

苏州在全省首创集约式电话预约挂号平台

市区三级医院挂号 拨“12320”

如今,不少医院都启用了电话预约挂号,但各家流程不同,且市民需要记下众多预约电话很不方便。不过,随着昨天苏州市区“一号通集约电话预约挂号服务平台”的启用,上述问题得到了解决。今后,苏州市民拨打苏州卫生热线“12320”,即可预约挂号到该市区三级医院的普通门诊和专家门诊,且享受“先诊疗、后付费”。该集约式电话预约挂号平台在江苏省尚属首创。

□何寅平 文/摄



苏州“一号通”平台客服中心

预约挂号2分钟搞定

据苏州市卫生信息中心主任戴春林介绍,近年来苏州多家医院开出了预约挂号服务,但由于牵涉到挂号费支付、号源投放等问题,效果一般。比如,苏州不少医院在接受预约挂号时,需要市民先上网注册账号,然后和银行卡绑定以便医院扣费。由于步骤繁琐,不少市民特别是老年人只得放弃预约。“一号通”平台则打破了这些障碍。该平台可预约苏州市区三级医院专家门诊总号源的85%,和当日普通门诊100%的号源,建立了统一预约电话“12320”,市民拨打电话提供身份证号码后就可预约,看病时按照约定时间在医院的自助机上取号后,便可就医。

在昨天“一号通”平台启用仪式上,苏州市卫生局局长张月林现场拨通了“12320”电话,表示想预约12月12日上午,苏州大学附属第二医院神经外科专家陈坚的门诊,在提供了身份证号后,话务

员很快为其办好了预约,并核对了挂号要求。刚挂机,一条短信就发到了张月林的手机上:“您预约了2012年12月12日星期三陈坚医生的35号,凭医保卡,于当日10点前到苏州大学附属第二医院取号。”整个预约过程大约只花了2分钟。

爽约将被列入黑名单

除提供便捷预约外,“一号通”平台的预约挂号采取“先诊疗、后付费”为主的结算方式。即患者预约挂号时可不支付费用,在取号看完病后可一同结算。此外,该平台不仅面向持有苏州市民卡的参保者,非参保居民也可使用。不过在自助机上取号时会有所区别:医保病人可持医保卡取号,自费病人持二代身份证取号,无二代身份证及无医保卡的自费病人,则需在医院自助机输入取号密码取号。

据戴春林介绍,考虑到医院门诊号是公共资源,为避免出现浪费,“一号通”平台建立了“黑名单”制度,成功预约的患者若未按约定时间至相应的医疗机构取号就诊,视为违约。

3个月内累计违约3次,将被列入违约名单,此后3个月内无法享受预约挂号服务。因此,市民如果不能按时就诊,一定要及时拨打12320电话取消。而那些预约就诊后没有支付挂号费的人,也将被暂停预约资格,缴费后方可恢复。

未来有望电视“挂号”

据了解,“一号通”电话预约挂号时间为每日7:30至17:00,周六、周日及节假日不休息。医院专家门诊预约挂号服务期限为1至7天,普通门诊预约挂号服务期限可达一个月。

据戴春林透露,“一号通”平台目前还可提供各类疾病咨询以及及与卫生相关的举报投诉。目前,苏州卫生部门正在和当地有线电视机构接洽,准备开发“电视挂号系统”,未来苏州市民通过电视机顶盒,也可轻松预约挂号。

这些医院已“一号通”

苏州大学附属第一医院、苏州大学附属第二医院、苏州大学附属儿童医院、苏州市立医院(本部、东区、北区)、苏州市中医医院、苏州市第五人民医院、苏州广济医院、苏州九龙医院、苏州口腔医院,共计11家医院都被纳入了“一号通”平台。

苏州工业园区医保参保市民预计在2013年上半年,也将享受到“一号通”服务。未来,该平台将纳入更多医院。



全国青少年攀岩基地落户苏州

@王玲玲 中国登山协会昨天传来消息,承办了“国际攀岩大师交流赛”“全国青少年攀岩锦标赛”等系列赛事的苏州市独墅湖高等教育区体育发展中心被确定为全国首批“全国青少年攀岩基地·定点赛事场所”。据介绍,2009年中国前国家攀岩队队长刘常忠正式入驻独墅湖体育馆以来,该馆两次升级改造攀岩馆,让更多的苏州市民熟悉攀岩这项极限运动。

市区宾馆泳池抽检超半数不合格

@何玄渊 何寅平 昨天,苏州市卫监所公布了今年第三季度苏州市区宾馆游泳池水质抽检结果。在被抽查的18家单位中,存在水质不合格情况的达到了10家,包括金鸡湖凯宾斯基大酒店、胥城大厦、苏州市会议中心游泳馆等当地知名企业。

“爱心求助卡”,帮走失的智障人士回家

@蒋文龙 11月7日,苏州市木渎镇天池村一对年过6旬的智障老夫妻不慎走失,直到13日两人才相继被找到(11月14日快报曾报道)。在藏书常住人口中,像这对老夫妻的人员有150名,走失事件时有发生。昨天,藏书派出所民警将17张印有智力残疾人员姓名、身份证、监护人电话等信息的“爱心求助卡”发放到这些人员家中。如果效果好,“爱心求助卡”将在吴中区推广。

图说苏州



桂花公园停车场收费员刘佳在展示插花才艺 王玲玲 摄

角逐“明星导游”“微笑大使” 园林美女拼才艺

苏州市园林和绿化管理局昨天举行“明星导游”“微笑大使”总决赛,参赛选手们举止端庄、长相甜美、多才多艺,令苏州风景如画的园林更添春色。

据了解,进入决赛的30名选手来自虎丘、拙政园、留园、桂花公园等园林局下属各单位,大部分是古典园林的讲解员,而参与“微笑大使”比赛的少数选手则是窗口服务人员。在才艺比拼环节,唱歌、评弹、葫芦丝、古筝……选手们展现的才艺给观众带来了不小的惊喜。 王玲玲

健康

一晚上跑三次急诊,查下来一切正常

天冷,当心精神疾病多发

随着苏州进入冬季,寒冷的天气让不少人的身心都倍感不适。昨天,记者从苏州市广济医院获悉,苏州目前已进入了精神疾病的高发期,情感障碍疾病发作尤为突出,青年白领占到了该类患者的30%,不少人在出现胸闷气短、四肢疼痛等“症状”后进行各项检查,却显示一切正常,最后才发现是患上了精神疾病。

据苏州市广济医院精神疾病专家杨勇介绍,初冬,季节交

替,一直以来都是精神疾病的高发期。进入12月,该院门诊量比平时增加了20%,其中不少都是情感障碍疾病患者,有焦虑、失眠、抑郁等等。在这些人群中,30岁上下的白领占到了30%左右,不少都患上了“急性焦虑症”。

今年31岁的王先生是苏州工业园区某外企的一名部门经理,前段时间突然感到心慌气急,但几分钟后就恢复了正常。随后,这种症状越来越频繁。

一天深夜,王先生刚躺下睡觉,一股窒息感再次袭来,他赶紧连夜驱车赶到医院急诊做了心电图等检查,但显示一切正常。松了口气的王先生随即返回,可还没到家门口就再次感到了胸痛气急,只得再次前往医院,但依然没有发现问题。就这样,那天晚上王先生一共往返医院三次。

事后,在医生建议下王先生来到了广济医院,被确诊患上了“急性焦虑症”。 何寅平

出行

21日起,动车直达西安 夕发朝至全程不到10小时

记者昨天从铁路苏州站获悉,12月21日起,该站将对列车运行图进行调整,增开了部分列车,对部分列车的停站时刻进行调整。

根据上海铁路局统一安排,苏州站从21日起对列车运行图进行调整,京沪普速线增开上海—西安北D306/D305次列车一对。

D306次从上海发车,开往西安方向,到达苏州站的时间为22点42分,苏州站的发车时间为22点44分,到达西安的时间为次日上午8点40分,全程9小时56分钟,比现行的“K”字头列车可节约近一半时间。

票价方面,二等座326元,与普通列车的硬卧价格相当,软卧707元左右。

D305次从西安开往上海,到达苏州站的时间是早上6点54分,停靠2分钟。

此外,此次调整还增开杭州—西安Z86/Z85次一对,Z86次到达苏州站的时间为19点28分停靠4分钟。Z85次9点35分到达苏州站,停靠4分钟。

增开上海—银川K1332/K1331次一对,K1332次18点07分停靠昆山站,18点35分停靠苏州站;K1331次14点45分停靠苏州站。

沪宁城际高铁方面也有一

些调整,其中,虹桥—南京南D5401/D5402一对列车停运;虹桥—南京G7128次增加昆山南站(10:58/11:05)办客;上海—合肥间G7256/G7235次、南京—杭州G7387次、周末列车南京—上海G7091次取消昆山南站办客;南京—上海G7069次取消昆山南站办客,增加苏州站(16:24/26)办客;上海—合肥G7236次取消苏州站办客(原11:06/07);上海—合肥G7244次取消苏州园区站办客,增加苏州站(11:36/38)办客;无锡—上海G7209次取消苏州园区站办客。

蒋文龙

天气

明起进入阴雨模式

受冷空气余威影响,昨天的天气依然寒冷,不过白天阳光多了一些,最高气温也有了起色,白天的最高气温达到9℃。

今天白天多云,夜里多云转阴,东北风转东到东南风3~4级,最低气温:3℃左右,最高气温:10~11℃;明天阴有时有小雨,东南风3~4级,13~15℃。

天气多云,照射不太强烈,空气干燥,轻风吹拂,晾晒条件较好,户外适宜晾晒衣物。想晾晒的市民们得趁着晴天抓紧,因为从明天起,干冷天气就暂时告一段落啦,老天爷嫌苏城这段时间太过干燥,少了几分江南水乡的氤氲水汽,所以紧接着就给咱送来一股暖湿气流。未来的几天里天气又将进入阴雨模式,市民将难觅太阳公公的笑脸,老话说未雨绸缪,咱先把雨具备好,省得被雨水搞得猝不及防。 李铮

今日周边城市天气

昆山:多云转阴,东风3~4级,6~11℃

太仓:多云转阴,东风3~4级,6~11℃

常熟:多云转阴,东风3~4级,5~11℃

张家港:多云转阴,东风3~4级,5~10℃

上海:多云转阴,东北风3~4级,8~11℃