

说好是外教,面都见不着

民办教育培训机构纠纷剧增

近年来,民办教育培训机构如雨后春笋般涌现,随之而来的因外语、计算机、就业技能等培训引发的合同纠纷集中爆发。今年1月至11月,无锡崇安法院受理此类案件54起,而在2009年至2011年的3年间,也仅受理3起。

包过却未过,培训机构退费

“他们当时承诺包过,考试报名手续都会一一办妥,现在错过了考试时间,我这两年时间岂不是白费了?”近日在法庭内,张女士情绪激动,要求被告培训机构退还所有的培训费用及因此产生的损失共计1万元。

2010年7月,张女士因工作需要想报考国家级人力资源管理师,多番打听之下,报名参加了一个信誉高的培训机构,并交了1850元钱。张女士回忆说,当时培训机构的负责人向其承

诺,会为她一直上课直到通过考试为止,且考试时也会为其报名,包办一切手续。

上课期间,张女士按时参加培训课程,并分别于2011年5月与9月先后通过了两门考试。按照国家考试规定,学生的学籍成绩只保留一年。为取得证书,张女士当时想在今年5月参加最后一门考试,并多次打电话给培训机构询问考试情况及确认报名情况,而培训机构的回复均是考试肯定能通过,报名通过即会通知张女士。但直至考试时间,张女士都未领到准考证。

后来,在张女士找培训机构理论时,培训机构称可以通过特殊渠道考试且让张女士的成绩保留至下半年。眼看一个月又一个月过去,可培训机构的承诺并没有兑现。“如果不是他们一拖再拖,我就不会错过考试,现在不仅三门科目要重新考,还丢了一份月薪8000元的工作。”想到此,张女士决定向法院维权。

“张女士能否通过考试是个未知数,不能以此来找我们赔偿损失啊。”在庭上,培训机

构满腹委屈。培训机构认为,自己也投入了成本为学员培训,2010年的时候曾为张女士报过名,但她不能参加,考试不通过其应该承担责任。最后在法官的调解下,培训机构愿意退赔张女士1000元,双方就此事达成一致协议。

外教变中教,要求全额退款

“每天一节外教一节中教辅导课,外教持有TESOL证书、中教每周电话回访跟踪学习进度……”2011年11月,在林某与一英语培训中心签订的合同中写明了这一条约定,培训中心规定教学周期为20个月,课程分5个教学级别。之后,林某交了培训费用24260元。

但在上课期间,林某却发现,培训中心为其安排的老师均为中教,且没有当初在合同中承诺的每周电话回访跟踪学习进度和若学员有时间必须单独辅导等。林某觉得培训效果并不明显,于是,林某在第一级别的教学还没有结束

时就向法院提起了诉讼,要求培训中心原价退还培训费用。

案件审理过程中,培训中心向法院提供了3位持有TESOL教学资格的外教复印件,但经质证,林某提出其中2位外教是在其起诉后才在学校里看到,而另外一位连面都没见过。面对林某的质疑,培训中心承认教师已不在学校任职,无法提供原件。最后法院认为,被告未按合同要求对原告进行教学,故原告有权要求被告退还培训费用,法院支持原告的诉讼请求。

对此,法官提醒说,民办教育培训机构在迅速扩张的背后却良莠不齐,即使消费者在选择知名度高的机构,学校也存在教学、管理等诸多问题。

一些教育培训机构在招生时往往在宣传时说得天花乱坠,甚至做出“包过”“包拿证”等虚假承诺,而有些教育机构则打着师资力量雄厚的口号,实际上聘请的是兼职的大学生,且教师队伍流动性大。因此,消费者更应理性对待,不可盲目跟风。夏倩 薛晟

中国好人

刚成“中国好人”老人就“走”了

12月1日,由中央文明办主办的“我推荐、我评议身边好人”活动11月份“中国好人榜”入选名单揭晓,惠山区前洲街道97岁的老人冯金秀当选11月助人为乐类“中国好人”。12月2日,这位可敬的老人因病去世,当选“中国好人”为她的人生画上了圆满的句号。

姐姐余小毛,妹妹余珍秀是冯金秀隔壁家的一对双目失明的姐妹。30多年前的一个早上,60多岁的冯金秀偶然遇上了正要去街上打料酒的余珍秀,看到珍秀走错路,冯金秀忙搀住珍秀,对她说:“你走错路了,还是我来搀你去吧。”这一搀就搀了三十多年……

12月6日,冯金秀出殡,老人所居住的北七房村领导和村民们都自发地为老人送行,“不是一年两年,是整整帮了30年,真的很感动。”村民说。胡媚姣

普通机修工 候选“中国好人”

中央文明办主办的“中国好人榜”进入到12月的投票阶段,北塘区山北街道双河新村的黄国斌候选进入该榜单的“见义勇为”栏。

今年46岁的黄国斌,是一名普通机修工。今年7月27日,黄国斌在家中准备去上班时,楼下突起大火。听到“救命声”后,黄国斌二话不说,冲进了起火的人家,该户人家病退在家的沈春林老人由于身体肥胖、行动迟缓,情况十分危急,黄国斌来不及多想,先迅速将煤气钢瓶关闭,然后赶紧将胖墩墩、体重达二百多斤并且浑身是火的沈春林背进浴缸,用一盆一盆的清水往他身上浇。邻居们都赶到现场,大家一起奋力扑灭了大火,沈春林也被送往了医院。这时候,黄国斌才松了一口气,但他的双手及腿部却被大火灼伤了。沈春林的女儿事后对黄国斌连连道谢,黄国斌则憨厚地说:“大家都是同住一个社区的居民,相互帮忙是理所应当的!” 徐振

说你欠电费 是想骗你钱

年关将近,诈骗电话的花样也多了起来,近日家住宜兴市徐舍镇芳庄村的吴女士就接到了一个“欠电费”通知电话,对方要求她往指定账户充“电费”。所幸,谨慎的吴女士及时咨询了宜兴供电公司,识破了这一骗局。

12月11日,吴女士接到了一个号码为4917201663242的自动语音电话:声称她家已经欠电费,而当天下午是最后的缴费期限,若不及时缴清电费

将实施停电措施。“我家电费明明是由银行自动代扣的,怎么会欠费?”吴女士感觉事情有点蹊跷,就来到了宜兴当地的供电所营业厅咨询。

工作人员在了解情况后,通过电力营销系统查询了吴女士家的用电信息,发现她家的交费时间为单月,最近的一次电费已在11月16日由银行代扣成功,根本不存在所谓的欠电费,工作人员告诉吴女士,她接到的是一个诈骗电话。

“临近年底,冒充供电公司工作人员的诈骗电话多了起来。”宜兴供电公司的相关负责人提醒市民,目前他们已经接到好几起相关反映,都是骗子假冒供电公司的工作人员实施诈骗。

为此,宜兴供电公司提醒广大用电客户,公司从未启用自动语音电话进行催费或欠费停电的通知,若对客户催费或实施欠费停电前,均会在现场张贴或送达《催费通知书》或

《欠费停电通知书》,告知客户具体用电户号、欠费金额及缴费截止日期,通知书上会有供电公司公章。

客户一旦遇到类似的情况,可以拨打95598供电服务热线或直接到供电营业厅进行咨询,千万不要回电,更不要将自己的身份证号码、银行账号等信息透露给他人,也不要做任何转账操作。一旦被骗,及时向当地公安机关报案。唐奕 宣电

冰箱除霜太繁琐 难倒不少年轻人

海尔冰箱打造无霜生活获青睐

王先生表示,在家时从来没给冰箱除过霜,“现在一个人住,看到冰箱里结了厚厚的霜冻,真不知道如何下手。”

事实上,很多年轻人从小就很少接触家务劳动,像除霜这样的事对他们而言已经成了生活负担。市民王阿姨告诉记者,女儿每次听到冰箱除霜就皱眉头,“她结婚的时候,我就送了一台海尔无霜冰箱,不用除霜而且节能保鲜效果也好,自己用了十几年的有霜冰箱,要让孩子们过得轻松点。”

无霜冰箱成选购热点

记者在市内家电卖场走访时遇到了正在为新婚购买家电的齐女士,她告诉记者,已经选好了一台海尔无霜冰箱,“冰箱结霜会影响制冷、保鲜效果,还非常耗电,定期除霜又太麻烦,现在工作这么忙,周末有时间就想休息或者跟朋友聚会,真不想浪费在除霜上。”

据卖场销售人员介绍,海尔无霜冰箱是目前最受年轻人欢迎的产品。该产品采用了领先的3D立体环绕风技术,能够保证冷气快速均匀的扩

散至冰箱的每一个角落,杜绝了冰箱结霜的可能,达到“风冷不风干”的制冷效果。同时,冷风从不同方向吹出形成一道屏障,相当于将食物包在冷空气中,提升了保鲜效果。

另外,由于应用了柔性变频技术,压缩机、风机的转速能够根据食物多少、环境温度高低和开关门次数自动调节转速,使冰箱噪音和耗电量大幅降低,满足了消费者对安静、绿色健康冰箱使用体验的需求。

“人们越来越追求品质生活体

验,技术与产品创新成为企业满足这一需求的关键。”专家对此分析称,通过技术创新改变人们生活方式的产品将引领消费趋势,并推动行业升级。



无锡国美电器2013年卖场广告物料全年招标公告

无锡国美电器有限公司成立于2003年,隶属于全国家电零售巨头国美电器。2013年随着在家电行业的不断发展壮大,我们以打造家电终端连锁品牌形象,提升门店品牌形象为目标,根据公司业务,无锡国美电器根据以下需求情况,公开征集2013年卖场广告物料全年合作单位,通过资格预审的供应商将被我公司纳入合格供方品牌库,并参与相关项目的招投标工作。时间期限为1年,合格供方品牌库中供应商都可参与投标。相关具体事宜如下:

广告设计及宣传品制作安装入围标准

一、投标人的资格要求

1. 具有企业法人资格并有税务登记证和相关资料;
2. 具有完善的服务体系和良好的商业信誉,近三年经营中无重大的违法纪录。

二、报名并领取招标文件

1. 报名时间:2012年12月13日-2012年12月17日;

2. 报名地点:无锡市民生西路135号永乐生活电器五楼
3. 联系人:顾小姐、马先生 电话:0510-82724850、(0510)-82742160
4. 投标单位报名并领取招标文件需携带以下资料:
 - ①、企业营业执照副本复印件(有效期内)
 - ②、组织机构代码证正本复印件(有效期内)
 - ③、税务登记证正本复印件
 - ④、开户许可证
 - ⑤、每一投标单位在报名时须交投标保证金壹万元。
- (1) 投标单位须在2012年12月17日前将投标保

- 证金汇入无锡国美电器有限公司下列账户:
户名:无锡国美电器有限公司
开户行:中信银行滨湖支行
帐号:7322410182200034392
- (2) 投标单位中标后,投标保证金的50%在签订合同后5个工作日内退还中标单位;剩余50%的投标保证金自动转为履约保证金。在合同结束后5个工作日内退还中标单位;在中标合同实际执行过程中,中标单位如果弃标,履约保证金不予退还。

- (3) 未中标的投标单位的投标保证金在招标活动结束后5个工作日内退还;退还的投标保证金不计利息。

三、开标时间及地点

- 开标时间:2012年12月18日14:00时
- 开标地点:无锡解放西路135号永乐生活电器5楼