

一家美国纯进口,一家授权经销

LA-Z-Boy一女二嫁?

“两家店所销售的美国LA-Z-Boy沙发,质地外观乍看起来差不多,价格怎么却相差4万元左右?”日前,奥体青桐园小区康女士向快报《居家》反映自己遇到的蹊跷事。她告诉现代快报记者,如果两店产品渠道都是合法的话,那么美国LA-Z-Boy沙发可能“一女二嫁”。

消费者茫然 同品同款沙发售价相差4万元

据康女士介绍,她想在春节前把客厅中的布艺沙发换成上档次的皮沙发,前不久在卡子门一家居卖场看到一款美国LA-Z-Boy沙发(3+2配置),无论从质地、款式、风格还是舒适度她都比较认可,就是价格要6万多元,她想回家与老公商量后再过去签单。“上周末,我和女儿到龙蟠路一卖场逛时,偶然看到那边也在销售美国LA-Z-Boy沙发,本以为是一家的,但营业员却称卡子门那一家与他们不是一回事。”康女士说,她看到一款3+2配置组合的沙发,质地外观看起来跟此前在卡子门看到的差不多,价格只有2万余元。两家店面直线距离并不远,售价却相差4万元左右。康女士最终因担心买到不明不白的产品,打消了选购LA-Z-Boy沙发的想法。

卡子门店表态 销售100%进口LA-Z-Boy沙发

本周三,记者前往美国LA-Z-Boy沙发卡子门店采访。销售员朱小姐表示,他们是南京市场上唯一一家由LA-Z-Boy正规授权的经销商,只此一家别无分店。除了拥有

品牌的授权书,店内所有产品都是正规渠道100%进口的,都有报关单。记者看到,一款带扶手真皮沙发,3+2配置带茶几功能组合价格大约在6万元左右。朱小姐告诉记者,该店所售产品全部产自美国总部设在泰国的生产基地,国内没有仓储。因为每个零件都是进口的,所以配送周期比较长,一般客户订货后四至六个月才能送上门。也正因为产品贵重,所以全球的售后服务体系与美国同步,都具有10年的质保。至于目前南京出现第二家LA-Z-Boy沙发店面,朱小姐表示,对此她不想多说什么,消费者作了比较后心中自然有本账。

龙蟠路店说法 LA-Z-Boy授权国内生产销售

随后,记者又前往康女士提到的位于龙蟠路的那家家居广场。在一楼显眼地方,记者看到一沙发店门口有醒目的星条旗等美国元素及LA-Z-Boy的标志,展厅中的样品上贴着不干胶LA-Z-Boy字样,产地却标着杭州。“你们销售的美国LA-Z-Boy沙发与卡子门那家是不是一样的?”记者咨询一位姓倪的男性销售员,倪先生解释说,两个店面确实不是一回事,他们公司今年3月份与LA-Z-Boy达成战略合作协议,并创立了面向中国市场的“某某家居·LA-Z-Boy”功能沙发联合品牌,同时在全国各地设店销售,主营单椅和功能家具,以及板式家具和配饰。其店面里所销售的产品小部分由La-Z-Boy在泰国的工厂生产,大部分由国内某某家居工厂根据美国LA-Z-Boy沙发授权进行制造,并可

合法使用LA-Z-Boy的商标和标志。记者看到一款杭州产LA-Z-Boy沙发3+2配置组合套装,价格仅2万多元。对此倪先生坦承,国产的LA-Z-Boy沙发个别地方的确比不上纯进口,因而价格比纯进口的低。但消费者享受与美国同步的售后服务。

两家都有协议 消费者质疑美国LA-Z-Boy

在两家店,记者都要求对方出具美国LA-Z-Boy的授权文件,以辨明真伪。出乎记者意料的是,两家竟然都能拿出。红星路店的协议标明,合同有效期是从2010年9月2013年9月,一共三年,而且是南京地区独家代理,享有地区商标使用权;而月星路店的协议则从2012年3月就开始生效了,也可合法使用LA-Z-Boy的商标和标志。

“既然是独家代理,在该地区商标的使用一般也应该是独家有权使用,LA-Z-Boy的做法有些奇怪。”一位法律界表示:两份合同具体是否冲突要等看到明确条文才能最后定论。

记者将此情况反馈给康女士,康女士感到不解,她希望作为一个对消费者负责的品牌,在市场出现混淆的声音的时候,LA-Z-Boy应该给出正式的声明,告诉消费者究竟在南京的合法经销商是哪家?或者两家都是。各家的经营范围是进口还是含国产都要讲清楚,因为只有货源正才能保证对消费者的售后服务。

两家的协议具体条文是否冲突?独家代理究竟存不存在?消费者应该去哪家才能买到正规的货?快报记者将继续关注。现代快报记者 陈勇民

《现代快报》联手家居乐便民社区行系列报道之十

打电话找家居乐 免费为您换灯泡

很多住在老小区的业主都有这样的困惑,小区楼道里面的灯不是灯泡坏了,就是坏了不亮了。晚上回家走在楼道里黑咕隆咚啥也看不见,只能借着手机微弱的光亮摸黑往家走,一不小心很可能就摔一跤。近期,家居乐接到的比较热门的服务就数楼道里面换灯泡了!您家的楼道需要更换灯泡吗?打电话给家居乐,可以免费上门帮您更换。

周奶奶家住南湖附近的车站村,小区的楼道背光,很窄很阴暗,虽然每层都有一盏节能灯,但老小区没有物业,也没人定期对楼道里每层楼的照明灯做检查维修,所以这些灯不是被人拆了,就是坏了不亮了。

周奶奶说,这个楼道有5盏灯,只有顶层是好的,她住在4楼,每天晚上回家上楼梯就像是盲人走路,一片漆黑啥也看不见,一不小心还会撞到哪边,蹭到哪边。前两天在楼下正好遇到家居乐的便民社区活动,前去咨询,工作人员告诉她可以申请家居乐的VIP卡,这样她就可以成为会员,享受半年内的免费服务,卡里还有10元现金券可以去家居乐购物抵用现金,周奶奶当即拉着几个邻居一起来办了家居乐的会员卡,然后去家居乐购买了4个节能灯泡,预约了家居乐的“更换灯泡”的免费服务。她对记者说:“现代快报和家居乐的这个服务实在是

太好了,我们一分钱没花就把楼道里面所有的照明灯都换上了,再也不用怕晚上回家摔跤了!”

成为家居乐的VIP会员,拥有10元见面礼,可在家居乐购物时无条件直接抵用现金。诸如飞利浦节能灯泡、玻璃水、门吸、地垫、接线板、拖把……这些都能免费拿回家!据介绍,家居乐共提供30大类的维修服务,在办卡半年内都可免费上门服务。如果有这些方面的需求,赶紧拨打电话84783663,84783564报名吧!

序号	服务内容
1	浴室五金件(含毛巾架、肥皂架、厕纸架、玻璃托架等)
2	水龙头更换
3	门吸安装
4	拉手安装
5	门锁安装(不含开锁)
6	小五金安装(拉手、挂钩)
7	球阀安装
8	管道堵塞疏通
9	换灯泡、灯罩
10	换洗菜盆、洗脸盆
11	换角阀、软管
12	开关面板更换
13	洗菜盆及洗脸盆的密封胶处理
14	面盆去下水水更换
15	电路短路测试
16	水槽安装(不含台面开孔)
17	窗帘杆安装、挂窗帘
18	装饰画等饰物安装
19	座厕安装
20	浴室柜安装
21	淋浴柱安装
22	天花板脱落

十五周年庆
装修主材 电器一起送
送55寸42寸32寸液晶电视及小家电
 真诚回馈客户 实惠看得见 机会不要错过 赶快行动吧

劲爆价 80m² 精装全包 27500元 打造放心家装

全包装修内容: 门套、工艺门、多乐士乳胶漆、复合地板、品牌墙砖、地砖(含阳台地砖)、厨卫吊顶、座便器、花洒、台盆柜、水柜、龙头、水电改造、门锁、卫生间防水、角阀、软管、地漏、洗衣机龙头、开关、插座、TV、IP、网络面板、厨卫挂件等。

服务目标:
 方案: 力求少一份遗憾多一份满意
 价格: 力求少一份利润多一份回报
 质量: 力求少一份返修多一份安全
 信誉: 力求少一份虚伪多一份真诚

装修大赠送
 活动时间为: 12月21日—23日
 800万新街口产权办公作保障

造价满3万元
 送一间品牌卫生间墙地砖与阳台地砖、品牌坐便器、品牌花洒、门锁等。

造价满4万元
 送一间品牌卫生间墙地砖及阳台地砖、品牌坐便器、品牌台盆柜、品牌花洒、门锁等。

造价满5万元
 送一间品牌卫生间墙地砖、一间厨房墙地砖及阳台地砖、品牌坐便器、品牌花洒、门锁等。

造价满7万元
 送一间品牌卫生间墙地砖、一间厨房墙地砖及阳台地砖、品牌坐便器、门锁等, 厨房橱柜柜3米(含台面)。

十五周年庆另推出以下几种超值套餐

告客户书
 本次活动, 由于是成本价回馈广大客户, 材料、报价采用明码标价的做法, 作童叟无欺, 公正合理。望广大业主多比较、多咨询。相信原石能给您带来一个价廉物美的装修:
 1、免费上门量房、出平面、报价 2、装修送液晶电视、小家电(详情见店堂公告) 3、装修送主材活动(详情见赠单)
 4、环保不达标, 公司全权负责 5、工程不转包 6、施工工艺全权按国家标准执行
 注: 凡电话或上门咨询的客户均有精美礼品赠送; 凡带团上门咨询, 意向签约的客户可获得价值800元水嘴及龙头。详细见合同说明。

中高档简约装修90m² 全包价31600元
 二室一厅一厨一卫一阳台
全包装修内容: 门套、窗套、阳台门套、工艺门、多乐士中档乳胶漆、品牌1.2厚复合地板、厨柜橱柜(含亚克力台面)、品牌墙砖、地砖(含阳台地砖)、厨卫间空吊顶、品牌洁具、品牌台盆柜、品牌花洒、品牌水柜、龙头、门锁、卫生间防水、角阀、软管、地漏、厨卫挂件、开关、插座、TV、IP、网络面板、水电路改造。

中高档简约装修110m² 全包价48000元
 三室一厅一厨一卫一阳台
全包装修内容: 门套、窗套、阳台门套、工艺门、客餐厅造型吊顶、电视背景墙、现制实木鞋柜、两组到顶实木衣柜、钛合金移门、多乐士中档乳胶漆、品牌1.2厚复合地板、厨房橱柜(含亚克力台面)、品牌墙砖、地砖(含阳台地砖)、厨卫集成吊顶、品牌洁具、品牌台盆柜、品牌花洒、品牌水柜、龙头、门锁、卫生间防水、角阀、软管、地漏、厨卫挂件、开关、插座、TV、IP、网络面板、水电路改造。

中高档简约装修130m² 全包价77600元
 三室二厅一厨二卫一阳台
全包装修内容: 品牌实木门套、窗套、阳台门套、工艺门、客餐厅造型吊顶、电视背景墙、现制实木鞋柜, 两组到顶实木衣柜、钛合金移门、多乐士高档乳胶漆、全实木地板(含铺设、角线、压条)、厨房橱柜(含石英石台面)、厨卫集成吊顶、品牌洁具、品牌台盆柜、品牌花洒、品牌水柜、龙头、门锁、卫生间防水、角阀、软管、地漏、厨卫挂件、开关、插座、TV、IP、网络面板、水电路改造。

原石精品装潢

总公司: 国贸精品中心店 新街口国际贸易中心20楼
 热线电话: 84723444 84723445
 总公司: Fo8 空间设计工作室 新街口国际贸易中心20楼
 承接: 别墅、大户型等高档空间设计
 句容原石装饰公司: 句容市华阳东路晴园公寓门面
 热线电话: 0511-87285578
 24小时服务热线: 18851666255
 24小时服务热线: 13505166484
 24小时服务热线: 13905299956

承接: 办公、店面、美容会所、酒店、宾馆等装修工程 24小时工装热线: 18851666255

现代快报社 装饰广告部 电话: 86616909 13770519888 双休日免费热线 84723444 13814070441 西祠胡同网论坛: http://tr1065559.xici.net