



新华通讯社重点报刊

第4789期  
总第5755期统一刊号  
CN32-0104  
邮发代号  
27-67主办  
新华通讯社  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司即时互动平台  
都市圈圈网 www.dsqq.cn  
我能网 www.wonengw.com  
快报微博 t.dsqq.cn  
掌上快报 m.dsqq.cn  
地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210055  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060本报员工道德监督电话  
025-8478350196060短信互动平台  
1.移动用户:发送短信、彩信至1065830096060  
2.电信用户:发送短信到10659396060  
3.联通用户:发送短信到1065596060  
封面主编 张玮  
视觉总监 皮伦  
头版责任编辑 石磊  
零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

**观点提要:**从来“好话”好听，骂声逆耳，骂声是各种声音里最考验听者胸襟、承受力的。特别是党政干部，敢不敢听骂声、能不能听得进骂声、会不会从骂声里得到有益信息，提升执政能力，是一道不能回避的考题。

# 能不能听“骂声” 实质是能不能提升执政能力

## “社评” Editorial

□现代快报首席评论员 伍里川

“网上的舆论，包括骂声我们都要听，更何况大家提的各种意见？”此话出自中共中央政治局常委、中央纪委书记王岐山。11月30日，中央纪委召开反腐倡廉座谈会，会上的这句话此后被广为引用。

这句话大热，说明两点：一、高层很重视网络声音，也注意到了网络上“骂声”的客观存在。这样的表态富有新意和开放性；二、民意希望党政干部能听得到“骂声”，也能听得进“骂声”。

昨日，中共中央政治局召开会议，会议一致同意关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定：要改进调查研究，多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去。

“多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去”，无疑涵盖了听网络舆论包括“骂声”的要旨。

一、“骂声”也是一种民意。

“骂声”也是一种民意，虽然更多的是批评之意。声音有多种，叫好声也好，骂声也好，“不骂不赞”的话也

好，不管你喜欢不喜欢，它就在那里。

处于社会转型期的当下，利益诉求复杂，各方声音交织，而任何一种声音的发出者都非常渴望“被听”，不希望声音沉没。

作为声音的一种特别方式，“骂声”往往在激烈的表象下藏着最浓烈的愿望。“端起碗吃肉，放下碗骂娘”，老百姓开骂，很多情况下不是为骂而骂，而是借骂说事、借骂引起注意，最终是表达诉求，希望解决问题。那种认为有肉吃就该感恩、就不该骂娘的想法是大错特错了。所以各种声音都要听，骂声更要听。

无疑，“骂声”往往是情绪化的产物，但骂声往往含有肺腑之言，“爱之深责之切”。骂不是目的，“恨铁不成钢”的背后正是民众浓浓的爱。对这类骂声尤其要善待。你越能听骂声，就越能赢得人心。

二、“听骂声”是一种政治胸襟。我国宪法第41条规定：“中华人民共和国公民对于任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利”。

去年，汪洋在一次在线与网友交流时表示，他关注到网上有骂他的网友，也有挺他的网友。他说：“为什么领导可以发脾气，群众不能发脾气呢？为什么领导可以骂娘，群众不能骂娘？”

从来“好话”好听，骂声逆耳，骂声是各种声音里最考验听者胸襟、承受力的。特别是党政干部，敢不敢听骂声、能不能听得进骂声、会不会从骂声里得到有益信息，提升执政能力，是一道不能回避的考题。然而，现实中，有些干部只喜欢听顺话、好话、奉承话，你要是敢批评他，便大发雷霆。有的干部，对网络舆论存有偏见，总认为网络上的批评言论是添乱。

“听骂声”需要政治操守，需要宽阔的胸襟。很多情况下，骂声是带有主观偏见的，在这种情况下，党政干部尤其需要“包容的心”，千万不要恼羞成怒，更不可兴师问罪。

然而，半月谈杂志曾报道：近年来，我国公民“因言获罪”的个案时有发生。这类案件往往因公民批评某个地方领导，而被批评的领导动用公权力报复所致。

最近，大三女生小梁在微博上爆料湖南凤凰县学生营养午餐缩水内幕，结果半夜被叫去“喝茶”（浙江在线）。这样的情形就令人惊讶。容不得批评、曝光，听不得质疑、建言，这种态度和做法不但背离民意，也偏离执政宗旨。

三、听完“骂声”要有更大作为。

昨日，南京市纪委监察局举行了“媒体开放日”活动，针对最近很

火的“微博反腐”话题，南京市委常委、市纪委书记龙翔坦言，所有微博上反映的与南京有关的人和事的腐败问题，他都能第一时间看到，“只要情况属实，南京市纪委将坚决查处，绝不手软。”最近有群众爆料马群街道青马社区干部醉酒殴打宾馆服务员，南京市纪委通过微博看到后第一时间介入调查，对违纪干部进行了严厉的处分。

这起打人事件，在网上招来骂声不少。骂不可怕，漠视问题、迁怒骂者才可怕。南京市纪委从“听骂声”到闻“骂”而动，最后给老百姓一个满意的交代，在舆情事件的处置上得到加分。

由此看来，“骂声”不仅仅是负面影响，它还蕴涵着民间的有益信息，其中不乏建设性意见，从“骂声”中开启政府和民众的意见互动，可以促进有关部门解决问题或推动工作进步，比压制批评要有益得多。

昨日人民日报海外版有文说：新一届中央领导集体亮相半月有余，转变会风、改进政风、惩治不正之风，中南海发出的改革强音给人留下深刻印象。

启示在于，改革已进入深水区，直面各种矛盾，声音肯定复杂多元。吸纳各种意见包括批评，是必须具备的为政胸襟。

## 精要

# 机关作风“大考”首推网评

南京“万人评议机关作风”活动昨天拉开帷幕；1.2万名评议人将对98个部门今年的工作进行评议，其中7000人进行网络评议

2012年即将结束，这一年政府部门的工作做得好不好，由人民群众来评判。昨天，2012年南京市机关作风建设群众评议活动动员大会在市政府召开，以此为标志，正式拉开了今年的“万人评议机关作风”活动的大幕。现代快报记者了解到，今年参加年终“大考”的共有98个部门（单位）及行业，比2010年增加了9个。考核方式则引入著名企业Intel公司的“360度评价法”，既有自下而上的评议，也有自我评价和相互评价等。增强评议方法的现代化手段，今年将有7000人上网给参评单位“批考卷”。

## 98个部门参加年终“大考”

12年前，南京在全国首开“请人民评判”的先河，把评判权交给人民。今年是第12次群众评议活动，也是第10次对市级机关局级部门的评议活动（根据南京市群众评议工作总体架构，从2008年起开始，逢单年开展处室评议，逢双年开展部门评议，2009和2011年为处室评议年）。据了解，今年对被评议对象分组进行了调整，从2010年的3个组增加到4个组，新增一组为国务院纠风办确定评议的12个行业。

同时，被评议对象增加3个，分别为市政务服务管理办公室、市气象局、市委社会建设工作委员会。现代快报记者了解到，今年全市的综合改革工作尚未结束，目前有6个开发区和指挥部还在调整中，因此最终确定的被评议对象，从2010年的89个部门（单位），调整为98个部门（单位）及行业。

南京市委常委、秘书长、市级机关工委书记刘以安表示，即日起，这98个部门（单位）及行业将迎来一年工作的“大考”，面对作为“考官”的全市人民群众，关键还是看大家的精神状态和各项工作完成情况。

## “考官”划分为五类

今年群众评议的最大特点，在

于改变了以前年底一次性、大规模群众评议的传统做法，首次导入“12345”政府服务呼叫中心综合考核、市政务服务中心窗口单位绩效考评、市纠风办民主评议政风行风活动成果。将群众评议与三项考评结果无缝对接，日常动态测评与年终阶段性评议互为配合。

同时，借鉴起源于著名企业Intel公司，并广泛运用于现代企业管理的“360度评价法”，按照身份相当、职业相关或阶层相似的特点，将评价者划分为服务对象、上级、平行合作者、下级、以及自我评价者等5类，对原有的10个层面评议人进行了优化和适当合并，最终形成了8个评议人层面。

这8个评议人层面分别为：社区群众；企业管理人员；驻宁党政军机关（单位）代表；科教文卫体专业技术人员；市人大代表、政协委员和市机关作风建设监督员；县、街道、乡镇等基层工作人员；市管干部、机关督查督办人员；市级领导干部。其中，人数最多的层面为社区群众4500人和企业管理人员3500人，数量占评议人总数的2/3。

## 7000名网民有发言权

今年首次推行网上电子评议，“1.2万名评议人中，约有7000名评议人将通过网络进行评议，即采取一次性使用的用户名和密码，登录

‘网上评议系统’的方式进行电子评议。”市委市级机关工委副书记、市作风办副主任俞天啸介绍，电子评议相比较传统的纸质评议方式，减少了回收《评议表》的中间环节，在更大程度上方便评议人，并实现评议数据自动生成和评议意见的电子化，缩短评议的统计周期，且降低评议活动的行政成本。考虑到不同人群的特点，对年龄较大、不具备条件或缺乏网络使用经验的评议人，继续使用读卡式的纸质《评议表》。

“今后，南京的机关作风建设群众评议将全部是网上投票。”俞天啸说。

## 新增“基本满意”

此前一些专家学者提出，南京市群众评议四级满意度评价的做法，在比较满意（80分）和不太满意（50分）之间还留有空白，从基本肯定直接到相对否定，跳跃性较大。经过反复研究，今年进一步细分满意度评价的程度分值，将原先的满意、比较满意、不太满意、不满意共四个程度级，调整为满意、比较满意、基本满意、不太满意和不满意五级，分别赋予100、80、60、40、0的分值，给评议人更多的评价选择。

同时，根据被评议单位相较上一评议年度的满意率和不满意率的增减情况，在原始评议分数中给

予相应加减分处理，激励被评议单位努力提高满意率、降低不满意率，鞭策各单位不断查找工作差距，明确努力方向，以更优更佳的工作成果，赢得群众的最大满意。

## 垫底单位不再定性为“差生”

南京今年的万人评议机关作风活动已启动，网上投票将到12月15日24:00结束。群众评议结果将在明年春节后的全市机关作风建设大会上通报，并以适当形式向社会公布。

不过，今年有个变化是，将取消对评议排位靠后单位定性的用词，不再对外公布“作风建设重点整顿单位”。

记者了解到，以往每年都会把排名末位的单位确定为“重点整顿单位”，今年不再给这些垫底的单位加这样的大帽子了。对群众提出的建议，梳理后将反馈给各参评部门，对于个别重点案例，市作风办将整理归纳，作为明年工作中督查解决的重点。

“最终的评议结果必然是几家欢喜几家愁，每年都有排名末位的部门很委屈，说自己干得越多，群众意见越大，其实要理解，有可能是群众对我们所做的工作不够了解，有的是对我们部门的地位和作用很看重，期盼很大。”刘以安表示，因此，我们既要看重结果，但是也不要唯结果。

## 外事

### 朝鲜拟发射卫星 中方希望慎重行事

外交部发言人洪磊4日在例行记者会上就朝鲜拟于近日发射卫星表示，中方希望朝方从半岛和平稳定大局出发，慎重行事。

有记者问：12月1日，朝鲜宣布将于近日发射卫星。中方表示就此正与有关各方进行沟通协调，请介绍有关情况。

洪磊说，关于朝鲜拟发射卫星问题，中方多次与朝方交换意见。与此同时，中方与六方会谈其他方也保持着沟通，希望着眼长远，冷静处置，避免采取可能导致局势轮番升级的行动。

“朝鲜作为主权国家有和平利用外空的权利，但考虑到朝鲜半岛的局势和安理会有关决议的限制等因素，中方希望朝方从半岛和平稳定大局出发，慎重行事。”洪磊说。

据新华社

## 时政

### 《中国钓鱼岛地名册》 出版发行

记者4日从国家海洋局获悉，国家海洋局组织编制的《中国钓鱼岛地名册》近日由海洋出版社正式出版发行，该书以图文并茂的形式向读者解读了我国钓鱼岛及其附属岛屿等地理实体的标准名称。

据介绍，地名册分为概况、地名、附录3个部分。概况部分包括了钓鱼岛及其附属岛屿的分布示意图和位置示意图。地名部分包括钓鱼岛、黄尾屿等71个岛屿及其周边海域部分地理实体的名称、名称含义、面积、长度、宽度、位置以及现场照片、位置示意图和三维效果图，并以大量文献和史料再次明确钓鱼岛自古以来就是中国的固有领土，体现了近年来我国依据海岛保护法开展的海域海岛地名管理工作。据新华社