



无锡质监局举办进社区活动 本版均为资料图片



无锡城区质监局的工作人员在检查食品企业



无锡质监局开展食品安全突发事件应急演练活动



锡山质监局开展省服装行业优质产品生产示范区动员大会

服务零距离 质量零差错 监督零投诉 无锡质监局推多项举措

今年是无锡质监局“能力提升年”和“作风建设年”。如何才能更好地服务企业,提高老百姓的满意度?无锡质监部门向社会公开承诺,将通过采取转变监管模式、提升执法水平;转变服务理念、提升服务质量;转变工作作风、提升质监队伍执法人员个人素质等系列举措,争取实现“服务零距离、质量零差错、监督零投诉”。

□唐奕

向社会公开承诺实现“三个零”

无锡质监局的相关负责人介绍,目前他们要求执法人员要转变监管模式、提升执法水平;转变服务理念、提升服务质量;转变工作作风、提升个人素质。比如在食品安全监管方面,无锡质监局严把生产加工环节食品质量安全关,采取了系列措施。包括:严控市场准入,淘汰了一批质量安全保障能力较低的乳制品企业,淘汰率达到50%;严格生产监管,通过日常监督检查、特别突击检查、监督抽查等多种方式,确保市民消费食品的安全;严肃处理,共查处食品类案件153起,在省内率先推行“黑名单”制度,将15家屡次违法、危害较大的企业列入黑名单并向全社会曝光。通过上述举措,今年上半年无锡食品省级监督抽查合格率

达到了99.6%,列全省第二,创历史最好水平。

与此同时,无锡质监局也采取多种措施,强化履职,做创业无锡助推器。据了解,到目前为止,无锡质监局已取消和停止征收小型微型企业一般原产地证书费等13项涉企收费,免费提供质监行政许可审查之前的咨询等10项服务,采用打包式、预约式、保姆式、成立园区分局、上门服务等多种特色服务形式,减轻企业负担;执法打假保名优,大力打击伪造无锡本地知名企业品牌产品的违法行为,先后为江苏远东电缆有限公司等6家企业开展打假活动,查获假冒产品价值金额170万元,帮助江苏金捷摩托车制造公司在广东捣毁假冒窝点,维护“无锡制造”的良好声誉;积极引导企业成为国

际、国家专业技术标准化委员会成员。通过掌握标准的手段掌控市场,目前,无锡全市已有4家企业成为国际标准化专业技术委员会成员,26家企业成为国家标准化的承诺。“无锡质监局的相关负责人介绍说,而转变执法观念,加强服务意识后,好的效果很快显现了出来。目前无锡质监局的25项质监的主要工作已经进入到了全省前三强,并获得了省纪委驻省质监局纪检组和无锡市委党风廉政巡察组的高度评价。今年9月,无锡正式获批成为全国首批25个“争创质量强市示范城市”之一。



南方不锈钢交易中心引入标准化管理

为企业转型力推标准化战略

位于新区的无锡市南方不锈钢市场不锈钢销售总量占全国不锈钢产量的40%以上,达到了全球不锈钢产量的10%。而今年,南方不锈钢市场进行了升级改造。新落成的中国南方不锈钢国际贸易中心是在无锡市南方不锈钢市场基础上进行全面转型升级的新型现代服务业项目。交易中心引入了标准化管理。“比如原来,企业接到订单后产品的规格、物流都没有统一的标准。”新区质监的相关负责人表示,而实施标准化后,发货的具体时间、产品的规格大小都有了统一的标准,买方还可以通过互联网直接观看企业加工不锈钢产品的全过程,确保该市场出来的产品保质保量。

除了给辖区内的行业引入科学的标准化管理体系,新区质监局还参与帮助企业有资格成为标准的制定者。江苏科博世羊毛建材科技有限公司是新区一家研究新材料的公司,其自主研发生产的羊毛绝热吸声制品具有完全自主知识产权。2007年,该公司更是作为主要起草单位制定了行业标准《羊毛吸声绝热制品》,其产品成为国内同类产品中的佼佼者,销量领先。在国内市场有了好成绩,企业还想让自己的产品走出国门。

可作为一普通的高新技术企业,如何才能让自己的产品享有世界知名度,打开国际市场?就在企业苦苦思索对策时,新区质监部门向企业提出了一个大胆的建议,既然企业研发生产的羊毛绝热吸声制品具有完全自主知识产权,又已经有了制定国内行业标准的基础,完全可以尝试申请参与国际行业标准的制定,而一旦拥有了国际行业标准的制定权,无疑为企业赢得了一块最好的金子招牌。随后新区质监分局与这家企业建立了定期走访联络制度,从技术标准等方面入手,为

企业出谋划策。

2010年,在ISO/TC163(国际标准化组织建筑热效能及能源利用标准化技术委员会)的年会上,科博世公司提出的羊毛绝热吸声制品国际标准提案得到了加拿大、韩国和南非等国的支持,并确定了科博世作为标准制定工作组召集人和组长开展工作。目前,科博世公司已经参与到了羊毛绝热吸声制品国际标准的制定,而这也是中国第一次在建筑绝热领域提出的国际标准项目。得益于此,企业在国际市场的竞争力和知名度迅速提升,产业化进程明显加快。目前,科博世的产品已经热销欧美多个国家,成为了吸声绝热行业的龙头老大。

“新区辖区内多为高科技企业,这些企业最大的特点就是创新多。”新区质监局的相关负责人表示,考虑到新区这一特点,他们把实施标准化战略作为重点工作。一方面是巩固创新成果,促进技术开发,帮助这些高科技企业在后续发展中起到持续引领作用,并不断研发出新技术、新产品。另一方面,通过标准化战略也可以帮助企业实现创新成果产业化,更好地服务当地经济发展的需要。

据了解,目前通过鼓励企业参与与国家、行业标准的制修订、逐步建立和完善重要产业的标准体系,进一步开展自主创新、高新技术示范试点,推动技术创新与标准创新发展。广大企业参与各类技术标准活动的自觉性也大大增强。今年,新区2家企业通过“标准化良好行为企业”3A级确认,采用国际标准70项,参与国家、行业标准制定16项,完成省级自主创新标准化试点验收1项,申报省新兴产业技术标准专项11项,其中卡利克科技有限公司申报的《晶体硅太阳能电池纳米银浆标准化试点》成为今年无锡唯一一家省级新兴产业示范试点项目。

助力地方经济发展

管好食品安全推广生产报告制

食品安全问题越来越得到市民的关注,而无锡城区质监局辖区内共有50多家食品企业,严把食品安全关一直是该局执法工作中的重点。如何才能确保辖区内的食品安全?无锡城区质监局为此创新了“三量平衡”的新模式,并推广食品生产每月报告制。

“以前我们都是出去寻找合格供应商,对原料辅料添加物质的使用情况通过财务结算反映,现在实行报告制以后,我们为杜绝无法追溯农产品来源专门建立了自己的原料基地,对每个月、每天使用原辅料添加物质的使用量、使用情况梳理得清清楚楚,有效杜绝了生产上的浪费,降低了生产成本。”无锡市穆桂英食品制造有限公司马红星厂长说起厂里的变化滔滔不绝。而这些变化都与城区质监局推行的食品生产报告制密切相关。

“原来我们辖区内食品加工企业的厂家规模都不大,尤其部分小型企业没有建立起完善的原料来源、添加剂使用情况、企业退货情况等记录制度,导致日常监管难度较大。”城区质监局的执法人员表示,现在他们采用了一种食品企业生产情况报告制度,要求企业主动报告从原料进厂到产品出厂的全过程质量控制情况,依据国家法律法规,主要内容应包括原料进厂是否索要发票、是否经过检验,生产工艺是否符合相关生产许可条件,是否按规定限量使用食品添加剂,出厂产品是否都已自检等。

该局自2010年起便逐步探索企业主动报告制度,要求企业停产报告、企业涉及许可的重大条件变更情况报告、年度审查报告、食品添加剂使用情况报告、食品委托生产加工情况报告;试点部分企业原料投入、生产投入、产品出厂情况报告,即食品企业每个月都要向质监部门以表格的方



无锡质监局为食品企业员工进行安全培训

式提供企业制作食品的原辅料、添加剂购置数量、来源情况;在加工过程中对原材料、添加剂的使用量以及最后成品的数量、成分、检验情况;销售情况等数据。

而城区质监局再利用“三量平衡”的模式,通俗地说就是针对企业原料、辅料、添加剂建立使用记录、成品产出记录以及成品关键性指标检验记录,并对原料、辅料、添加剂三者投入和产出数量是否平衡进行评估。“利用这些数据之间的关系进行分析,我们来判断企业是否在生产过程中存在违规行为。”城区质监局的相关负责人说,而通过这样的模式,到目前为止城区质监局已经查出了10家违规的食品企业。比如有一家糕点企业的糕点类产品标注的沙含量是10%,但执法人员通过企业记录的进厂豆沙原料和出厂产品数目的数据对比发现,单个产品豆沙含量低于10%,属于违规行为。

在推广“三量平衡”和“食品生产报告制”的同时,城区分局今年还强化了行政指导建议工作。通过企业主动报告有关生产情况,监管人员帮助企业排查原料投入、生产过程控制、出厂产品检验过程中的安全隐患,以告知、建议、提醒、劝导等形式进行行政

创优质产品示范区助产业升级

无锡锡山区东港镇是传统的服装生产基地,拥有良好的行业基础。经过多年的发展,目前该镇已经形成了规模较大的服装产业集群,具有“集聚度高、分工明确,龙头带动,辐射周边”等特征,更拥有以红豆集团为代表的等一批名牌企业,在国内市场的总体占有率位于全国前列,在海外市场也具有较大的影响力。

如何让传统的服装产业进一步转型发展?锡山质监局通过对辖区内生产企业的行业布局及可行性分析,确定了东港镇服装企业(行业)申报创建省级优质产品生产示范区的目标,并采取了多项措施,具体包括:专门制定下发了《东港镇优质产品生产示范区分类管理办法》,根据优质产品生产示范区内企业的生产规模和企业质量管理情况、产品质量稳定性等信息,将企业划分为A、B、C、D四级进行分类监管,并根据其发展状况动态调整,对企业采取巡查和回访等方式进行日常监管等。

“我们要用帮助企业创建优质产品生产示范区这一形式,来助推产业升级。”锡山区质监局的相关负责人介绍,创建优质产品生产示范区后,服装企业形成了合力。比如有些规模较小的企业,原来自身没有一些高端的检测设备,而形成示范区内,这些小企业就可以借用园

区内大企业的检测设备,提高产品质量。而一些服装大企业则通过示范区的高标准,提高产品的科技含量,提高产品的附加值。“最典型的就是红豆集团。”锡山质监局的工作人员说,红豆服装一直是锡山区服装企业中的领跑者,而通过创立优质产品生产示范区,红豆集团也在创建中进一步加大了产品的科技含量,目前,无锡红豆集团继全棉针织免烫T恤,牛奶丝T恤,碳纤维健康热能服等创新类服装产品后,又推出一款由抗癌植物——红豆杉提炼出的纤维制成的内衣,这种内衣与普通内衣相比有更好的抑菌作用,穿在身上具有保健功能,大大提高了产品的附加值。除了以创建优质产品生产示范区,助推产业升级,锡山质监局工作的另一亮点就是开展计量惠民工作。据了解,为进一步规范集贸市场的计量诚信秩序,确保农村医疗卫生机构的计量数据准确,今年以来,锡山质监局对全区村级卫生站和乡级集贸市场在用计量器具开展了声势浩大的“两免费”检定工作,将“免费检定,计量惠民”工作要求落到了实处。免费检定工作覆盖全区7个镇(街道)的700余个行政村及社区委员会,覆盖率达100%。



锡山质监局召开质量月广场活动