

现在排队买票的人越来越少了,原因大家都知道……



核心报道

两会热点

做客新华网,回应春运热点问题

铁道部相关负责人坦承: 窗口排队确实很难买到热门票

关注江苏两会



虽然网络、电话购票相对比较方便,但还是有不少人选择排队购票 新华社发

1月26日,一年一度的春运就将正式拉开帷幕。为什么回家的火车票那么难买?为什么网上售票、电话订票要比窗口购票提前2天……昨天,铁道部运输局营运部副主任卫瑞明、铁道部公安局治安管理处处长王洪生、中国铁道科学研究院电子计算技术研究所副所长朱建生做客新华网,与网友们进行了交流。

现代快报记者 毛丽萍

1问 火车票为啥年年紧张?

回应:运输能力就这么大,铁路不可能包打天下

卫瑞明说,每年春运,铁路部门都会想方设法通过各种途径努力挖掘运输潜力,最大限度地增加运输能力。目前,全路每天开行图定客车2227对,春运期间每天将增开临客450对,合计2677对,同比增加166对。“尽管如此,在春运高峰期,铁路运输能力仍然存在较大缺口,铁路春运只能是以能力定运量。”

他认为,铁路长期实行公益性低运价政策,在一定程度上导致客流向铁路集中。“如果要按照这样的出行需求建设铁路、准备运力,是不现实的,不可能的。因此,要解决春运这一难题,一方面需要加快铁路发展,不断提高铁路运输能力,同时,必须认识到铁路不可能包打天下,需要全社会共同努力,完成春运任务。”

工信部否认强制叫停抢票插件

记者从工信部了解到,考虑到抢票插件可能给铁道部售票系统带来较大压力,电信管理局市场管理处于1月18日晚与三家互联网企业电话沟通,要求企业关注网络情况,采取措施,避免影响售票系统正常运行。“强制叫停于法无据,电话建议不是强制性的。”

新华社记者 刘菊花

回家·建议

买不到火车票,家该怎么回?

试试下面这些计划吧,我们只能帮你到这了

除夕前的热门火车票已经基本售完,但仍有很多想要回家的人,还没买到票,他们该怎样回家?不要急,去汽车站试试,长途汽车票现在抢还来得及。航空公司也加密了班次。另外,找老乡拼车也是个办法,不过一定要注意安全。

通讯员 赵根华 现代快报记者 毛丽萍 朱俊

2问 “抢票插件”为啥不让用?

回应:打乱购票秩序,已采取相应技术措施

近几日,随着购票高峰的到来,铁路技术部门监测到,高峰时段网站登录访问及查询数量异常,经分析,主要是由部分浏览器所安装的抢票插件所为,此类插件打乱了正常的购票秩序,损害了大多数购票旅客的利益。

昨天,朱建生表示,他们邀请相关公司进行了技术交流,建议他们酌情考虑取消内置抢票插件。同时,及时采取了有针对性的技术措施。“我们提醒广大旅客慎用此类插件,以免耽误您正常购票出行。”

超长途大巴夜里“换人不换车”

2:00~5:00仍正常运行

春运期间,南京将开行到宜昌、昆明、沈阳等超长途班线,对于凌晨2时至5时停止运行、驾驶员强制休息等制度,很多归心似箭的旅客都颇有怨言。昨天,江苏省交通运输厅运输管理局局长汪学君透露,江苏是春运接驳运输试点省份之一,可以允许试点客运车辆通过接驳运输的方式夜间2:00~5:00运行,即“换人不换车”,以保证安全。

去年发生了长途卧铺车安全事故后,国家便推行凌晨2时至5时停止运行、驾驶员强制休息等制度,公安部门、交通运输部门积极落实国家有关规定,因为凌晨2时至5时停车休息,给长途旅客出行带来了不便,交通运输部门将如何解决?

汪学君表示,目前,交通运输部与公安部、安监总局等部门选择13个重点省份在春运前开展接驳运输试点,允许试点客运车辆通过接驳运输的方式夜间2:00~5:00运行。江苏是试点省份,苏、锡、常、通等地区的客运公司前期做了充分调研,编制了实施方案,先期对四市至济南、青岛、烟台、威海、武汉、长沙、郑州、洛阳、南阳的34条超长途班线,36辆客车于1月1日起实施接驳运输。

他表示,考虑客运班线长度、驾驶时间、食宿条件、接驳时间等因素,经过多次实地考察,最终选定以下三个接驳点:1.至青岛、威海、烟台班线接驳点选择在赣榆县汽车客运站。2.至郑州、济南、洛阳班线(不含常州至洛阳)接驳点选择在睢宁高作服务区。3.至南阳班线和常州至洛阳班线接驳点选择在安徽肥东服务区。

现代快报记者 毛丽萍

A计划 抓紧时间,买汽车票!

优点:这两天汽车售票处于“缓冲期”,赶紧下手
缺点:超长班线要中转,比较麻烦

在学生客流基本完成出行,民工客流尚未大规模返乡之际,1月22日,南京公路春运进入一个相对低谷期,客运部门呼吁,买不到火车票的旅客,应该抓紧时间,在这个缓冲期购买汽车票回家。26日春运开始后,南京公路客运将迎来节前运输最高峰。

客运部门介绍,目前,南京长途汽车票已经卖到2月21日,中央门车站苏北、安徽、山东、沪宁线、杭州方向车票相对好买,基本

是买第二天车票没有问题;而宜昌、重庆、成都、西安、郑州、南阳、沈阳、广州、重庆、岳阳、常德等班线则最少要提前4~5天购票,其中沈阳、西安、广州、郑州、大连是直达班次,而重庆、成都以及四川等方向班次要通过宜昌中转,因为超长线驾驶员要赶回南京过年,所以2月6日以后超长途班线基本都会停止发车;因此,客运部门呼吁,有条件的旅客应该抓紧时间,在缓冲期完成购票。

B计划 咬咬牙,坐飞机回家!

优点:不用多说,快,舒适
缺点:也不用多说,贵

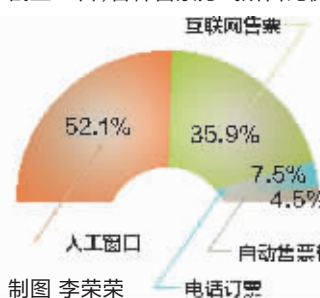
“临时列车90%以上都已经开始售票,剩下的10%是应急运力,根据票情再开行。”南京火车站表示,节前票差不多已经卖完,但是很多旅客还没有“抢”到火车票,比如南京到兰州、西安、哈尔滨等。日前,东航表示,他们已经关注到这方面情况,适时加密了相关线路,比如南京-青岛-哈尔滨-青岛-南京航线,现在每天一

班,同时恢复了南京-南宁-南京、南京-哈尔滨-南京这一南一北两条国内直达航线,“像南京到西安、乌鲁木齐等,我们也增加了班次。”东航江苏公司新闻发言人刘建凌表示。不过,火车票买不到的紧俏航线,票价居高不下,大多已全价销售。10人以上组团可以申请“团购”,但优惠多少,还要视航线而定。

3问 窗口买票为啥要晚两天?

回应:是为了给乘客更好的购票环境

截至21日,各种售票方式所占比例



制图 李荣荣

“实行网上和电话订票预售期比窗口购票提前2天,目的是引导大家更多地采用这种购票方式,以减少以往在车站和代售点窗口昼夜排队的现象,让广大旅客有一个更舒适的购票环境。”卫瑞明称,此措施实行以来,进一步方便了旅客购票,窗口售票也更有秩序了。

不过,他也坦言,现在窗口很难买到热门车次车票,“这主要还是运力不足造成的。”

4问 窗口购票难,农民工们咋办?

回应:已采取三大措施帮他们买票

“每年春运,铁路部门都把农民工旅客的运输作为工作的重点。”卫瑞明说,尤其今年春运预售期延长后,为了方便农民工能买到车票,主要采取了如下措施:一是最大限度地增加主要用于服务农民工的运输能力。二是进一步扩大农民工团体票办理数量,原则上10人以上(有的铁路局设定为6人以上)即可申请办理农民工团体票。而且是先于预售期的

优先办理,这是对农民工购票给予优先照顾的重要措施。三是送票上门,也就是主动把票送到农民工集中的场所,已有13个铁路局共计110台流动售票车开进工地便利务工人员购票。

据介绍,目前,仅北京、上海、广州三个铁路局就已为农民工旅客优先办理车票260万张,其中节前253万张,节后6.4万张,比去年增加110万张。