

加多宝“对不起”VS王老吉“没关系”

凉茶大战又升级,网友直呼“在一起”

“对不起!是我们太笨了,用了17年时间才把中国的凉茶做成唯一可以比肩可口可乐的品牌……”2月4日,因不服“广告语”被禁用,加多宝凉茶在新浪官方微博发布“对不起体”系列微博。哭泣的宝宝、自嘲的话语,将加多宝的种种“委屈”道了出来。“对不起体”迅速走红网络。但很快,网上便有“王老吉没关系体”出炉予以回应。见惯了“口水仗”大场面的网友更是淡定地喊出“在一起”。

现代快报见习记者 刘元媛

1 加多宝流泪“对不起”

1月31日,广州市中级人民法院下达诉中禁令裁定书,裁定广东加多宝饮料食品有限公司等被申请人立即停止使用“王老吉改名为加多宝”“全国销量领先的红罐凉茶改名为加多宝”或与之意思相同、相近似的广告语进行广告宣传的行为。面对这一裁定,加多宝强大的广告营销能力再次被激发。

在“对不起体”系列微博中,“对不起,是我们无能,卖凉茶可以,打官司不行”的微博被转发的次数相当高,2月4日当天就被转发超过1万次。

对于加多宝凉茶的“对不起体”微博,很多网友赞叹其强大的广告营销能力,甚至还赢得了一些公众人物的支持。新浪微博认证为“哈佛商业评论”中文版副主编的微博用户王以超发布微博称:“加多宝和王老吉的微博之战,完全是非对称的啊。”汽车之家创始人李响发微博感叹加多宝的“营销团队很强”。

据悉,加多宝凉茶“对不起体”微博发布后,截至当晚8时许,该系列微博就被转发逾17万次,覆盖逾3亿多粉丝。



网友热回复

@阿根廷BJ:对不起,没关系,都怪我,别闹了。

@杨佳:自来水公司表示“无压力”!

@信菱KAKA:从这个广告,就知道加多宝赢在起跑线上了,事件营销,创意广告,发挥得淋漓尽致。以前的凉茶只是用老文化包装,相对加多宝,王老吉完败。

@孙宇well:不管谁在用谁做公关宣传,我都一如既往地关心哪家产品更安全。

@一本bu正经:创意广告期间变狗血剧情,不如在一起吧。



2 “没关系”来源尚未确认

就在“对不起体”系列微博走红网络之际,微博上开始出现针对加多宝凉茶的“王老吉没关系体”系列微博,对“对不起体”进行了一番恶搞。

昨日,记者在查询了“王老吉官方微博”和“王老吉大健康产业”微博后发现,王老吉官方并未发布“没关系体”系列微博。有分析认为,如果不是王老吉借助

微博大号来回应加多宝凉茶的“对不起体”,“王老吉没关系体”就是网友们的恶搞作品。加多宝集团品牌管理部副总经理王月贵表示,网络是开放平台,大家可以自由发表观点和意见,我们尊重所有人言论自由的权利。对于未来是否还会采取类似“吸睛”的方式进行营销,其称会根据实际需求来决策营销手法。

“洋可乐”躺着中枪

本来只是王老吉和加多宝两大中国凉茶的战争,如今可口可乐和百事可乐两大洋可乐“躺着也中枪”。受来自“对不起体”创作灵感的激发,网友们分别创作了可口可乐“都怪我体”和百事可乐“别闹了体”。有网友调侃道,这下热闹了,可口可乐和百事可乐也加入PK了。到了年末,几大饮料品牌在微博的推波助澜下,可谓赚足眼球,不失为绝好的广告营销。

3 微博营销被指打感情牌

2012年5月11日,中国国际经济贸易仲裁委员会做出裁决,加多宝的母公司鸿道(集团)有限公司停止使用“王老吉”商标。今年1月31日,加多宝凉茶的广告语又遭法院下达诉中禁令。可以说,在加多宝和广药集团的官司诉讼中,加多宝一直处于劣势。这一回,加多宝决定打出感情牌。

而“对不起体”系列微博看似道歉,实则叫屈的感情攻势确实赢得了社会公众的诸多同情。经济学家许小年就在微博中回应道:“孩子,还是你自己的不对,谁让你在法庭的法庭上打官司?不知道你是嫡出吗?”《环球企业家》在官方微博中评价道:“民营企业地位的真实写照。”对于民营企业的身份,加多宝凉茶在“对不起体”系列微博中说道:“是我们出

身草根,彻彻底底是民企的基因。”昨日,加多宝方面在接受记者采访时感慨道,在最近一年间,加多宝确实感受到了民企的不易。

尽管加多宝的民企草根说法赢得了一些支持,但有人对此提出了质疑。据中国广播网报道,经济之声特约评论员、品牌营销专家杨曦认为,加多宝在和王老吉的竞争中,感情牌打得非常好。说因为它为“民企基因”败诉在法律上未必成立。

目前,广州中院已对加多宝下达了诉中禁令。昨日,王月贵对记者表示,公司对裁定并不认可,另外收到的仅仅是法院发出的“诉中禁令”裁定,并非实体判决。未来,加多宝方面将采用法律允许的一切救济手段,捍卫自己的合法权益。

银行网点除夕起休业三天

休业期间中资银行仍设有值班网点可办理业务

日前江苏省银行业协会发出关于2013年春节南京地区城区银行营业网点休业的通知,根据通知,2013年春节南京地区城区银行营业网点休业时间为2月9日—11日。不过在这三天,大部分中资银行都会留几个值班网点正常营业。在宁的几家外资银行春节期间全部休业,没有值班网点。那么银行休业期间如果市民需要用钱怎么办?

疑问1.如何存取现金? 休业期间设有值班网点

春节长假前三天,即2月9日—11日,南京地区大部分银行网点都会关门休业,各家银行会在城中、城东、城南、城西、城北等一些繁华路段、人流量大的地方设值班网点。不过,和平常相比,值班网点开门可能会迟一点,关门会早一点,有的银行9点—10点才开门,最早的13:00就关门。

银行专家称,市民除了可以到值班的营业网点去存取款外,目前各商业银行自助终端(包括自动取款机、自动存取款一体机)均提供现金取款服务。

疑问2.如何转账汇款? 专家建议开通个人网银

银行网点休业,如果这几天需

要转账汇款怎么办?

“个人网上银行能让客户足不出户办理业务。”为减少营业网点休业对自己的影响,银行专家建议客户开通个人网上银行,在银行网点休业期间通过网银办理业务。此外,还可以通过手机银行办理转账汇款。

而且相比柜台转账汇款,网银汇款和手机银行汇款手续费也相对较低,网银汇款手续费经常是柜台汇款5折左右。

疑问3.如何办理缴费? 缴费业务有多种替代方式

银行网点休业,水、电、气、话

等公共事业费用怎么缴纳?

据银行专家介绍,除柜面现金缴费外,现在银行都提供委托代扣、电话缴费、自助缴费、网上缴费等多种方式。春节银行网点休业期间,客户的缴费业务可采取以下几种替代方式:对活期存折客户,可事先到银行网点办理委托代扣,只要账户余额充足,一次申请后即可免除每月缴费困扰;对于持卡客户,除可选择委托代扣方式外,还可通过自助银行、电话银行、网上银行缴费;对未开立存折或卡的客户,可先开户,然后再选择上述几种替代方式。

现代快报记者 王海燕

建设银行南京支行2013年春节值班网点

片区	网点名称	网点地址
城中	洪武支行	南京市洪武路188号
	湖南路支行	南京市湖南路103号
城西	新街口支行	南京市管家桥87号
	鼓楼支行	南京市山西路68号
城北	尧化门支行	南京市尧佳路2号
	中央门支行	南京市中央路389号
城东	白下支行	南京市长白街370号
城南	梅山分理处	南京市梅山新建上怡新村内
	城南支行	南京市中华路388号

浦发银行南京支行2013年春节值班网点

片区	网点名称	网点地址	营业日、时间
城中地区	新街口支行	南京市中山南路89号	2013年2月9日-11日9:00-17:00
城北地区	鼓楼支行	南京市中山北路49号	2013年2月9日-11日9:00-17:00

过年寄快递要加收“春节服务费”

部分春节期间营业的快递公司加收每件10元

昨天开始,不少淘宝店正式暂停营业。由于宅急送、全峰、佳吉等十余家快递将从本周开始“不收不派”,网店也进入了春节长假休眠期。和春节不营业的快递公司相比,还有一些快递公司仍然正常收派快件,但从2月9日起将加收每件10元的“春节服务费”。

春节期间每件首重加10元

昨天开始,不少淘宝店陆续进入只下单不发货的休眠状态,这与不少快递公司“不收不派”有关。从本月1日开始,佳吉快递、全峰快递、德邦物流、快捷速递、宅急送等快递公司陆续进入休眠状态。目前顺丰、四通一达均发布了春节运营方案,承诺“年中无休”。但记者了解到,一些快递公司虽然继续收发快件,但服务对象只针对个人用户,派送范围也有限定,企业和网店快件要到春节后再陆续恢复。

由于人手紧缺,快递员也要回家过年,因此一些春节期间仍然运营的快递公司,在春节期间收派快件可能要比平时延后1到2天。

记者从一些快递公司的官方网站上看到,从本月9日起,还将对快件加收“春节服务费”,内地每票快件首重费用加收10元,续重费用不变。

电商调整发货时间

以往,电商平台会对商家的发货时间进行限制,规定在一定时间内必须发货,对此淘宝、天猫、聚划算等网购平台已从2月2日起对商家网购发货时间做出人性化的临时调整,20日起恢复正常。

以淘宝为例,消费者订单付款时间若在2月2日到19日期间,卖家就必须在2月22日24:00前发货,以快递公司揽件记录为准。若逾期未发货,需向买家支付该商品实际成交金额的百分之五作为违约金,如果仍拒绝主动赔付,除须赔偿违约金外还会额外扣三分。

此外,京东商城表示,春节期间12个城市自营配送覆盖区域的订单将正常运营。但同样因为合作的第三方快递公司放假,若上述12个城市的收货地址超出自营配送范围,将建议改为在线支付和邮政配送方式。

苏宁易购则表示,覆盖全国大部分地区的仓库物流基地“不打烊”,5000名快递员正常上班,除了保障正常的物流准时配送时效之外,针对越来越多自主配送需求的用户,苏宁易购方面表示,苏宁覆盖全国数十个城市的1700多家门店今年仍将正常营业,网友可选择预约自提服务。

现代快报记者 张波