

供暖维护保修期内还收费?

业内人士:没条形码的串货锅炉售后难保障

气温不断下降,不少家庭忙于安装供暖设备。但连日来,《居家》编辑部接到一些读者投诉,反映同样在市场上购买的供暖锅炉,为什么享受不了正常的售后服务?为此,现代快报记者进行一番调查,发现锅炉、散热器等设备串货现象较为严重,消费者一旦装上来路不明的锅炉就会深受其害。

一家经营威能锅炉的供暖企业上门服务,对方要收取300元调试费用和200元上门费。秦女士有些不能理解,威能不是讲全国统一服务、在质保期内不收取任何费用吗?就此,记者咨询了威能锅炉授权代理商南京迪普公司负责人马先生,他明确指出,秦女士家的威能锅炉不是从正规渠道选购的,得不到威能全国统一售后保障体系的服务。来路不明的锅炉,平时调试收费是300元,要是更换电脑主板一般4000元左右;且每次售后维护服务都得付费。

张桌子和一辆电动车就开始招揽生意,哪天有工程了就四处提货,因没有技术和施工队,就把工程外包。虽说项目价格比正规企业低些,出了问题就撵走人,受伤的总是消费者。吴志元说,为了规范行业,江苏工作委本周起举办了“供暖工程人员技术培训”,届时将对考核合格者颁发相关资质证书。

有问题锅炉可向快报投诉

如何杜绝供暖锅炉、散热器市场上串货的现象呢?南京惠驰空调电器公司总经理余德军表示,这些年来,的确有不少“供暖游击队”想通过他拿货,但他都拒绝了。因为自己企业安装的供暖产品,会跟踪服务,一般不会有问题。产品卖给同行,他们多数不会尽心经营,哪天出了问题,惠驰也受牵连。所以只要授权的经销商各自严格把关,就不会有串货现象。德国威能南京公司负责人陶冶表示,他们对不同区域经销商串货行为的打击力度很大,如果接到消费者投诉,他们会启动内部的应急系统,对锅炉的来龙去脉进行追踪,查出来后就对供货的经销商给予每台8000元的处罚,严重者取消其代理商资格。陶冶指出,消费者不要听信没有产品授权商家的忽悠,给自己带来烦恼与损失。快报记者提醒,购买到没有条形码锅炉的消费者应该主动维权,也可以向快报投诉。

现代快报记者 陈勇民

《居家》咨询投诉电话:84783564 84783663

买到串货锅炉麻烦真不少

记者在调查中了解到,供暖市场上一些著名锅炉品牌,如威能、八喜和博世等串货现象成了家常便饭。南京一些小供暖企业,从外地购买锅炉设备,以便宜的价格提供给消费者。但是为了避开那些品牌公司的监管,就撕掉锅炉上的条形码,没了“身份证”就无法查出锅炉的来源了,殊不知这对消费者来说留下了无尽的麻烦。因为威能等公司的售后服务系统一旦不能录入客户信息,购买后就无法享受到威能的售后服务了。中国辐射供暖供冷委员会江苏工作委主任吴志元介绍说,目前锅炉串货现象确实比较严重,主要是供暖行业不规范、不健全,没有相关条例和标准来制约。特别是一些“五个一”供暖小作坊,一个老板、一间房子、一个电话、一



漫画 俞晓翔

质保期内锅炉售后还收费

据幕府佳园秦女士反映,她家去年安装的供暖设备,锅炉是威能的,最近天气冷了准备启动采暖设备,请当初安装的暖通公司来调试,对方已经不在南京了。后来联系上另外

快报家装直通车 免费带您看装修

您想把家设计得更漂亮吗?您想让装修质量更好吗?那您一定要上《现代快报》双休免费家装样板房直通车!带您参观数十家品牌装修公司装修的十多套精致样板房,您将看到从中式、欧式到简约、田园等多种风格在不同户型中展现出的各种风采。每套样板房参观中都会有专业设计师为您做户型解析,现场为您解答各种疑问。

装修是一个复杂的过程,也是一个遗憾工程,稍不注意就会有这样那样的不满意。如果你正

在装修或即将装修房子,建议您多看几套装修好的样板房,这将对您家装修起到很大帮助。在看样板房过程中多看别人家装修的设计效果、施工工艺、软装搭配,让您在面对自家装修时更有灵感。同时,我们也将安排专业讲解员在车上为大家装修的那些事,教您如何挑选适合自己的装修公司、签合同之前需要多注意哪些事项、施工过程中哪些环节最容易出现问题等等,让您在短时间内迅速从装修“门外汉”变身装修达人。

直通车报名热线

订座热线: **13814070441**

短信订座: **13695569056** (姓名+小区+上车地点)

注:为确保您上车后有座位,请务必提前预约报名。

本报直通车发车时间地点



发车时间:
12月1日-12月2日

(周六、周日)

(请选择就近点上车,提前电话预约)

公益活动·风雨无阻·免费设计·免费验房·免费监理·免费午餐

- 华侨路点: 华侨路中银万国证券大门口 8:20
- 山西路点: 山西路青春剧场前 16路公交车站(开往下关方向) 8:35
- 长乐路点: 长乐路好又多超市对面(靠桂巷巷口) 8:40
- 报业大厦: 南京报业大厦门口(龙蟠中路金润发西对面) 8:50
- 张府园点: 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交站) 9:00
- 水西门点: 水西门原建邺区政府门口(人力资源中心斜对面) 9:10



2012 Nanjing Jiazhuang design finale Exhibition

2012南京家装设计压轴大展

12.1-12.2 震撼上演

新街口·长江路·文化艺术中心

◆设计压轴: 亚太设计金奖设计师作品展、2012年度全国优秀设计师作品联展、2013年度南京楼盘全户型设计联展;三展合一,开历史先河。

◆预定生活: 提前定制专属您的家居解决全套方案,提前锁定您中意的设计师,零风险设计服务模式,再次重书行业规则。

◆年度大“惠”: 年度优惠最强音,满足您的全面需求;大牌联袂贡献,压轴大展,2012仅此一次。

锦华装饰

百度一下

锦华装饰

96011