

# 郭明斐 成功源于目标坚定和不懈努力

## 智慧管理人物:

金吉列留学南京公司  
总经理郭明斐



### 上榜理由:

4年前,从日本留学归来的他加盟金吉列留学担任咨询顾问;4年后,善于规划而又努力的他现在已然是一个分公司的总经理;4年的时间,他完成了从“咨询顾问-咨询经理-业务总监-总经理”,四层职业角色的转变。从入行就带有“金吉列基因”的郭明斐,通过一年多的时间,很快将金吉列留学成功模式移植到南京市场,打破了“留学咨询业很难在外地市场成功复制”的神话。

### 智慧语录:

成功源于目标坚定;源于不懈努力;源于积极面对。



“如果一直让你做顾问做不做?”“不做,当我有能力的时候,我希望可以做到部门经理,当我能力再提升的时候,我希望我还可以挑战更高的岗位,这就是我的职业规划。”4年前,刚从日本留学回国的郭明斐应聘了人生中第一份正式工作——金吉列留学济南分公司亚洲部咨询顾问。这是他在应聘时和总经理之间的对话。四年后的今天,他如愿实现了自己的规划目标。回顾这段成长历程,郭明斐总结道:事业上必须要有坚定的目标,必须要有为了目标持之以恒不懈的努力。

## 入行 成功源于积极心态

4年前,刚从日本获得经济学学士学位归国的郭明斐,和大多数海归一样:怀揣着实现自我价值的梦想,进入金吉列留学分公司担任顾问。从进公司的第一天起,他就对自己说:顾问只是职业生涯

的起点,通过积极的努力,我相信我会站在更高的平台上。

“职场新人要想有更大的提升空间,工作能力和业绩是最起码的要求。”郭明斐放弃了所有年休假期、加班加点,全天候为

客户提供各种留学服务……当同批入职的同事因受不了压力而陆续离开时,他却被这份工作带来的挑战性以及成就感包围并乐此不疲。“很多人将加班当作是个累活或压力时,我却把这

当成对我的历练,当我的学生申请到理想的学校时,我也由衷的为他们高兴,我也从中学习到了很多的经验,得到了成长。”通过半年努力,他换回来的是客户的肯定和工作业绩。

## 发展“先有为后有位”才能晋升

入职半年后,了解到公司竞聘信息的郭明斐开始为挑战更高岗位而努力。在他看来:解决“先有位子还是先有能力”的问题,根据对象不同,解释也有所不同。对个人而言,一定是先有“为”再有“位”,“在锻炼个人能力的同时,将更高的职位作为努力的方向,有头脑、勤于思考的工作”;而站在公司角度,在考虑

晋升人员能力的同时,要敢于给有一定能力并且也有意愿晋升的人员一个更高的平台,在这个平台上,锻炼这个人的能力。也就是考虑“为”给予“位”,在“位”上锻炼“为”,提升“为”。金吉列在培养和锻炼人才时经常强调的“给予机会只是第一步,培养成材才是关键。”

深入了解公司竞聘机制后,

他逐渐意识到,要想得到更高职位,除了业绩优秀,还要学会站在更高角度思考问题。“在做好顾问本职工作的同时,通过与领导汇报和会议交流,学习处理问题的方法,从而进一步理解公司的企业文化及价值观。

举个例子来说,我们强调职场中的‘狼性’:其实是指不怕犯错、积极进取的心态。”与不少人

靠取悦领导而争取晋升机会不同的是,郭明斐认为:与其这样,不如理解领导背后的,公司的核心理念。因为各种层级的领导最终都代表着这个企业的核心文化,一个人只有认同和理解企业文化才能实现个人和公司共同发展。就这样,他在分公司担任顾问一年后,就成功竞聘为北京总部日本部经理。

## 跨越 标准化服务实现“跨区域”品牌复制

2009年底,郭明斐在北京担任部门经理期间,金吉列留学在稳定增长的同时,正处在进一步扩大规模的准备期。此时郭明斐意识到,企业发展要求管理者的想法和行动抢先一步,“尤其是将品牌在全国范围推广,需要运筹帷幄之中,决胜千里之外的前瞻性”,将品牌影响力和公司理念移植到分公司,最重要的是凭借标准化,他认为:“品牌和业绩

是相辅相成的,经营业绩主要取决于服务质量,客户认可我们的服务才能促进品牌发展。”从那时起,郭明斐就在自己管理部门内进行服务升级:对公司原本的要求进行优化,增加了独立渠道检查方式,改变“形式大于内容”的现状。要求顾问把所有表格和客户咨询信息上传共享,通过第三方随机调查回访,实现客户管理的广度和客户服务的深度。

金吉列留学对于客户服务,有自己的管理标准,从审理时间、周期、负责人等实现一站式的流程化管理。对此郭总进一步介绍道,金吉列留学是目前行业内首家引进ISO9001标准化质量控制系统公司,每位留学咨询人员从签约到离境共有20几道标准化工序;仅文案部分就分为好几个层次。这样的好处在于最大程度降低人为因素导致的服务水平降

低。这也为金吉列实现跨区域发展及品牌复制提供了成功保障。

“担任金吉列留学南京公司的总经理这一年来,我做得最多的工作就是资源的整合者、行为的表率者以及企业文化的传递者。”对于南京分公司在这一年里取得的进步,郭总这样给自己的角色定位道。

现代快报记者 戴明夷/文  
现代快报记者 路军/摄



教外综咨认字【2000】15号 京公综准字【2007】0012号

金吉列携手南京市消费者协会联合发布南京首部《出国留学消费指导手册》



# 大洋洲王者对抗 辩论赛终极较量

12月15日(周六) -- 选择澳洲还是新西兰 留学专家帮您忙

13:30-15:30 活动地点: 新街口金轮国际广场2401 咨询电话: 025-85552299

### 澳洲专家团

### 辩论对抗赛

### 新西兰专家团



王莎莎 老师  
毕业于  
新南威尔士大学  
海归活力派



张雨成 老师  
毕业于  
南澳大学  
海归新生派



主持人 赵晶 老师  
毕业于  
格里菲斯大学



陈琴 老师  
毕业于新西兰  
奥克兰理工大学  
海归精英派



胡永健 老师  
多年行业经验  
解决留学疑难问题  
谨慎负责派

### PK焦点

- 剖析两国特色
- 把握教育热点
- 综述签证区别
- 解读移民政策

12月16日(周日) 10:00-12:00 新加坡2013年公立系统最新招生政策说明会 主讲人:马教授