金鼎殊荣，引领江苏车市健康前行

“金鼎奖·2012年度《现代快报》汽车口碑评选”榜单全扫描

2012年，江苏汽车市场风起云涌，降价潮轮番上演、新车型鱼贯而出、细分市场被进一步精耕细作，竞争态势前所未有。在车市中，我们看到了各大车企的身影，他们的脚步让我们感受到，江苏车市仍将大步前行。

□白贺 张瀚中

“金鼎奖·2012年度《现代快报》汽车口碑评选” 最具口碑金车、风云车、人气车

最具口碑金车

上海大众新帕萨特

【获奖理由】充满时代感前瞻设计重新定义了中高级轿车形象，新帕萨特用最简单的形式，传达独特的价值观。从隐私性后窗，到后排乘客对于前排副驾坐椅控制，每个细小的环节都透露着全新帕萨特对于尊贵的精雕细琢。

最具口碑风云车

东风日产新一代轩逸

【获奖理由】它是依托日产全球先进技术和史上最强研发团队，打造出来的突破传统中级车价值界限的巅峰之作。新一代轩逸以十大产品亮点打造出具有“高、富、帅”越级产品力的“史上最强中级车”。

最具口碑人气车

上海通用雪佛兰迈锐宝

【获奖理由】首次进入中国市场的迈锐宝，用复古的内饰设计向我们传递着美国车的内涵，出色的静音工程又让迈锐宝拥有了一份与硬朗外表截然不同的细腻，内外兼修的迈锐宝上市后迅速成为了中高级车市场的有力竞争者。

客户至上，责任为先

东风日产发布“品质无忧承诺”

东风日产以企业发展迈入“新十年”为契机，郑重向广大消费者发布“品质无忧承诺”，宣布自即日起，消费者在东风日产全国各专营店购买NISSAN品牌（不含进口车）和启辰品牌新车，在特定的品质问题范围内，均可享受7天包换。

任勇表示，“品质无忧承诺”是东风日产发布新老车主“安全保障承诺”后的又一重大举措。“在新十年来临之际，我们将推出一个又一个货真价实的承诺，切实保障消费者利益、践行企业责任。因为，客户至上是我们始终不变的信条。” 付蕾

客户至上 东风日产再显英雄本色

在9月的突发事件面前，东风日产再显英雄本色，快速高效地推出了“三大应对原则”（零损失、零负担、零担忧），及时为新老车主和经销商伙伴送上了一颗定心丸。东风日产“客户至上”的企业价值观亦得到了完美诠释。

在事件中，有少量东风日产车主遭受损失。对此，东风日产出台政策，以“零损失”原则给予受损车辆免工时费维修，并承担保险公司赔偿以外的全部费用。在本次广州车展上，任勇表示：所有受损车辆的维修、善后工作已经全部完成。

同时，东风日产在事件发生的第一时间出台商务政策，以“零负担”原则为经销商减压减负，并对受损专营店进行重建、修复工作的支援。目前，东风日产经销商的经营状况良好，专营店的运营也全面进入了正常轨道。

此外，为了保障客户的放心出行，东风日产以“零担忧”为原则，对400万保有车主及未来的新车主作出“安全保障承诺”：在特定意外事件背景下，由第三方恶意造成的车辆损失，东风日产将全额承担，且对施救费用、停驶损失予以补偿。其覆盖之广、力度之大，尚属行业首次。

任勇表示：“在达成400万产销规模的征途中，我们深刻地认识到，东风日产要给消费者带来的不仅是先进技术、高品质产品和优质服务，还有最安心切实的用车感受。9年来，对‘客户至上’理念的一以贯之、切实执行，正是我们能够屡创新高的原因所在。”

责任为先 “品质无忧承诺”开行业先河

在广州车展上，东风日产再开行业先河，“品质无忧承诺”成了发布会上的最重磅新闻。

东风日产郑重承诺：从11月22日起，消费者在购买东风日产NISSAN和启辰双品牌车型时，所购新车在特定的品质问题范围内，7天包换。此举在合资车企中尚属首次。

东风日产品质无忧承诺的细则规定，消费者购买的新车，自发票开具日起7天内，因车辆本身原因出现特定范围内的品质问题（主要包括发动机、变速器、车身、转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥等），均可更换同型号同颜色全新车型。

“品质无忧承诺”除了“7天包换”的硬性规定之外，其便捷高效的流程设定，也为消费者节省了时间与精力，切实免除了购车的后顾之忧。

作为业内第一个做出“7天包换”承诺的合资车企，东风日产此举显示了对产品品质的高度自信和极负责任的企业担当。东风日产以395道检测工序、全球标杆工艺，成就趋零故障的卓越品质，其生产制造水平在日产全球制造体系中数一数二，连续斩获日产全球标杆工厂、日本能率协会“工厂管理奖”等多项殊荣。对消费者而言，“品质无忧承诺”无疑是此前“安全保障承诺”的延续和拓展，为他们带来了买车、用车的双重放心。

任勇说：“从‘安全保障承诺’到‘品质无忧承诺’，我们相信，这些措施都将为消费者带来切实的利益，让他们更加安心、更加放心地去享受汽车生活。之所以用‘承诺’这样庄重的方式去表达，是因为东风日产把客户利益视作最高，把客户价值放在第一。同时，系列‘承诺’的推出，也体现了东风日产是一个负责任的大企业，我们敢负责任，也有能力负责任。”

感恩在心 唯谢以行

年关将近，在其他车商纷纷抛出“年底抄底价”诱惑新车主的同时，东风日产并没有忘记一年来一直支持鼓励着东方日产成长的老车友们。面对重重压力，东风日产依然抱着一颗平常之心，不断提升服务质量，2012年年底，老车主数量已经突破400万。这一声“谢谢”，东风日产想说400万次！

据透露，即日起凡东风日产保有客户会员成功介绍新客户成功购车，均可获赠1000点保有客户积分，可免费享受对应的售后服务。

12月23日更将在宝来纳啤酒花园餐厅举办“东风日产感恩400万，迎新答谢会”，现场中式餐点自助式无限量供给，特邀江苏交广网程明梁爽风趣助阵，三重抽奖环节，惊喜爆不停！

东风日产南京文华、南京宝铁龙裕通、南京汉虹、南京华星、南京福宁、南京万帮金尊六店将继续秉持客户至上、责任为先的品质承诺，践行整个2013。

“金鼎奖·2012年度《现代快报》汽车口碑评选” 最具口碑获奖车型

最具口碑豪华车
宝马5系

最具口碑风云豪华车
奔驰E级

最具口碑人气豪华车
一汽-大众奥迪全新A6L

最具口碑进口车
保时捷911

最具口碑中高级车
一汽-大众新迈腾

最具口碑风云中高级车
广汽丰田第七代凯美瑞

最具口碑人气中高级车
上海大众斯柯达昊锐

最具口碑中级车
广汽菲亚特菲翔

最具口碑风云中级车
东风标致全新408

最具口碑人气中级车
北京现代朗动

最具口碑经济型车
启辰R50

最具口碑小型车
海马丘比特

最具口碑微型车
东风小康C37

最具口碑SUV
广汽传祺GS5

最具口碑风云SUV
广汽丰田汉兰达

最具口碑人气SUV
东风本田全新CR-V

最具口碑时尚SUV
上海通用别克昂科拉

最具口碑MPV
东风本田艾力绅

最具口碑跨界车型
广汽本田歌诗图

最具口碑节能环保车
广汽丰田凯美瑞·尊瑞

最具口碑运动型车
一汽马自达睿翼

最具口碑安全车型
吉利帝豪

最具口碑家庭适用车型
一汽丰田卡罗拉

最值得期待新车
上海大众全新一代桑塔纳

最值得期待豪华车
凯迪拉克XTS

最值得期待SUV
北京现代全新胜达

（排名不分主次）

“金鼎奖·2012年度《现代快报》汽车口碑评选”最具口碑经销商集团

万帮金之星车业集团

【获奖理由】作为南京汽车经销商的核心力量，万帮集团实力与口碑大家有目共睹的，其中江苏万帮北现店曾多次获得全国销量第一的荣誉。

江苏天泓汽车集团有限公司

【获奖理由】作为深耕上海通用品牌的经销商集团，天泓把上海通用品牌4S店开遍了南京城的角落，并多次获得上海通用各种评比的冠军。

（排名不分主次）

“金鼎奖·2012年度《现代快报》汽车口碑评选”最具口碑经销商

江苏万帮汽车有限公司

江苏东源汽车销售有限公司

江苏文华汽车贸易发展有限公司

江苏宝铁龙裕通汽车有限公司

江苏致成汽车销售服务有限公司

南京长菱投资有限公司

（排名不分主次）

北京现代
NEW THINKING.
NEW POSSIBILITIES.
胜者达观
T动力全尺寸豪华SUV 全新胜达
12月23日 耀世登场
All new SANTAFE 全新胜达
泳坛新霸主
奥运冠军 世界纪录创造者
孙杨
扫描二维码
与孙杨共赏全新胜达
北京现代汽车有限公司 客服电话 400-800-1100(手机可拨打) www.beijing-hyundai.com.cn
江苏省北京现代汽车特约店:
北京现代汽车有限公司在徐州地区诚招经销商，详情请登陆北京现代官方网站。