

旅游

近来,不难看到一些包机旅游却遭遇飞机晚点的报道。飞机晚点时间过长时,往往会耽误游客的行程,甚至导致行程缩水,而赔偿却往往不能让人满意。为何会频繁地出现此类问题,以及游客遇到飞机晚点的情况该怎么办,带着这些疑问,记者走访了市内几家大型旅行社。

□现代快报见习记者 邓倩



当包机旅游遭遇航班晚点



晚点原因有多种

飞机晚点已经不算是什么新闻了。

常坐飞机的人都知道,飞机晚点是经常能遇到的,说到坐飞机,还有人开玩笑地说:准点是运,晚点是命。

造成航班延误的原因是多方面的,一般来说,有天气原因、航空管制、机械故障、旅客因素、飞机调配等。舜天海外旅行社的总经理张继峰介绍说,除了天气等不可抗力因素,飞机晚点的概率还和航班时间的先后有关。根据他的经验,早上的航班往往比晚些时候的航班准点;而作为南京的游客,选择总部设在南京的航空公司的航班,准点率也会相对较高一些。

是否包机游更容易出现晚点?

据旅行社的负责人介绍,当选择飞机为交通工具时,无论选择什么种类的旅游产品,是否为包机旅游都有可能遇到晚点的情况,和是否为包机游关系不大。

包机旅游和普通的旅游产品相比,其最大的优势是价格。一般理论上说,包机游的报团费更低,游客若是选择包机游,则花在机票上的费用比普通的机票要便宜。这是因为包机旅游通常是利用航空公司剩余的运力,价格上更加实惠。因而若为热门的航行线路,旅行社包下的多为晚上的航班,只有一些较为冷僻的路线才会是

上午的航班。结合上文的介绍,晚上的航班可能会受到之前航班的影响,更容易出现晚点的情况,这才导致了包机旅游遭遇飞机晚点的情况较为频繁。

行程顺延不现实

一旦出现晚点,会波及到接下来的行程安排,对游客来说是种损失。很多游客在遇到晚点较严重的情况时,提出将行程顺延的要求,甚至表示加点钱都没关系,然而旅行社方面则表示这不现实。

张总给记者举了个例子。若旅行社包机七天游,每周四出发,若是上一班游客的旅程顺延了,回程的航班就要晚一天,这就又会耽误下一拨游客的行程。若是放弃原有航班,让航空公司增加航班量也是不现实的,

增加航班的机票价格十分昂贵,这就失去了包机旅游的价格优势了。

游客利益受损失

由于飞机晚点而造成的行程缩水,游客的利益受到损失,而赔偿却往往不尽如人意。

旅行社负责人介绍说,若是因一些不可抗力造成的,如天气原因或是机械故障,游客可能需要和旅行社共同承担这一损失。如酒店的订房费有时过了取消时间是退不了的,这时,不仅行程缩水,游客还需要承担这一费用。当然在遇到晚点时,游客也可以选择退团,但是退团也会有一些费用上的损失,具体的损失数目要视具体情况而言,但总的说来,退团的损失并不小。(下转B22)

见习编辑 邓倩 美编 侯婕 组版 刘峰

香港海洋公园圣诞全城 HO HO HO

全新景区大曝光

想寻找最新奇好玩的圣诞节?随著香港海洋公园超过55亿元的全新发展计划圆满落幕,多个全新大型景区已经全部开幕,包括有可爱企鹅和极地动物的「冰极天地」、让您探索海底奥秘的「梦幻水都」、尖叫声不绝的机动游戏「动感天地」、以及满载怀旧乐趣的「香港老大街」,等你来尽情畅玩!另外还有不同造型的圣诞老人惊喜现身,陪你欢度佳节!加上全城最具节日气氛的灯光布置,制造温馨浪漫的珍贵回忆!

15.12.2012 - 1.1.2013

荣获 2012年全港最佳主题公园大奖

海洋公园 香港 香港仔 查询热线 (852) 3923 2323 www.oceanpark.com.hk

港澳海洋公园至尊5日游

12月 3180元起

香港双直飞 全程高星级酒店 香港三晚五星级住宿 赠送夜游维港 + 威尼斯人度假村 赠送旅游包,电话卡

港澳海洋公园欢乐品质5日游

12月 2480元起

香港双直飞 香港三晚四星级酒店 赠送夜游维港 + 威尼斯人度假村

香港海洋公园3晚4日自由行

2580元起

含南京往返香港机票、3晚市区酒店住宿、香港海洋公园门票一张

中青旅江苏国际旅行社有限公司

400-8828-288

江苏店: 83196661/6662/6663/6664/6665/6667 中山路266号汇杰广场9楼

汉中店: 86523311/3312 86523347 汉中街156号

奥体店: 89837501/7502/7503 奥体店庐山路128号130室

江宁店: 52184008 52284558 江宁区东山创金路2号(黄金海岸旁)大印公园对面

全方位客服热线 83196666 40088-28288

CITS 中国国旅

中国国旅(江苏)国际旅行社有限公司

(原南京中国国旅旅行社有限公司 江苏海外旅游有限公司)

- 蝉联全国百强旅行社
- 南京市4A旅行社
- 江苏十佳旅行社
- 中国旅行社协会副会长单位
- 江苏省诚信旅行社
- 许可证号: L-JS-CJ00001

庐山, 人文圣山

登庐山, 品山水文化 观别墅, 怀历史时光 祈五福, 让梦想成真

庐山 三叠泉瀑布 秀峰汽车三日游

成人价: 898元 每周五发班

儿童价: 350元 (仅含车位, 其余自理)

*感受自然, 体味人文的欢乐旅程 *在秋高气爽的时刻, 尽情享受庐山神韵, 赏庐山枫叶

咨询电话: 4008-28-4008 84469723 网站: www.citsnj.com