



买辆新车,16天修了5次

4S店说,汽车出毛病不可预见,只能修不能退

Q

泰州的戴长根不久前买了一辆开瑞牌面包车,本想开开心心地过个年,不料短短16天的时间,这辆新车前后修了5次,2月3日晚上车子竟然在半路上熄火了。昨天,戴长根找到4S店希望退车。可售后人员表示,汽车出毛病是不可预见的,只能维修,退车根本不可能。

新车行驶了330公里

戴长根在泰州市区经营一家彩票店,忙了一年,赚了点钱,便想过年前买辆车。

1月13日,戴长根在4S店看中了一辆售价为45000元的开瑞牌面包车,“座位多,空间大。”戴长根说,过年一大家人出门就方便多了。和妻子商量后,戴长根交了4万定金,“我是诚心想买的。”

1月17日,戴长根接到汽车销售员的电话,告诉他可以提车了,戴长根兴冲冲来到4S店,可是看到汽车的里程表,他心里咯噔一下,“里程碑显示是330公里,这是

新车吗?”戴长根产生疑问。

“这是移库产生的,保证是新车。”车辆销售人员李永对戴长根承诺,他解释说这辆车是从外地调货过来的,所以公里数多了点,为了让戴长根放心,4S店还写了一份情况说明,保证如果在车管所检测为二手车或者事故车,可以全额退款,销售员李永也特地在这份情况说明上签了字。

另外,4S店还赠送给戴长根价值1400元的交强险和车船税,“销售员态度很好,而且做了保证。”戴长根最终还是买了车。



戴长根没想到这辆新车给他带来了许多的烦恼

16天修了5次

戴长根没想到的是麻烦接踵而至:1月18日,副驾驶位置车窗玻璃无法升降,两把钥匙只有一把有用;1月20日,驾驶室车门锁芯掉落;1月22日,汽车后边的雨刮器掉落;1月31日,仪表灯关不掉;2月3日晚上,车辆在正常行驶途中突然熄火,坏在路上,最后联系了维修人员才将车发动起来。

“受不了,我是买车开的,不是买车修的。”戴长根说,有些小毛病也就罢了,可汽车突然熄火这可

不是小事。“万一是在高速上怎么办?”戴长根觉得汽车的安全性得不到保证,他找到4S店要求退车。

“不好退。”汽车经销商,泰州市京泰汽车销售贸易有限公司负责人王峰拒绝了他的要求。“这车肯定有问题,新车怎么会开了330公里。”戴长根觉得自己上当受骗了。

王峰解释说,戴长根购买的是2011年4月份出厂的库存车,公里数多点很正常,当初卖车时也跟戴长根说明过。

同一原因修5次才能退

开瑞汽车售后一位姓周的工作人员说,汽车出毛病是不可预见的。这次修的是这个地方,可下次坏的是另一个地方。根据汽车三包条例,只有同一个原因维修超过5次,或者动力和制动系统维修两次,才能退换,戴长根的车即使再出状况,还是够不上退车的条件,只能维修。

戴长根不能接受这位售后人员的解释,但他实在没时间和4S店这样耗着,经过协商,同意了4S店提出的对整车进行维修检测,并延长质保时间,“我再相信他们一次,假如再有问题,我肯定要退车。”戴长根说。

吴文锋 文/摄

探望儿子途中遇车祸

年轻妈妈急等“熊猫血”救命

昨天早晨,网友“老朱1978”发微博说,2月3日晚上,一年轻的妈妈在去看望孩子途中遭遇车祸,多处骨折、大量出血,现正在镇江江滨医院抢救。由于血型罕见,医院缺血,她躺在病床上无法进行手术。

现代快报转发这条求助微博后,受到网友强烈关注,网友不断转发。记者随即联系上这名姓李的网友,据李先生介绍,他的朋友校某

是盐城人,26岁,在丹阳打工,她的儿子今年两岁,跟爷爷奶奶一起住在丹阳横塘,前天晚上9点多,校某从丹阳东门去横塘接儿子,在路上遭遇车祸,被送到江滨医院急救,输了一部分血后,医院库存血浆用完了,现在生命垂危,急等血浆做手术。

江滨医院重症监护室一位姓孙的医生告诉记者,校某当天晚上11点40分左右被送到江滨医院,

她的头部、骨盆、四肢都受到重创,尤其是骨盆骨折后失血严重。截至昨天下午,校某已输了1100毫升血,但因为她的血是AB.RH阴性血,又称熊猫血,非常稀缺,血库几乎没有这种血了。校某需要进一步输血,手术过程中需要用血,大约需要2000毫升以上。由于缺血,校某现在体质很弱,随时都有生命危

险。医生说,O.RH阴性血和AB.RH阴性血都可以为校某供血。

记者获悉,截至昨天晚上9点20分,已有江苏、浙江、湖南等地12名血型符合要求的网友和李先生联系,其中两人已赶到江滨医院献血。为了确保血液的供给,李先生希望有更多血型相符的好心人能提供帮助,他的联系电话是18021228801。

羊城 林清智

扫描二维码
玩转全媒体
现代快报

立体互动的现代快报

原版高清呈现,在线快速阅读,延伸图文音视频

给你全新的体验

我们的传播形式从纸质到数字

我们的服务空间从有限到无限

我们与你更加贴近,让我们交流更加便捷顺畅



扫描二维码,快进了解更多版本媒体现代快报



iPad或者iPhone终端用户

进入App store,搜索“现代快报”,选择相应设备的“现代快报”app,即可下载免费安装

Android客户端用户

通过“豌豆荚”或者“安卓市场”,搜索“现代快报”,即可免费下载安装