

“一票难求”现象,说到底还是旺盛的春运需求与运力不足之间的矛盾。



核心报道

买票难

12306昨上演网络攻防战 抢票软件遭封杀一度失灵

不过正常登录仍然“一票难求”,新华社呼吁从源头上实现公平购票

春运信息

南京火车站 增开临客55.5对 100%实名验票

昨天,现代快报记者从南京火车站获悉,2013年春运自1月26日起至3月6日止,共计40天,该站预计发送旅客305万人,比去年同期增长10.9%。春节黄金周2月9日-2月15日,预计发送旅客37.51万人,同比增长9.67%。

为方便旅客出行,南京火车站春节临客运行共安排55.5对,节前临客52.5对,节后临客52.5对。

其中:南京站春节临客开行31.5对,节前临客28.5对,节后临客28.5对;南京南站春节临客开行24对,节前临客24对,节后临客24对。春运期间,京沪高铁线实行高峰运行图。沪汉蓉、沪宁城际客专线实行周末运行图。

春运期间南京站图定旅客列车改变运行区段12对,其中因延伸南京站新增1对列车(0.5对哈尔滨方向,0.5对乌鲁木齐方向),因延伸南京南站取消3对列车。

据了解,为进一步维护广大旅客权益,今年南京站春运节前将实施所有列车100%实名制验证,节后58趟重点去向列车实名制验证;南京南站节前节后,根据不同重点去向各48趟列车验证,节前主要发往武汉、安徽、河南方向,节后重点发往北京、山东、东南地区列车。

通讯员 祖韬
现代快报记者 朱俊俊

提醒:南京火车站临客时刻表详见都市圈网网(www.dsqq.cn)

北方大雪高速封闭 京沪高铁大面积晚点

昨天一早,济南铁路局官方微博披露:受大面积降雪影响,京沪高铁列车降速运行,预计将造成列车晚点,具体列车晚点时分以车站公布为准,对因列车晚点给您带来的不便,我们深表歉意。受此影响,截至昨天16:20,京沪高铁大面积晚点,并停运7趟。

根据上海铁路局客户服务中心12306提供的信息,受北方大雪影响,截至1月20日16时20分:京沪高铁原计划开行144列动车组,停运列车7列为:G22次、G160次、G162次、G21次、G157次、G161次、G7291次。

来自交通运输部路网中心的消息,截至20日8时,受大雪路面结冰影响,北京、天津、新疆、内蒙古、河北、山西6省份局部高速公路路段封闭。

昨天首都机场进出港航班起降受到影响,早7时30分前,国航已取消进出港航班6班,并将根据天气变化对航班进行动态调整,具体航班信息请登录国航官网查询。东航南航等均有受限航班。

根据预报,陕西关中地区、华北中南部、黄淮中西部等地降雪慢慢停歇,部分地区会雪后出雾。同时,降雪较大的区域将转移至山东半岛,雪量凶猛,部分地区有大到暴雪。

现代快报记者 毛丽萍

昨天,除夕前一天的火车票开卖,面对抢票最高峰,“12306”频频出现的提交订单排队、无法显示订单等情况让人大呼崩溃。而此前颇为给力的各色“抢票插件”也频频哑火,网上抢票陷入一片混乱。一些成功抢到票的市民表示,在同时使用网络和电话两种渠道购票时,电话似乎更靠谱些。昨天夜里,12306网站再度关闭,页面显示“系统维护中,维护时间为23:00-07:00”。现代快报记者了解到,南京到兰州、武汉、成都、重庆、长春、贵阳、哈尔滨、呼和浩特、沈阳、乌鲁木齐、郑州等方向节前票差不多已卖光。铁路部门提醒,前往这些方向的旅客可关注临客,也可以到网站或者售票窗口“碰碰运气”。

现代快报记者 毛丽萍



昨天,一位网民浏览金山猎豹浏览器抢票,发现已经不能使用,于是发表评论 CFP图

网上抢票

正常登录一直“被排队”

黄小姐的朋友小张要回郑州,南京到郑州有29趟车,小张起先并不介意,他觉得买票肯定没有问题。

可是,连着两天,他都没有抢到票。昨天,他很着急地找了三个朋友帮忙第一时间抢票:两个上网,一个电话。

11点,2月8日“D”“G”字头票正式开售。小张按购票流程,登录“12306”,速度虽然慢,可是他还是很顺利地提交了订单,

不过,屏幕上的提示让他抓狂:“提交不了订单,让排队,说要等10分钟。”

一些紧俏票几分钟内被“秒杀”的消息,让小张忐忑不安地等了10分钟,页面终于跳转到订单页面,提交订单后,悲惨的事再次发生:票已售完,订单提交不成功。

同样,现代快报记者帮同事抢购南京到武汉的动车票,同样失败。

使用“抢票软件”也歇了

小张的朋友崔先生是“抢票”高手,利用刷票软件多次帮人抢票成功。

昨天11点,他特意在电脑上安装了金山猎豹浏览器抢票版。可是,让他绝望的是,以往好使

的抢票软件关键时刻“哑”了,就在小张那边已经进入订单页面时,他的页面连点击订票都不可以。折腾了15分钟后,好不容易下了订单,可同样被告知:票已售光。

电话订票

拨了7次,终于订票成功

小张在网上抢票,他的女同事刘小姐则帮他电话抢票。

紧张地拨打着订票电话,听着电话那头的忙音,她始终没

有放弃,不停地按着“重拨”键,尝试了7次后,电话通了,按照订票提示,几分钟后,她成功抢到了一张一等座。

窗口买票

不见排长队,票源被网络电话抢了

往年,春运购票,售票窗口总能排起蜿蜒的队伍,随着网络售票、电话购票的“提前”,这一“壮观”似乎已成为历史。昨天12点多,现代快报记者在瑞金路、大光路等几个火车票代售点看到,排队的人寥寥无几。

“我想买到武汉的票的,可是窗口说没有了。”53岁的仇大爷说,“儿子在武汉,本来他说一家子回来过年的,突然有事回不来了,那我就去呗,可是买不到

票了。”让他最困惑的是,“这票不是才开售吗,怎么一下子就没了呢?”

代售点工作人员解释:“网络、电话订票预售期20天,代售点18天,所以票卖完了也正常。”

仇大爷不解:“窗口就不能留些票吗?我不会上网,这不欺负人吗?”

据介绍,如电话及网络无剩余车票,窗口将没有车票发售。

记者追访

抢票软件昨一度失灵,原来被封杀了

以往,“12306”一到抢票高峰就瘫痪,昨天白天怎么“挺”过来了?昨天,现代快报记者了解到,主要是部分“抢票软件”被封杀。

“今天用猎豹提交订单时,直接被踢出来了,太悲剧了!”昨天,在金山公司的论坛上,众多网友纷纷抱怨,自己用金山猎豹浏览器抢票,结果反而被耽误了。据介绍,针对火爆的抢票业务,金山、奇虎360、搜狗等互联网企业纷纷推出抢票软件或浏览器抢票插件,专门帮助用户来抢票。

抢票器的原理很简单,就是将购票网站上原本需要手动填写的个人信息、手动刷新的页面操作自动化。也就是通过一款软件,实现自动提交、自动刷新订票页面来完成购票。

抢票插件可能对官方售票渠道12306服务器造成拥堵,瑞星安全专家唐威也表示,如果大量的人都用这种抢票器去购票,可能会导致铁道部网站瘫痪。

据介绍,近日,部分浏览器厂商已被铁道部约谈,工信部日前也已正式下达通知,要求360、搜狗、金山猎豹等浏览器停用抢票插件,“12306网站已经采取措施,开始封堵一些浏览器抢票插件,已经有些抢票插件不好使了。”显然,铁道部的突然出手,让部分软件公司措手不及,不过,昨天下午1点,金山公司官方微博又发布了新的抢票版本,网民安装后又又可以抢票了,只是距离新票开售已经过去了整整2个小时,很多网友说,“没用了,来不及了。”

观点

铁道部“不能自己傻就怨别人太聪明” 新华社呼吁:12306网站应从源头上实现公平购票

19日,新华社的报道中有观点认为,在售票窗口买票的时候,正是因为有排队制度,因此很少人会认为买不到票是因为不公平。与之相比,12306正是缺少完善的“网络排队”机制。“刷票插件”与其说是“买票神器”,不如说是网上“排队神器”。

业内人士指出,“刷票插件”有损“机会公平”,叫停体现了政府的态度。但是更重要的是要提升12306网站技术水平,从源头上实现公平购票。

“一票难求”现象,说到底还是旺盛的春运需求与运力不足之间的矛盾。抢票软件横空出世说明,有市场就挡不住有研发来填补。铁道部、工信部不能“自己傻就怨别人太聪明”。事实上,抢票软件也是“搏票”族无奈的选择。

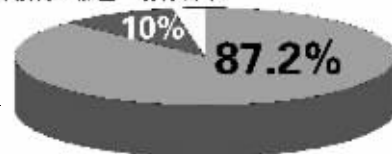
“一票难求”的痼疾倒逼铁路系统改革已是势在必行。如果“铁老大”继续抱紧垄断不开放,固步自封拒绝市场化,即使填补了这个漏洞,还会冒出更多的漏洞。

据新华社

软件横行“加塞”有悖公平

抢票软件 网友怎么看?

数据来源:新浪微博
制图:俞晓翔



铁道部要做的是提升自己网站