

温故2012

年度纠结

挥别2012 挥不走年终总结

中央开会都精简了，中国式总结却不能简。临近年末，不同类型、不同性质的企事业单位纷纷开始给各部门下达“年终总结”的任务，面对这一年一度的“命题作文”，有人绞尽脑汁构思奇文，有人打开去年的文本照抄不误，还有的干脆某宝团购。年终小结成了“年终纠结”。

纠结背后，有业绩不佳的苦衷，有无法可说的烦恼，有“不好意思夸自己”的圈。

快报记者采访各行各业人群发现，中国式总结大概有两个极端，两种典型。一种是背后有个狠心的私人老板，总结做得好未必有什么大赏赐，做得不好后果却很严重。一种则普遍存在于国企机关事业单位，这类总结基本上十年如一，不求亮点，交差了事。而在引进外企操作模式的企业中，年终总结各项指标基本量化，一目了然，无需纠结。

专家认为，年终总结成为形式，甚至沦为可以买卖的东西，那么它就失去了本身价值。在实际操作中，完全可以灵活处理，有必要的就总结，没必要的也不必拘泥于形式。

现代快报记者 陈曦

中国式小结 { “十年如一”版 VS “超豪华”版 }

写小结这事，辛小齐倒是一点不纠结的，因为写惯了。身在一家本土手机制造商的她，天天要写。“日报周报月报季报半年报年报，想死。”辛小齐在公司市场部负责网络营销，同事之间交流发邮件，说话时不时地蹦出些英文，什么KM、KV、DM、SLOGAN，听上去蛮洋气，蛮像外企那么回事，但公司的管理却一点不洋气，早中晚三次打卡，进出办公区也要打卡过闸机，进入研发办公区和生产车间不许带手机，不能拍照，要过安检。典型的工厂制管理。

辛小齐的年终小结属于“超豪华”版，目录就分了四部分，竞品分析、2012年工作总结、2013年工作规划、微博业务开展的困难求助。

辛小齐超豪华版的年终小结做成PPT，分四个部分

“一方面体现出我们公司的用人制度，其实也就是领导喜好，你业绩好不一定领导喜欢，比如上面的案例也说明，你本身的专业能力不重要，重要的是领导对你的表现超出预期。某些人起点非常低，但是在领导看来他们进步很大，这就是好员工。”辛小齐颇感怀才不遇。

也有人露出破绽。“比如另一个同事，高大威猛的男生，平时工作有能力，但是一上台就脸红结巴，领导也不喜欢。我们的主管副总裁很情绪化，而且很固执，只要他因为某一个细节认定了某个人，你就再难通过其他事情改变他对你的印象，而总监呢是个很精明的人，他只关注他自己和对他有用的人。据说这哥们最近打算辞职呢。”

年报做得好，虽然不跟涨薪升职直接挂钩，但效果是无形的，增加印象分。

这是一次难得在领导面前表现的机会，你可以这么理解。对于常年见不到大老板，一年到头最多见一两次副总裁的小员工们来说，这种机会很难得。领导会看你做报

张先生在机关工作近四年，是个半新不旧的人。

年终总结严格按照草拟文件的规范来写。格式是总分总，一二三四……下列(一)(二)(三)(四)……再下列1234。

先汇报思想认识，“科学发展观指导实践”“树立执政为民的理念”这类话是肯定不能少的。

再讲工作学习，一年到头干了什么工作，取得了一点成绩，但是领导布置了，说什么也要保质保量完成。

网上搜搜，各种类型的模板都有，找个符合自己情况的套用一下。”

像这种没啥可说的苦恼，普遍存在于会计、工程师、行政人员、报纸编辑这类工作流程相对单一、变化不大的职业人群中，或者本身不经常写文章的理工科生中。基于这样的现实，网络代写悄然兴起。

朱小姐在某国企工作将近十



图片来源于网络

年终总结 岁末职场人士对一年工作学习所进行的回顾、概览和分析，时常呈交敷衍之作。甚至有人因不堪其形式化套路的困扰，将“年终总结”化为“年终总让人纠结”。其实，在实际操作中，完全可以灵活处理，必要的就总结，没必要的也不必拘泥于形式。年终总结的买卖行为，是职员对这一形式主义的沉默抵抗，值得决策者反思。

责任编辑：陈曦 美编：王莺燕 组版：唐斐

名词解释

年终总结，岁末职场人士对一年工作学习所进行的回顾、概览和分析。一份得体的总结，应包括员工一年工作的重点概述、经验教训提炼，从中得出的规律性认识和改进性意见与建议。领导不仅可以从中看到员工的业绩，更能展现出他在工作中的成长和思考。理性、深入、诚恳的总结分析将成为领导下一年度企业管理和服务策略的有效参考。



再见，2012 资料图片

中国式纠结 { “不好意思夸自己” VS “业绩不佳年关难过” }

吴辉是南京某IT企业销售部二组主管。年初小组被安排了1000万任务，吴辉是小组组长，压力非常大，感觉每天睁眼起床就欠了公司三万块钱似的，现在一眨眼就到了要写年终总结的时候，他这还有将近300万的任务没有搞定，日子一天比一天难过。

“我搞不好要把个人总结写成辞职信了。”吴辉说。

其实自己今年工作很努力，任务还差这么多没完成有多方面的原因。首先是领导太贪心了，看团

奖了。其实成绩也来之不易，有一次做节目时都快把小命搭上了，暗访一个有问题的乡镇企业，被人家发现了，他和摄像使劲跑，好不容易才逃回来。

“我脸皮薄，要让我在个人总结里夸自己总觉得不好意思，自吹自擂似的，但是太低调又怕领导不把我的成绩当回事。我平时写文章也不少，但仍然觉得总结难写，写好了是是年终奖也能多发一点？”不太擅长自我表扬的小刘对此很纠结。

小结 { 宝马也讲套话 VS “土鳖”一样人性化 }

Steven是宝马集团（中国）的东区销售经理，管理10个城市的14个经销商，销售任务大概占全国的40%，今年的目标“全部完成，短期内完成晋升目标”。

他的年终小结是公司固定格式，五张纸，包含7大项，有的需要在空栏上填写内容，有的只需在选项上打钩，无需纠结。

年初设定目标的完成情况、商业管理、团队合作、个人管理这4项，自己要写一段个人评述，然后有5个选项供选，远未完成、基本完成、全部完成、超额完成或大幅超额完成。

流程合作伙伴的评价、部门评价这2项由相关人员填写。

Steven说。

然后直接主管在这个表格的基础上给你打分。然后是绩效面谈，就是谈一下这一年哪里好哪里不好，有什么是需要部门给你提供帮助之类的。

最后部门负责人会根据打分情况和面谈情况，给大家打出等级（ABCD），如果你不认可，在一定时间内去越级申诉或直接找HR申诉。

“总的来说，没什么形式主义的东西，也比较人性化。”张璐说。

（文中人物均为化名）

吐槽

微博搞笑排行榜：2012注定是不平凡的一年。这一年，我们调戏了杜甫，模仿了甄嬛，认识了甄嬛，拯救了世界，学会了歪脖子卖萌，还总麻烦元芳。这一年，我们自称屌丝，不幸福，性情兽，故乡的味道只留在舌尖。你会怀念么，这意义非凡的2012。

红姐：年关天天忙死 DAY，红姐的年终小结到现在还没写完，肿么办？



尤+佳乐：抠，抠，抠，终于把一篇年终小结抠出来了！

光阴荏苒，在忙碌碌碌中送走了2012年，这一年对本人来说还是收获颇多，首先是自身业务的提高，其次是与部门之间的沟通比以前顺畅。当然这些进步与公司领导的帮助和关心是分不开的。现在就这些进步与同仁探讨，以便相互进步。

看楼：今年××从4月份

至9月份住宅均价一直徘徊在7500元/平方米左右，10月份跌到7059元/平方米，11月下降至6831元/平方米。××房价出现这样的走势，不是房价有泡沫，而是市场充足的供应量压低了房价。理由是：许多楼盘的成交价已接近楼面价。

吴幼明0714：2012年过去了。我和家人平安度过了传说中的世界末日，这简直就是一个奇迹！我们今后的每一天都是白捡来的，你说我们还有什么理由不相亲相爱，善待亲人、朋友和每一个遇到的有缘人？

火车跑得快还靠车头带，由于刚参加工作不久，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了公司领导、部门领导的正确引导。

现在很多单位的年终总结成了一种形式主义的东西，形成固定格式，内容渐渐失去重要性，那么它就失去了本身价值。其实，在实际操作中，完全可以灵活处理，让部门领导来把握，必要的就总结，没必要的也不必拘泥于形式。年终总结的买卖行为，无疑是职员对这一形式主义的沉默抵抗，这种“不合作”态度，值得决策者反思。

专家建言