

上周六,银监会主席助理阎庆民发表演讲时指出,提升服务水平是提升银行业竞争力的途径之一,这方面我国银行业与国外有不小的差距。阎庆民建言,银行对私时间延长一两个小时,民众可在下班后到银行处理个人金融业务。而这一消息昨日在网上掀起轩然大波,超六成网友投票赞成银行延时下班,但银行业内人士却反对声一片。

□现代快报记者 王海燕

银监会主席助理建言 银行晚两小时关门

超六成网友支持,银行业却叫苦不迭

网络投票 超六成网友支持延时

阎庆民介绍,国外银行网点营业通常分为对公和对私时间,对公时间营业到下午5点,因为这一时间企业都下班了,而对私时间则延长一两个小时,民众可以在下班后到银行处理个人的金融业务。

截至昨晚8点左右,新浪财经“银监会主席助理建言银行晚两小时关门,你怎么看?”投票调查已有2万多人参与,数据显示,66.2%网友认为“银行网点应该延长时间,上班族可下班后到银行办理个人业务”;20%网友认为“不应延长营业时间,晚两小时关门会增加银行成本,增加柜员劳动强度”;另有13.8%网友

认为“无所谓,ATM、网银可以办理各类业务,不需要去营业厅”。

一位网友称,银行延时下班很有必要,“我的密码被锁了,非要到柜台办理,但是银行上班我上班,银行休息我休息,到现在一个多礼拜了,还是没有空去办理。”另一位网友也表示:“太同意了,周末难得有时间去银行办存款证明,结果跑了两个营业厅均是周末办不了,主管休假。哎,上班时间走不开,周末有时间却办不了。”

还有网友建议在封闭式社区中设立社区银行网点,工作时间适当延长。

业内反对 电子银行才是未来趋势

不过,也有相当一部分网友都对银行延时营业持反对意见,认为在自助渠道、电子渠道越来越发达的今天,这是一种倒退。

有数据表明,早晨8点至9点以及下午5点以后的业务量仅占银行全天业务量的15%,一位银行相关负责人表示,如今电子渠道、自助渠道已经非常发达了,很多业务都可以直接在自助设备上办理了,根本不需要再跑到网点来。“根据

统计,我们现在70%的业务量是通过电子渠道完成的。来柜台办业务的客户真的越来越少了。”一位网友表示,开夜市银行没意义,“这完全是倒退嘛!现在都在讲人机替代率,电子银行才是未来发展的大趋势。”

“其实,很多业务是不用在网点排队办理的,完全可以在自助机具、电子银行、手机银行上办理,十分方便快捷。”某银行负责人介绍。

难在何处

难点1 并不是单纯银行说了算

昨日记者采访的多位银行人士表示,其实银行延时服务,并不是大家想象的那样,想推迟就推迟的。

一位银行人士称,“光银行网点延时服务有啥用?如果客户要跨行汇款,必须经过人民银行的支付系统,而人民银行的支付系统4点-5点就关闭了,所以过了那个点,即使银行网点开着,客户还是照样还不了款。”

“安全押运系统也要跟着延时。”这位银行人士称,银行表面上关门是5点,但是轧完账,等到金盾公司的押运车到银行网点,很有可能都六七点了。“因为金盾公司的车往往是一条线路走下来的,路上还要看堵不堵,最后几个银行网点肯定都要到六七点了。如果银行网点延时2个小时下班,那么金盾公司的押运时间肯定也要往后延两个小时。”

难点2 最大的问题是人力成本

一家银行相关负责人表示,其实对于银行来说,如果营业网点要延时,最大的问题其实是人力成本的问题。

“我们一线员工基本上每天的工作时间都接近12小时了。”南京一家银行基层员工李小姐说,虽然银行网点9点营业,但是她必须8点前就到单位,清理柜面、等包车开包、点钱,做好准备工作,9点开始正式营业。每天一直忙忙碌碌到下午5点银行关门,但是

他们还下不了班,还要轧账、勾流水,一般都要6:00才能下得了班。一位网友表示,如果银行网点营业时间再加2个小时,银行的童鞋们估计要在行里过夜了。

那么,人手不够,增加人手呢?“那也不现实,现在银行从业人员整体收入还是比较高的,如果所有网点都要增配人手,那要增加多少开支?而且银行要增加员工,有些还要总行批准,并不那么容易。”

现实方案 部分网点延时

记者了解到,对于银行营业时间问题,其实南京部分银行已经在动脑筋。

记者昨日了解到,从11月开始,江苏省建行南京营业部已经在15日、16日这两天养老金集中发放的日子,对营业时间作了调整,这两天早上建行网点提前半小时开门,市民可以先进网点取号等候。如果15日、16日恰逢周末,那么原本安排轮休的网点也将取消轮休。不过,目前下午网点下班时间没变。

记者从南京另一家银行获悉,他们最近正在研究“错时营业”,各家支行根据自己的业务量、客户需求出发,上报计划,比如有的网点中午办业务的白领多,那么中午申请多增加人手。比如有的网点可以迟半个小时上班,延迟半个小时下班。“我们正在研究方案,让各个支行先报需求。”

一位业内人士称,无论是出于成本考虑,还是业务需求量,都需要各系统配合,最现实的、可操作的方案是部分业务量大的、有需求的网点可以延时服务。但是网点大规模延时,肯定不现实。

新闻链接

国外一些银行 其实关门时间更早

记者昨日调查发现,目前南京地区的中资银行,除了招商银行网点营业时间是到17:30外,其他银行基本上都是到17:00关门。相比之下,外资银行营业时间总体上更短。东亚银行网点营业时间为17:30,汇丰银行、恒生银行营业时间为17:00,而渣打银行、花旗银行、首都银行网点营业时间为16:30,而且所有的外资银行周末全部休息,不开张。

而根据网友统计,国外银行营业时间其实大部分比国内还短。比如美国,一般是周一到周五的上午9点半到下午4点半,日本是上午9点到下午3点,德国是上午9点到下午1点,下午2点半到4点,但周四下午延迟到6点。

延伸阅读

南京曾开夜市银行 但不久就悄然关闭

记者昨日在采访中了解到,今年9月份,汉口银行11家网点首推“36588服务”,即一年365天每天早8点至晚8点为个人客户提供柜台服务,晚8时前,市民可在这些网点柜台办理挂失、修改密码、信用卡还款等紧急业务,也可进行开户、存取款等基本业务。

其实早在多年前,上海、南京、无锡等地都陆续开过夜市银行,将营业网点延长到晚上8点-9点,但南京、无锡等多地的夜市银行开了没多久就悄然关闭了。

南京一家银行相关负责人表示,他们曾在鼓楼也开过夜市银行,营业时间到晚上8:30。“但是从当时的业务量来看,客户晚上来办业务的量非常少。”这位负责人告诉记者,当时在鼓楼附近开夜市银行,考虑到附近正好有个夜市,应该有不少的金融业务需求,但是实际开办之后,发现并非如此。“其实还是跟市民的消费习惯有关系,市民如果上班都没时间去银行办一下业务,他晚上就一定有空跑到夜市银行来么?”由于业务量太低,夜市银行悄然停办了。

南京另外一家银行多年前也阶段性地推过夜市银行,比如夏季,或是春节前期,在一些业务需求量较大的网点推行夜市,但是现在这一活动也停掉了。“南京的刷卡环境很好,现在晚上到柜台办业务的需求真的越来越小了。”

中国人寿财险江苏省分公司 “破案会战”破解虚假理赔案

今年3月以来,中国人寿财险江苏省分公司积极配合公安机关开展“破案会战”工作。破解了虚假理赔调查难、取证难、追偿难等问题,严厉打击了保险欺诈行为,并取得初步成效。截至10月底,“破案会战”期间,公司通过与公安司法部门合作,共成功解决全额拒赔、部分拒赔、被保险人或受益人放弃索赔的嫌疑案件(尚不构成刑事犯罪)30件,涉案金额达200余万元,为公司挽回了大量的经济损失,也为当地公安机关打击保险领域违法犯罪行为做出应有的贡献。

天天出彩

福彩东方6+1(2012139期)
中奖号码:8 5 1 8 3 8
生肖号码:龙
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 0注 0元
二等奖 1注 31397元
体彩超级大乐透(35选5加12选2)
第12139期

开奖结果:
09 10 12 22 25 + 04 11
本期中奖情况
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖基本 3注 6779507元
追加 1注 4067704元

体彩22选5(12324期)
中奖号码:04 10 14 16 21
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 29注 17288元

福彩15选5(2012324期)
中奖号码:1 2 8 9 12
奖等 中奖注数 每注奖额
特别奖 0注 0元
一等奖 313注 1439元

福彩3D游戏(2012324期)
中奖号码:1 1 4
奖等 江苏中奖注数 每注奖额
单选 386注 1000元
组选3 351注 320元
组选6 0注 160元

体彩排列3(12324期)
中奖号码:8 8 8
奖等 中奖注数 每注奖额
排列3直选 17180注 1000元
排列3组选3 0注 320元
排列3组选6 0注 160元

体彩排列5(12324期)
中奖号码:8 8 8 5 5
奖等 中奖注数 每注奖额
排列5直选 68注 100000元

江苏快3玩法2012年11月26日
销售额:18904540元
中奖注数:274775注
中奖金额:11244102元

福彩“七乐彩”(2012139期)
中奖号码:4 6 7 16 19 20 26
特别号码:24
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 6注 328025元

足彩“6场半胜负”(12191期)
中奖结果:110031001333
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 4注 164590元

足彩“4场进球”(12193期)
中奖结果:00220110
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 10注 45995元

足彩“胜负游戏”(12159期)
中奖结果:31310101033130
奖等 中奖注数 每注奖额
一等奖 8注 1282560元
任选9场 2896注 4372元

体彩鸡毛信

南京擒获大乐透2注 698万大奖

11月24日晚,体彩超级大乐透第12138期开奖,当期开出4注698万元一等奖,其中南京两个站点各擒1注。今晚开奖前,该玩法奖池仍有1.68亿元,超值大奖仍有望出现,敬请关注。(苏彩)

全省版 覆盖苏皖 广告热线 025-84519772

江苏泗洪伍宏新型建材有限公司
是新建工厂、手续齐全,面积30亩,是生产各种尺寸的加气块企业。现对外转让或生产承包。望有实力的成功人士来电咨询洽谈。非诚勿扰!
18061478888
13016940088

土地对外招租
南京市浦口区永宁镇北城圩104国道旁450亩土地对外招租,经营内容为仓储物流,有意向单位前来联系。
联系人:何先生,联系电话:13851421995