



核心报道

两会热点



关注江苏两会

# 农民工人大代表网络电话购票折腾半个多小时,还是没买到

## 省政协委员昨到南京火车站现场调研后感慨:排队买票没一点希望,放票的时候就被网上抢光了,你让他们怎么买呢?



昨天,省政协委员潘林元来到南京火车站,调研民工买票难问题 现代快报记者 施向辉 摄

买票难,春运大军中最庞大的群体——农民工兄弟们,买票更是难上加难。铁路部门称:农民工可以多打电话订票。然而,昨天,江苏省人大代表中的农民工代表“尝鲜”试了一回,却发现,无论是电话购票还是网络购票,真的都很困难。繁琐的程序,让一旁的现代快报记者都头晕,折腾了很长时间,结果呢,还是没买着。而省政协委员在前往火车站售票窗口调研后感叹,“票难买”!

现代快报记者  
张瑜 项风华 鹿伟

### #春运抢票#

@央视新闻:

进入春运高峰期,网友调侃:“又到了一年一度的春节运动会(简称春运),由铁道部主办,比赛分为网上抢票、电话订票、排队买票三大项,每项分成猛击鼠标、快速按键、负重暴走、穿越人海等,来自全国各省市约2亿人次参赛。”

@马伯庸:

铁道部的毛病不少,缺点很多,12306简直逆天,说起它来每个人都有一肚子牢骚。不过一想到这里把几亿人在十几天内运遍全国两次,每年,我就始终保持着一份敬意。

@向日葵籽儿李虫虫:

锄禾日当午,春运订票苦。12306,一卡一上午。

## 人大代表亲历网络、电话购票——网络买票太折腾,电话买票也不成

感慨:“太难买了!而且太麻烦!”

“火车票太难买了!”昨天,现代快报记者一提到火车票,江苏省人大代表、南通市苏中纺织有限公司三纺车间经济组组长梁永熙便脱口说道。

梁永熙是云南人,年轻时嫁到了南通。有一年腊月十九,她去买年前昆明到南通的火车票,结果排了好长时间也没买到。后来几年,梁永熙过年干脆就不回娘家了。

作为人大代表,梁永熙也想就售票情况做个调研。所以,当听说一个朋友要买火车票时,她主动揽过了这个活儿。

朋友打算买2月7日南京到烟台的火车票。“我先上网试试吧。”梁永熙首先登录了12306订票网站,点击左侧的“购票/预约”,进入用户登录页面。“我没用户名呀,先注册一下吧。”返回到首页,选择“网上购票用户注册”。耐着

性子填完了一堆信息,梁永熙又再次返回到首页,重复刚才的操作,再次进入用户登录页面,输入登录名、密码后,这才可以查询车票。

尽管她操作得还算熟练,但梁永熙坦言,这样的网络购票流程还是复杂了,“有些工友平时也上网,但还是喜欢去代售点买票。”

“哎呀,到烟台的只有一趟车了,而且还是站票,一站就要站16个小时。”一番查询后,梁永熙摇了摇头,“还是别买了。”

网上没买成,梁永熙不死心,决定打电话试试。

她拨打了12306。“互联网购票咨询请按1……人工咨询请按0。”梁永熙想了想,决定先人工咨询一下。“对不起,话务员忙”,随后便是一阵“嘟嘟”声。挂断电话后,梁永熙又拨打了一遍,结果还

是“话务员忙”。

看来人工咨询不能指望了,梁永熙决定再试一下自助订票。“选择余票查询吧。”按照提示,梁永熙小心翼翼地一步步输入乘车日期、始发地区号、目的地区号等信息,结果查询的结果是“硬座10张,无座10张”。

咦,还有座票啊?梁永熙觉得很兴奋。但是她很快发现,这个电话没法订票。再上网搜索,折腾了半天才明白,原来12306只是查询电话,订票得打另一个号码:95105105。她再次小心翼翼地一步步输入乘车日期、始发地区号、目的地区号等一堆信息后,电话那头传来的声音让梁永熙崩溃,“怎么又成了无座1张了,刚才12306还说有10张硬座呢!”

前后折腾了半个多小时,梁永熙还是没帮朋友买到票。“太难买了!而且太麻烦!”

### 买票难·委员建议

#### “爱心顺风车”带上民工回家



省政协委员汤国安  
现代快报记者 项风华 摄

“来个‘爱心顺风车’,怎么样?”来自民盟的省政协委员、南京师范大学地科院副院长、教授汤国安认为,近年来,开私家车回家已日益普遍,很多车只乘坐一两人,可以利用这部分资源解决农民工返乡难问题,从而实现春运分流问题。

汤国安建议,高速公路春运期间实行有条件免费,条件为:每车乘坐人数必须多于2人。否则,按照高速公路既定方案收费,这个时间段可以定为春节前后十天;通过多种宣传手段,鼓励过年开车回家的私家车主动携带顺路的农民工同行。一方面为农民工朋友增加了一个回家的渠道;另一方面,开车人既传递了爱心,还能享受到高速公路免费通行的优惠。至于安全性,汤国安支招,各地政府组织好农民工分流车站,查证乘车人的身份,登记所乘车辆车主及私家车主的相关信息。

### 买票难·民间行动

#### 镇江志愿者到工地为民工买票 已为8名民工解了燃眉之急



在志愿者的帮助下,民工惊喜地拿到了期待已久的车票

在镇江,从今年春运预售期开始,民间公益组织——“镇江达人会”就开着车子,进企业、下工地,为农民工送车票攻略、帮助网络订票。截止到昨天,“镇江达人会”已经为在镇江打工的8名农民工买好了20张车票,行动还在继续。

“镇江达人会”负责人曹胜家告诉记者,他们从去年就开始为民工订票了,但去年是在火车站等民工上门,效果不好,所以今年他们主动出击,到民工集中的工地去。曹胜家说,他1月初就开始在微博上发起招募活动,不少志愿者响应,镇江移动公司的一位员工还为他们提供了2张无线上网卡,由于很多工地都在偏远的郊区,镇江市志愿者协会还为他们提供了车辆。

“因为不懂网络,而且要将订票现金给我们,由我们用网上银行给他们付款,刚开始去的时候工人们还不太信任我们。”曹胜家说,直到成功帮民工订到第一张票后,大伙才欢呼起来。1月20日,志愿者帮8位民工订好了20张车票。曹胜家说,为了这些票,他们下了很大工夫,一直在网上“盯着”,不断地刷新、查看。

“民工的话深深地撞击着我们的心。”曹胜家说,订票过程中,民工们对他们一个劲地感谢,买到票后的喜悦也让他们动容。不过,这次帮忙订票也有遗憾,“订到的都是无座票。”曹胜家说,接下来几天他们还会继续这个活动。

现代快报记者 林清智 文/摄

## 政协委员火车站现场调研——民工买张错票急得团团转,不敢退

感慨:“排队买票没一点希望,放票的时候就被网上抢光了,你让他们怎么买呢?”

不懂电话购票,更不懂网络抢票,更多的农民工兄弟,还是选择最传统的方式——到火车站或代售点买票。昨天下午,来自九三学社界别的省政协委员、江苏畜牧兽医职业技术学院经贸系主任潘林元,在现代快报记者的随行下,赶到南京火车站现场调研。

下午3点多,潘林元来到南京站售票大厅。排队的人并不多,但是退票、改签窗口的队伍却比较长。

民工老张家在甘肃,来南京打工多年,他打算买2月初的票回家过年,可是来到火车站才知道,票早就卖光了。“现在都是网上抢票,可我不会上网啊!”老张到这里一打听才明白:网上提前20天就开始卖了,比售票点早,火车站排队买

票人少,是因为根本买不到票。

老张告诉潘林元,他是算着日子,在放票前一天就跑去售票点的,可排在队伍最前面的他,却还是在被告知票卖光了。“你说怎么回事?我们不会上网、打不通电话的人,怎么回家?”

民工老许之前托人买了票,可他还是愁眉不展,怎么回事?潘林元了解到,老许妻子是重庆人,今年春节他们要去重庆给岳父过七十大寿,可妻子的火车票是别人帮忙买的,没用她本人身份证。工作人员建议老许退掉错票,重新买。“早卖光了,我不会上网,电话打了7次都不通,才找人帮忙买的,竟然买错了。”老许急得直冒汗。潘林元问工作人员有什么解决办法,对方却说不出来。

“我真替这位民工兄弟着急,他抓着那张错票不敢退,可也没法用啊!”潘林元说,老许看上去就不是黄牛,为何车站不能帮忙,直接换一张票呢?

“我发现很多民工兄弟并不会网上买票,他们更习惯直接排队买票。”潘林元说,他们不怕吃苦,为买票可以排一整夜队。“可现在排队没一点希望,放票的时候就在网上被抢光了,他们怎么买呢?”潘林元说。

购票方式虽然很多,可民工还是买不到票,潘林元建议,除给民工购票开辟绿色通道、加开民工专列外,火车站可以专门开一个窗口,一旦民工买不到票或者出错,希望工作人员能提供解决办法。



扫描二维码,观看省政协委员火车站调研视频  
现代快报记者  
章茜 拍摄/制作