蛋白质降解物,会损伤肝、肾功能;凉拌菜由于加工的时候就受到了较多污染,即使冷藏,隔夜后也很有可能已经变质,应现制现吃。

此外,老年人胃肠功能较弱,牙齿脱落,造成食物咀嚼不充分,粗硬的饮食容易造成胃肠不适、消化不良,应该吃一些清淡、易消化的食物。

电缆井盖板塌陷 还好没造成伤亡

昨天上午,市民王小姐向快报常州热线86803110反映,2月16日晚6点,她去百货大楼逛街,惊讶地发现麦当劳门口区域,“地面出现了塌陷,有点恐怖!”

从王小姐拍摄的图片上记者看到,靠近非机动车停车区域,红色安全警示带围了一圈,中间10块绿色长方形盖板,其中四块直接陷了下去,从空隙中还能看到地下的泥土。

昨天上午10点,记者赶到麦当劳前,发现事发区域安全警示带已经移到一边,一辆橙色的车子停在旁边,车厢里装着砖头和黄沙,塌陷的绿色盖板都被移出,一个长方形的坑中,两名工作人员正在施工。一位师傅告诉记者,他们是供电部门的,绿色盖板是电缆井盖板,“物业说是被车子轧坏的。”

附近商家的一位工作人员告诉记者,损坏原因主要是因为“地面下沉”,“盖板下面其实是一个电缆井,地面高低不平,两边正好有一个落差,盖板一侧没有了着力点,就陷了下去。”

这位工作人员表示,幸好此事没有造成人员伤亡,对路面安全也不会造成影响! 张敬



电缆井盖板塌陷,露出一个坑 王小姐供图



24小时读者热线

96060

全国报业优秀呼叫中心聆听百万读者心声

新闻报料 投诉求助 报纸订阅
广告咨询 便民服务

现代快报