



卜杨自从独立管理一所分校开始,连续10年学员数量及满意率和考试通过率一路上扬。对此结果,他表示:“学员满意度和考试通过率是我不断努力追求的目标!也是学校长久发展的基础。尽管这两个率永远没有满分,但我希望通过我和团队的努力,保持这两个率的曲线一直上扬,只是曲线的坡度不一样。”如何实现目标?他直言:关键还是靠人,只有找到并培养、留住优秀人才才是实现目标的最有效途径。

□现代快报记者 戴明夷/文 现代快报记者 路军/摄

卜杨:企业目标实现关键还靠“人”

智慧管理人物:

卜杨,朗阁集团苏鲁皖大区校长、营运副总经理
上榜理由:

10年里,他从一名普通的市场专员一路晋升至集团运营副总经理——带领着苏鲁皖16个校区、数百名员工每年为近10万人次出国人群提供培训服务……他是典型跟着企业发展起来的职业经理人。面对着激烈的市场竞争和业绩双重压力,他始终坚持:学员满意率和考试通过率是不懈追求的目标。

智慧语录:

在企业里,一个人如果不想被别人代替,一定要体现出自己很重要;但如果一直很重要,就可能失去更大的提升机会。

管理之道一:

人性化:感受到员工激情就“放权”

“今年应该是个收获年”,回顾起即将过去的一年成就,卜杨用“超乎想象”四个字来形容。究其原因,他将这些归结于自己遇到了一帮专心做事的人。拥有10余年企业管理经验的卜杨深知:企业管理不分业务,只分流程和对象不同。作为一所学校管理者,既然不能给所有部门提出专业意见,唯一要做的就是“放权”。“只要部门主管提出的想法合理,让我感受到他们工作上的激情,我都会竭尽全力地支持他们。”

去年底,朗阁南京学校已拥有40余人的专职教师队伍。按照传统人员分工和编制,很难发挥优秀员工的积极性从而容易导致人员流失。当分管教学的副校长秦鹏说出教师团队中存在的问题并用扩大主管人员编制解决时,卜杨带头提供了各项人、财、物支持。在全新的教师休

息室里,按摩椅、储物盒、小冰箱、饮料吧、文化墙等一应俱全。即便到了今年暑假旺季,出现教室不够用的情况时,校长们宁愿把自己办公室腾出来也要保证老师们拥有属于自己的休息室。

管理之道二:

鼓励创新:最好方法就是“打破”流程

从作坊式企业转向正规化公司的发展阶段,除了人性化管理外,企业的流程管理也必不可少。“我认为:现阶段公司所有流程不是最优秀的,只是正规化企业最基本流程。”因此,卜杨经常鼓励和要求员工:一个优秀的员工,首先是要有激情“打破”流程。“这个打破不是指破坏,而是创造和升级过程。如果员工没有激情创造流程和改变创新的话,我认为这个员工不能称之为优秀。”

据了解,在卜杨鼓励下、在申盛、赵小溪和杨晔”为核心的教学“铁三角”带领下,朗阁教学团队每位成员

逐渐找到了自己的定位,也渐渐发挥出了积极的创造性:一年内,老师们改变了以往“上完课就走人”现象;每月,南京校区老师们都会出现新的教学成果;学员的教学服务得到了再升级——每位“一对一”及小班化学员都有本非常完善的学习效果跟踪手册;在雅思、托福、SAT等考试培训课程基础上,更多学员还享受到更多能力类、西方文化类增值课程;科学而细致的课程设置满足了学员们灵活的选择……

在回答来年发展中将扮演怎样的角色问题时,卜杨郑重其事道:是等待问题出现的时候了。改革后的部门和企业都有段“蜜月期”,当这个阶段过后可能会暴露问题。“这对我而言又将是一次前所未有的挑战。我在等待问题的出现然后处理问题。而这处理问题的过程对我的工作来说其实又是一次升华和创造。”



2013 雅思&新托福 优惠一整年

——朗阁2013年预售卡发售

年末感恩钜事,
约名师,定课程!

500特惠名额,拼的是速度。

一卡尽享全年无限时优惠!

2012年12月20日-12月31日期间购买,享受全年最低折扣**79折**。

2013年1月1日-1月31日期间购买,享受全年最低折扣**85折**。

凡购买2013朗阁预售卡学员购买2013年3月1日-12月31日开班的任意雅思,新托福课程。

可选择中国范围内任意朗阁培训中心的雅思,新托福课程就读



TIME/时间: 12月22号 14:00-17:00

ADD/地点: 密语酒吧(测绘大厦一楼)

