



据记者观察,针对涉日事件的应对,各大日系汽车厂商都推出了不同程度的暖心政策,以恢复客户的信心。但是从目前情况来看,各个车企所收到的市场反响却大不相同。记者采访中发现,东风日产专营店的人气回升幅度较大,到底他们推出了怎么样的暖心政策,有何突出优势呢?

安全保障承诺,给你一个“零担忧”的未来

带着疑问,记者走访了东风日产专营店,请教该店的售后经理。

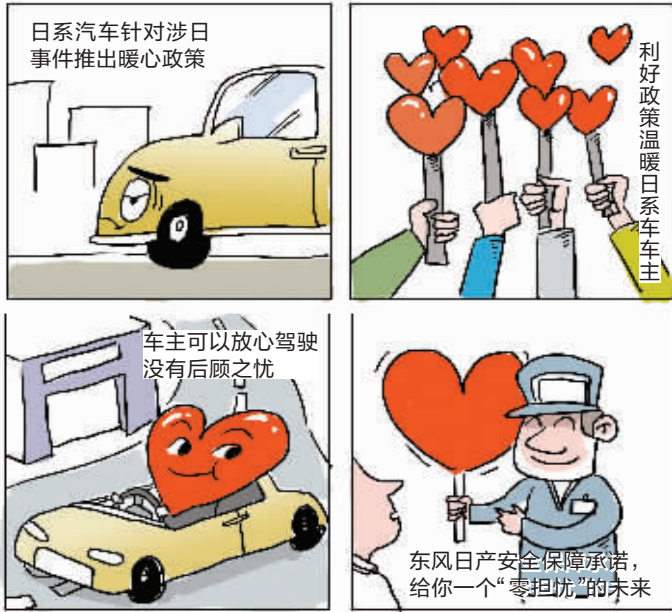
据售后经理介绍,东风日产在此次危机中,最安人心的举措,莫过于在10月中旬发布的全面惠及400万新老车主及未来新购车主的“安全保障承诺”。

该承诺明确指出:无论是400万保有车主还是未来新购车主,在特定意外事件背景下,由第三方恶意造成的车辆损毁以及人身伤害,东风日产将承担车辆全额损失以及人身伤害补偿。其力度之大,范围之广,都属行业首次,彰显了东风日产作为一个大企业的责任与担当。

正是这个“安全保障承诺”帮助专营店迅速恢复了客户的信心。许多到店看车的准车主都表示,出于对涉日事件和未来的担忧,他们原本搁置了购车计划。但是“安全保障承诺”的及时出台,让大家看到了东风日产对客户的重视和诚意,就像给他们吃了一颗定心丸。

“有了这样的承诺,我们还有什么好担心的。”采访时,一位刚购得爱车的车主这样告诉记者。

同时,售后经理提醒各位保有车主:车主可随时在任意东风日产专营店领取《东风日产安全保障承诺书》。但为避免年底集中回店造成“塞车”,耽误车主的宝贵时间,希望各位车主抓紧时间回专营店领取承诺书,尽早享受优质的“安全保障承诺”。



本期帮主



蔡鑫 售后服务顾问
从事汽车售后服务工作8年,有着专业的汽车保养维修知识,对待每一位客户都能做到热情细心地接待,深受客户的好评。

链接

东风日产汉虹专营店
汉虹总店:
幕府东路228号
电话:025-85335678
定淮门店:定淮门99号
电话:025-83739977
奥体店:江东中路186号
电话:025-86639977

背后的故事

东风日产推出的“安全保障承诺”,全面覆盖400万保有车主和未来新购车车主。只要是东风日产的客户,无需缴纳任何费用就可享受未来“零担忧”的安全保障。车主只需到专营店领取《安全保障承诺书》,就可作为日后享受此项保障的凭证。东风日产正以客户价值为导向,为客户利益的最大化不断努力。

资讯

本周末12月8日、9日,东风日产汉虹专营店将携旗下热销车型亮相奥体西便门第五届汽车庙会,为广大车友朋友献上无忧购车计划,购旗舰天籁、奇骏、逍客,可享免利息、免月供、免首付,置换更可额外享4000元补贴;购骐达、阳光、骊威、玛驰享三低优惠:分期首付至2成,利率低至0.9%,日供低至1元。更有指定车型免购置税、免商业险、免上牌费。想买日产车的朋友一定不能错过这样的购车好机会。现场购车更有贴心订车礼,让购车的您满载而归。

【新车上市】 新款思铂睿 南京上市

11月24日,东风Honda旗下新款SPIRIOR思铂睿在东风Honda江苏启辰特约销售服务店正式上市,全系车型拥有2.4L和2.0L两个排量,分别为2.4L VTi豪华版、2.4L VTi-S尊贵版、2.4L TYPE-S版、2.0L VTi豪华版以及2.0L VTi-S尊贵版五个型号,售价21.58万元-25.58万元。

新款SPIRIOR思铂睿的重大提升首先体现在动力操控方面,更加强调运动感。动力较以往提升20马力;新增2.0L发动机最大功率也达到156马力,百公里油耗分别为8.7L和7.7L,实现高效动力和环保性能的完美平衡。
汪庭竹

江淮全新星锐5系 亮相南京

12月1日,江淮旗下一款欧式客车全新星锐5系在南京欣瑞4S店举行了上市发布会。

本次上市的共有快运版、旅行版和舒适版三款车型,售价分别为14.38万元、15.18万元和15.68万元。

星锐5系搭载的发动机依然是江淮汽车自产4DA1 2.8升柴油发动机,最大功率88kW/3600rpm,最大扭矩280N·m/2000-2200rpm。其已经开始引入6挡手动变速箱,另外,随着车身尺寸变小,动力有了明显的提升。
张瀚中

7000名读者参与投票 23个口碑大奖争夺激烈

2012年江苏车市“金鼎奖”评选火热进行中

咨询热线:025-84783533

网络支持:我能网(www.wonengw.com)

自从11月21日2012江苏车市“金鼎奖”评选正式启动之后,至今已有两周时间。在此期间,参与“金鼎奖”投票评选的读者数量持续增加。同时,入围各奖项的汽车品牌、车型及经销商的竞争也日趋激烈。可以说,2012年“金鼎奖”评选已进入了白热化阶段。

□张瀚中

读者投票踊跃

在“金鼎奖”评选主办方工作人员的办公桌上,每天都会堆满大量的读者来信,信中除了一叠叠细心从报纸上剪下的选票之外,有时还能读到一页接着一页的信件,在这些来信中,既有用车经验丰富的车主对自己爱车提出的表扬与批评,

也有正准备买车的准车主表现出的期待,还有不少汽车爱好者在来信中表达出了自己对今年江苏车市的分析与见解,都颇具专业水准。

除了详细到位的点评之外,这些信件的宝贵之处还在于它们来自

于江苏省内的四面八方,既有南京、苏州、无锡等经济发达城市,也有连云港、泰州、宿迁等二三线城市,不同城市的汽车消费者所反映出来的不同特点,也保证了今年的“金鼎奖”评选一定能得到一个真实、客观的结果。

奖项争夺激烈

在今年的“金鼎奖”评选中,最具口碑经销商和服务商成为了争夺最热门的奖项,这两个最贴近普通消费者的奖项也成为了投票参与者们讨论的焦点。

有参与投票的读者表示,自己以前对汽车经销商的服务没有什么概念,买车、养车都是挑离家近的地方去,但在今年的“金鼎奖”推出这两个奖项后,他特地挑了几家不同的4S店做了一下对比,在对比之下他才发现,原来两家卖同样品牌同样车型的店,会给他带来两种完全

不同的感觉。

对于这两个奖项,许多服务网络遍布江苏的大型经销商也表现出了高度的重视,有经销商负责人表示,良好的服务与良好的口碑,是现在汽车经销商立足的根本,在车市前进受阻,经销商面临着洗牌的大环境下,他们最看重的就是自己在消费者心目中的口碑与形象。

2012年已进入尾声,“金鼎奖”的评选结果也将在两周之后揭晓,目前,已经有近7000余名读者通过信件、电话、网络等方式为2012“金

鼎奖”的评选投下了一票,在目前的榜单中,不少车型与经销商依然处于胶着状态,还没有出现能够明显脱颖而出的例子。

在接下来的两周时间里,我们将继续等待着各位读者的选票,同时也会通过咨询由行业专家和长三角强势媒体联盟的各位专业人士等方式,对榜单进一步完善,在《现代快报》“公信力高、权威度大、号召力强”的平台优势之下,打造一份最具榜样力量的江苏车市权威榜单。

【一试身手】

体验新BMW X1高效动力

11月27日,新BMW X1媒体试驾活动在厦门拉开了帷幕。新X1第一次增加了手动挡车型,上市车型扩展至7款,25.90-49.90万元的价格区间更加广泛,为消费者带来更高的价值和更丰富的选择。

新X1内外设计焕然一新,豪华品质和时尚个性彰显无遗,BMW设计师通过大量设计新元素的运用赋予新BMW X1崭新的面貌,全新设计的前大灯,拥有更立体的效果,使用白色LED日间行车灯光环,配合更具质感的灯眉及车灯下缘镀铬饰条,更加夺目;全新前后保险杠设计力量感十足,注入更多BMW X家族的精髓;后视镜集成转向灯,并经过重新设计,更显运动;车辆内部,新增大量黑色高光镀铬饰件,全新设计的亚光天然高级木饰,内饰材质的全面提升。



新款车型提供后轮驱动和全轮驱动两种驱动形式,两款发动机、三种动力输出供消费者随性选择。新BMW X1 20i和28i采用BMW 2.0升四缸N20发动机,依据不同调校可以实现135千瓦和180千瓦两种功率输出。创新N20发动机是宝马高效动力技术的杰出代表,该款2.0升直列四缸发动机集合了BMW双涡轮增压、高精度燃油直喷和Valvetronic电子气门技术,是同级产品中效率最高的发动机,油耗最低,排放最少。
汪庭竹

菲翔全国路演南京站启动

12月2日,广汽菲亚特Viaggio菲翔全国16城市路演活动第四站在南京国展中心启动。作为Viaggio菲翔上市以来的首次大型试乘试驾活动,广汽菲亚特南京佳锐4S店给南京消费者带来了一场意式汽车盛宴,更近距离的接触这款“梦想之车”,在亲身试驾中,感受“小玛莎拉蒂”带来的“菲”一般体验。广汽菲亚特菲翔共分为4个版本6款车型,最低售价10.88万起,加上三年十万公里质保,进一步展现了这款车的亲民性。



Viaggio菲翔是广汽菲亚特专为中国市场打造的首款国产车,诞生于湖南长沙的世界级工厂,采用了源于阿尔法·罗密欧Giulietta的CUSW平台进行开发,并全系标配涡轮增压发动机。它搭载了输出功率为120~150马力的1.4

升T-Jet涡轮增压发动机,并配备手动变速器或先进的6速干式双离合变速器。这套黄金动力组合拥有卓越的高可靠性优势,其中1.4 T-Jet高效涡轮增压发动机技术十分成熟,具备了非同寻常的稳定性与耐用性。Viaggio菲翔对舒适性的要求也丝毫没有放松——车长4679mm、宽1850mm,并拥有位居同级之首的2708mm越级轴距,为驾乘者提供了宽绰的空间。
付蕾