



信用卡异地被盗刷 这一万多元该谁出

银行催张先生还了欠款
张先生又告银行要钱
最终要回3000多元



漫画 张冰洁

信用卡明明在南京,却在广州莫名其妙消费了5笔,怀疑卡被盗刷的张先生立即报警。但是,在警方调查过程中,银行依然催他还款。为避免个人信用出现污点,张先生不得不先还款,随后一纸诉状告了银行,要求对方归还“不当得利”18000多元。

日前,该案以调解结案,银行退还了张先生部分费用。 □现代快报记者 田雪亭

蹊跷

人和卡都在南京,却在广州消费17900元

张先生是南京某银行的信用卡客户,用了几年下来,信用记录非常好,也没有出过任何问题。直到2011年,他突然收到一条银行发来的短信,让他感觉到了麻烦。

2011年6月12日中午,正在休息的他看到这条短信后,立即坐了起来。短信显示,他的信用卡刚刚在广州某商家消费了5笔,共计17900元。

“怎么回事?谁拿走了我的信用卡?”他赶紧翻出钱包,发现信用卡好好地放在里面。怀疑自己的卡被盗刷,他立即拨打了110,接着又打电话给银行,说明情况,希望银行协助调查。

这之后,他干脆将信用卡放在家里,等待警方和银行的调查结果。

质疑

连签名都不对,为什么能顺利刷卡?

但让张先生没想到的是,当还款期限到来时,银行依然催他立即归还该笔欠款。

“这不是我消费的,是被盗刷的,我已经报警了。”张先生向银行解释,并提出银行也知道这件事。但银行信用卡部的工作人员表示,按照银行的规定,在被盗刷一事未确认前,持卡人必须归还欠款,否则,会产生高额滞纳金,并影响到张先生的信用度。

做生意的张先生知道,一旦信用记录有污点,将影响到银行的贷款以及其他各种行为。此外,这笔欠款的滞纳金也会非常高。为了避免暂时的麻烦,张先生不得不暂时归还了这笔欠款及滞纳金等共计18481.75元。

还钱后,张先生仍不断要求银行提供广州那5笔消费的详情。最终,银行提供了商家留存的消费记录单,单据上的签名为“吴某”,和持卡人张先生毫无关系。

“信用卡消费时,不仅需要卡片,还需要密码和签名,三者缺一不可。从目前的证据材料看,至少签名不是我的,银行怎么能不尽职到审核义务?”为此,张先生于2012年9月起诉到秦淮法院,要求该银行返还他暂交的18481.75元。

调解

银行退还3000多元,张先生表示认可

“广州那边的消费,到底有没有持我的这张信用卡?到底有没有输入密码?至今都不清楚。”张先生认为,信用卡一直在自己身上,说明被盗刷多半是银行的技术等问题造成的。“银行无视他们本身存在的明显漏洞,却将损失转嫁到我们这些守法的客户身上,不仅违法,也无信用可谈!”张先生说,银行要求他缴纳的18481.75元,没有法定或约定的依据,损害了他的合法权益,这一行为应该属于“不当得利”,该笔钱款应该返还给他。

但银行认为,作为持卡人,应该妥善保管信用卡,还要保管好密码。银行无从知悉客户的密码,被盗刷的行为,跟银行无关,相关损失应该由持卡人承担。

最终,在法官调解下,银行愿意退还这笔费用的20%,也即3000多元。对此,张先生认可。他表示,钱多钱少无所谓,“归还部分钱款,说明法院也认为银行存在一定的过错。我要的就是这个说法。”

相关链接

先还被盗刷的钱,又从银行要回一部分,这种案例非常罕见

据悉,因盗刷先还款又从银行要回部分费用的案例非常罕见。

“信用卡被盗刷的事情已经多次出现。国内通常的做法,都是由持卡人担责,先行向银行支付这笔钱款。而银行的解释也基本一样:是客户保管不当造成的,银行无责。”代理该案的江苏志仁律师事务所律师封顶顶说,这种解释其实没有法律依据,事实上,很多盗刷行为的产生,都跟信用卡本身有关,“目前的磁条式卡片存在很大的风险,容易被人复制和改写。”

银行卡正在逐步换芯

有关专家表示,目前通用的银行磁条卡存在一定的安全风险,很多犯罪案件中银行卡被非法复制,都跟磁条卡有关。将银行卡由现在的磁条卡更换为芯片卡,是大势所趋。

根据《中国人民银行关于推进金融IC卡应用工作的意见》的规定,在“十二五”期间,将加快银行卡芯片化进程,形成增量发行的银行卡以金融IC卡为主的应用局面。

央行要求,自2013年1月1日起,全国性商业银行应开始发行金融IC卡,即芯片卡。其中,2011年6月底前,中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、招商银行和中国邮政储蓄银行开始发行金融IC卡。地方性商业银行以及外资银行应根据实际情况发行金融IC卡。

自2015年1月1日起,在经济发达地区和重点合作行业领域,商业银行发行的、以人民币为结算账户的银行卡应为金融IC卡。

■ 韶两句

这种认可让人心酸

信用卡被盗刷17900元,警方调查结果还没出来,银行催着张先生先还了钱。一场官司下来,银行总算同意退还20%,也就是3000多元。张先生表示认可,觉得钱多钱少无所谓,“我要的就是这个说法”。

责任没认定之前,为什么银行从个人的口袋里掏钱那么容易?而个人要从银行的口袋里掏钱却那么艰难?因为他们掌握着你的信用记录。想想每个人都可能遭遇和张先生一样的事情,他的“宽容”真让人心酸。

现代快报 健康

2012·中国·江苏

乐活健康

HEALTHY LIFESTYLE

中医|药|文化|节 嘉年华

时间:2012年10月29日-2013年1月中旬

主办/南京市科协科作家协会、现代快报 协办/江苏省中西医结合医院、南京市中医院

承办/南京尊然坊名老中医门诊 媒体支持/新华网 我能网 都市圈网 西祠

●主题讲座 ●认识药材 ●名中医开膏方

【活动预告】

名老中医王灿晖周六坐诊尊然坊

活动内容:11月23日(本周五)下午、24日(本周六)上午,国家级名中医王灿晖教授坐诊南京尊然坊名老中医门诊。如果您有冬季膏方调理的需求,可前往尊然坊看膏方门诊。电话预约后可以直接挂号,11月23日下午和11月24日上午各限20个号。

王灿晖教授膏方门诊预约热线:025-87790489

现场制作固元膏优惠等你享

活动内容:11月22日、23日尊然坊门诊联合东阿阿胶现场制作固元膏,凭此报纸现场制作优惠60元。

咨询电话:025-87790489