

江苏太保:您身边的保障专家

奖项

2012年金融服务金钻奖
 最具品牌影响力保险机构
 最佳快速理赔奖

// 口碑效应 //

作为我们身边的保障专家,江苏太保始终在做一家负责任的保险公司,关爱孤残、捐资助学、扶贫赈灾……追求价值可持续发展的同时,以实际行动践行着企业公民的社会责任。独生子女保险“三下乡”、贫困计生家庭儿童“六一”手拉手、“责任照亮未来”爱心捐赠、关爱残疾人……由江

连续三届荣获风云大奖

苏太保组织的爱心行动已成为省内的明星公益活动,赢得了广泛赞誉。

自2010年以来,江苏太保在“南京金融风云大奖”评比中,已连续三年荣登“南京金融风云榜”,先后荣获“卓越贡献保险机构”“市民最信赖保险机构”“最负责任保险机构”“最具市场影响力

保险机构”“最受市民信赖保险机构”“最佳创新服务奖”等;2011年,在南京市消费者协会主办的“年度南京保险行业满意度大调查”活动中获得了“最受客户信赖的保险公司”称号;2012年,更是被南京市消费者协会授予“诚信守约典范金融(保险)机构”荣誉称号。

与此同时,该公司在农行业惠农卡、市医保补充保险等方面也作出了卓越贡献,为构建居民医疗保障体系贡献了力量。它还致力于保险信用体系建设,被江苏省发展计划委员会等有关部门评为“信用江苏诚信单位”。

// 服务解码 //

销售、承保、回访、理赔、保全、投诉、客服……对于保险公司来说,对每一位投保人的服务时间都将是终身;每一张保单都要涉及各个业务环节。从销售到承保,从理赔到保全,在保险行业,一站式的服务尤为体现在细枝末节。

今年,太平洋寿险公布了最

一站式服务承诺

新的服务承诺,覆盖了寿险销售、承保、回访、理赔、保全、投诉、95500客户服务电话等各个业务环节。在销售服务方面,对营销行为作了严格规定,坚决防范销售误导;在承保服务方面,明确承保时效并公开承保流程;在理赔保全方面,打造透明化服务流程,明确保全处理时效,接受客户监督

与评价;对重大突发案件,开通理赔绿色通道;并承诺实现全国通赔业务。这一涉及各个业务环节的一站式服务承诺,江苏太保在切实履行的同时,将进一步提升服务水平与服务能力,致力于将太平洋保险打造成为“在你身边的保险公司”。

江苏太保相关负责人表示,

太平洋寿险江苏分公司将继续秉持“诚信天下、稳健一生、追求卓越”的企业核心价值观,致力于以客户需求为导向,通过持续的产品创新和服务创新,满足客户多方面的保险保障需求,为进一步促进商业保险在完善社会保障体系。

颁奖词

从1992年至今,中国太平洋人寿保险江苏分公司已经整整走过20个年头。自成立以来,该公司一直为江苏省内居民提供养老、医疗、意外等综合风险保障。截至目前,江苏太保已设有74家分、支公司(营业部)和205余家营销服务部,2300余名员工和14000余名营销员。2012年该公司总保费达45.49亿元,共计赔付金额1.4亿元。真正成为了江苏人身边的保障专家。

// 产品播报 //

在产品方面,太平洋寿险一直致力于为投保人提供最贴心、

一张保单多重保障

坚实的保障,打造最佳黄金屏障的优选产品。据了解,近期太平洋寿险就上市了一款优选产品“金佑人生保障计划”,突破性地将42种重大疾病保障和10种特定疾病保障集合于一张保单,同时还提供身故风险保障,兼顾养老规划。“英式分红的功能更可使保险金额随分红不断递增,实现轻症、重疾和身价保障不断递增,且增额部分免核保体检。”据保险专家介

绍,出生满30天至65周岁,都可投保,是一款“黄金屏障”的首选产品。

最近的一项统计调查显示,国内市场共有60%以上的人买过保险,但其中仅有40%以上的投保人为未来生活买过保险。而“金佑人生”在提供人身保障的同时,集合了养老年金、资金周转等功能。

据介绍,该产品既提供终身

身价保障,又提供重大疾病和特定疾病保障,还可根据养老规划的需要,使用年金转换功能,每年领取养老年金。“一站式”地满足了客户轻症、重疾、身价、养老的综合保障需求;在合同有效期内,如您急需周转资金,可使用本产品的保单贷款功能或减保功能来缓解资金压力。

通讯员 秦宁萍 赵晓
 现代快报记者 谭明村

太平洋保险 在你身边



保障和时间一起长大



保障和时间一起长大
 金佑人生保障计划

- 身价健康加养老,终身定期寿险
- 缴款红利免扣税,保额年年3递增
- 指定受益人受益,保额可灵活理赔
- 资金周转零成本,生活理财一保两

寿险产品 | 金佑人生

太平洋保险
 CPIC

财富世界 500 强

用心承诺·用爱负责

中国太平洋人寿保险股份有限公司
 China Pacific Life Insurance Co., Ltd.

太平洋保险
 CPIC