

2012年12月24日,总投资近3.5亿元,经过2年多建设的滨湖区最大的民生实事工程——社会福利中心撩开面纱,首批从胡埭敬老院搬来的45位老人入住。多年来,滨湖区委、区政府高度重视民生工作,始终把保障和改善民生作为促进社会和谐稳定的重点工作来抓,突出重点,把握难点,创新亮点,呈现出重点工作有所突破、常规工作稳步推进、整体工作保持良好的发展势头。

唐辉 金辰 薛晟

# 吃有社区“幸福餐厅” 住有新福利中心 民生保障 成滨湖做得最多的事

## 创新

### “三线一枢纽” 构建社会组织新格局

今年以来,滨湖区建立了120万元的社会组织发展专项基金,区级社会组织服务发展中心、“灵山·太湖”社区公益服务园、河埭“益巢”社会组织服务园和荣巷助残社会组织孵化园成功开园,并于2012年11月正式启动为期一个月的公益嘉年华活动。滨湖区“三线一枢纽”的社会组织培育发展格局形成,社会组织参与社会管理的能力和水平进一步增强,为推动无锡社会组织培育发展提供了成功的范例。

滨湖区社会组织服务发展中心成立于2012年9月,目前已有27家社会组织入驻,实施公益服务项目30余个。中心为入驻的公益组织免费提供办公场地设备、注册协助、种子基金、能力建设、发展指导等10项关键性支持,并通过政府购买服务、竞标公益创投等个性化服务,对“入园孵化”的社会组织进行资金扶持,搭建交流、合作、成长的平台,成为社会管理创新的实验基地。

投资1000多万元、面积2200平方米的“灵山·太湖”社区公益服务园,采取“政府牵头筹建、专业团队运作管理、社会合力支持、公益组织与社区共同成长”的模式,吸引了东林公益联盟、阳光部落、太湖扬帆志愿队等17家志愿服务类社会组织进园,开设了国学普及项目、快乐345阅读陪伴项目、爱心驿站项目

等18个服务项目,为居民们免费提供丰富多彩的亲子、助老助残、国学讲座等服务,深受居民欢迎。

河埭“益巢”社会组织服务园自4月筹建以来,以满足社区居民和家庭多元化需求为目标,通过“金邻居社工之家”、“二泉小动物保护协会”、“96158生活服务联盟”、“源沐心语心愿家庭心理咨询”等13家家服务类社会组织,为社区居民提供了空巢老人全纳帮扶、学龄儿童成长调适、弱势群体博爱互助、家庭调和维权、亲子教育等多元化、多层次服务。

活动面积1100平方米的荣巷助残服务类社会组织孵化园,通过政府、社会组织、社工合作互动方式,为入园组织提供免费场地、设施设备、财务托管、管理咨询、宣传推介等服务,目前,亮堂堂服务社、欢乐义工、荣巷街道青年志愿者协会、残疾人维权岗、乐行社等10余家助残社会组织,为广大残疾人提供的专业、个性化的服务,实现了“参与、互助、共进”的目标。

为扩大社会组织的社会影响,滨湖区举办了公益嘉年华活动,以“公益体验之旅”、“公益发现之旅”、“公益融入之旅”等三大旅程为主要内容,进行80多项公益体验活动,成为滨湖110个社区(村)、60余个公益组织、2800多名志愿者汇聚一堂,展示风采、对接资源、交流合作的公益博览会。



## 领先

### 5年时间 募集资金累计1.09亿

五年来,滨湖区慈善冠名基金总额已达3亿元,募集资金累计1.09亿元,向困难群众发放救助款和资助各类公益事业9559.53万元,赋予了滨湖慈善事业可持续发展的强大生机,被授予中国社会组织5A级信用单位、连续两次被市政府评为“先进社会组织”。

2007年12月,经省民政厅批准,滨湖区正式成立区级慈善基金会,成为全省首批县(区)级公募慈善基金会之一。慈善基金会成立后,通过政府“搭台”、慈善“敲锣”、社会“唱戏”的方式,建立了“生活困难党员专项救助”、“慈善超市定向捐赠”、“安康通”居家援助服务等专项基金,先后在50多个社区设立了“情浓夕阳、慈善扶老”、“惠民医疗”、“慈助公益服务项目进社区”等救助项目,持续开展了慈善助残服务中心、社区慈善冠名居家养老服务中心、爱心健康服务站、爱心帮

扶站等为主要内容的社区公益性服务活动。

借助区慈善超市这一平台,定期向特定困难家庭发放米、油等生活必需品,走出了一条慈善救助“平时恒温、节日加温、四季如春”的关爱社会弱势群体的新路。

特别是为了吸引更多的企业和群众参与到慈善事业中来,通过《滨湖慈善》杂志和“太湖慈善”网站等平台,广泛宣传慈善事业发展目的和意义、参与方式和有关政策,普及慈善文化,弘扬慈善理念,极大地提高了全社会对慈善事业的认知度,并先后两次举办慈善表彰大会,对积极支持和参与滨湖慈善事业发展的单位和个人,分别授予“慈善楷模”、“慈善之星”等荣誉称号,涌现了太湖世家、金鑫集团、灵山实业等一大批爱心企业,在全社会引起强烈反响。

## 争先

### 深化社区服务品牌创建

全区开展了以“提升和改善社区服务”为主题的社区服务特色品牌项目建设活动,获奖的34个项目,涉及“为老服务”、“救助帮扶”、“文化教育”、“志愿互助”、“环境服务”、“外来人口服务”、“青少年服务”、“双拥优抚”、“民主自治”等9大领域,直接服务对象46407人,居民随机抽样测评满意率89.6%。

社区服务特色品牌项目建设活动启动于今年3月,历时9个月。该活动继续沿用上届“项目管理与评比”的方式,以“提升和改善社区服务”为主题,自始至终都呈现着浓郁的竞争氛围和强大的内生动力。活动创立了教育培训、督导评估、第三方评价“三位一体”工作推进机制,对项目进行实时管理,运用“走出去、请进来”的培训方式和“校地合作”模式,对各个项目进行了全程跟踪、评估和督导,同时聘请了17名社会志愿者,组成专家评议团、媒体评议团和群众评议团,运用第三方力量

对各个项目实施的可行性和成效性进行了客观点评和评审。

通过活动的实施和推进,探索了社区、社工、社会组织“三社联动”实践路径,通过鼓励和扶持部分入围项目参加省市两级公益创投大赛,引导和支持“三社”之间,建立健全了“自下而上、内外互动”的合作机制。在获奖的34个项目中,有9个项目成功入选市级公益创投大赛,有2个项目成功入选省级公益创投大赛,有效提升了社会服务能力和项目运作水平。引入了“助人自助”的社会工作方法,挖掘了一批专业社工服务项目,培养了一批专业社工,培育了一批本土专业社工机构,目前“金邻居社工之家”、“阳光社工事务所”、“春雨禁毒帮教服务社”、“优+抚导站”、“乐爱助残服务社”、“贴心娘家社工坊”和“心友社工坊”等7家本土专业社工机构,已成为本地及高校社会工作实训基地,充分展现了社工带动和专业集聚的社会效应。

## 创优

### 3-5年后 居家养老“幸福餐厅”全覆盖

先后为8196户贫困、高龄老年人家庭免费安装“安康通”居家援助紧急呼叫系统,年支出资金近200万元;动员企业捐资社区居家养老服务中心,年资金总额150多万元。力争通过三到五年努力,实现滨湖区社区居家养老服务中心“幸福餐厅”全覆盖,每千名老人拥有床位达到40张以上。

建筑面积6.3万㎡、占地100亩的滨湖区社会福利中心项目已接收第一批老人入住;蠡湖街道养老服务中心项目如期竣工,太湖街道养老服务中心项目启动并完成了建设,年度实际扩增养老床位1670张,千名老人拥有养老床位已34张,超额完成“新增机构床位指标”、“千名老人养老床位目标”两个年度发展指标。

居家照料服务创新举措,全区“90周岁以上的困难老年人家庭”、“患一二级重度残疾的纯老年

人家”等6类特定老年人家庭,享受到了每年1200元的家庭保洁、物品代购、探访陪聊、就医陪送等居家照料服务,并通过“安康通”居家援助紧急呼叫平台,积极开展老年人权益保障知识讲座、养生健身知识讲座、义务为老年人检查身体和重点对象上门走访慰问等活动,为老年人提供居家照料服务1062人次。

广泛动员企业捐资社区居家养老服务中心,扶持社区建办居家养老“幸福餐厅”,资金主要用于补贴老年人就餐。目前,滨湖区冠名的社区居家养老服务中心已达40多家,已建成居家养老“幸福餐厅”近20家,年冠名资金总额150多万元,“幸福餐厅”的运作模式既让社区老年人每天感受到了实实在在的“幸福”,也让社会捐助的资金有了一个明明白白的去处。



本版图片均为资料图片