

# 快递弄丢18万元名包 保险拒赔

## 客户因不能提供价值证明打官司被驳回; 律师: 快递公司保价时应明确告知

快递丢失包裹的事件时有发生,如果是贵重物品,不少人都会选择保价或者购买保险。日前有报道称,一包裹内装有价值18万元的包,后来该包裹被弄丢,尽管投了保,但保险公司仍不进行赔偿。快递贵重的物品,怎样才能更有保障?

□现代快报记者 张波

### 投保包裹丢失 保险公司拒赔

据媒体报道,北京一位客户的名包被运丢。承运方北京宅急送快运股份有限公司及为该包提供保险的一家财险公司均拒绝承担赔偿责任。随后,包的所有权人将宅急送及保险公司一同诉至法院,索赔保险金18万元。一审中,因客户所提交证据不能证明包的实际价值,法院驳回原告请求。原告不服提起上诉。

包的所有权人称,去年11月16日委托宅急送承运一个价值18万元的棕色博柏利中号短吻鳄鱼皮布洛克保龄球包,并委托宅急送公司向收货人代收货款18万元。所有权人还委托宅急送公司为该货物投保18万元。货物运丢后,保险公司拒赔18万保险金。

宅急送表示收到包后,收取千分之三的保费540元,并交到保险公司,但所有权人提供的索赔资料无法说明真实价值。保险公司表示,按照18万的投保金额收取了保费,但保险合同中所声明的保险金

额非保险价值,所有权人需提供丢失物品的实际价值依据,否则不能赔偿。

### 投保很简单 理赔很复杂

一快递公司人士称,目前有快递公司保价,也有与保险公司进行合作,销售相应的保价保险。无论是保价还是保险,都是由客户支付声明价值一定比例的费用。保价时,不需提供任何价值证明。一旦需要理赔,保险公司会要求客户出示价值证明。

上述丢失物品的申报价格是18万元,宅急送称,他们只是代收保险费,不负责审核货物价值,价值认定由保险公司负责。而保险公司则认为,保险费都是按月结算。记者从江苏一家大型财险公司获悉,该公司有针对快递业的邮包快递险,但都是保险公司和快递公司合作,不直接与寄件人发生关系。该公司负责人介绍,包裹丢失,保险公司会按保价金额赔偿,但会要求寄件人出示价值证明。“根据保险法,出险的时候具有可保性才能赔付,相关的价值证明就是为了证明这是具有可保性的。”



漫画 俞晓翔

### 律师 快递公司告知义务

律师认为,根据《邮政法》规定,快递公司单方面要求寄件人出具发票,证明物品购买价格的行为没有法律依据。

北京大成(南京)律师事务所律师徐培称,要看保价条款是否约定要寄件人出示证明材料。如果条款里约定了要求寄件人出示证明材料,还存在着

知义务的问题。徐培认为,快递和寄件人之间存在运输合同关系,如果他们之间拥有附属的保价合同,那么快递公司用保险来转移自身的责任时,对消费者有告知义务。

也就是说,快递公司应告知寄件人,按照真实价值保价,一旦理赔应出示相关证明。

### 提醒 不买保险损失更重

市民王小姐称,没想到,保价之后仍然可能面临包裹丢失得不到赔偿的情况。“为什么可以根据我的声明价值收取费用,却不能根据我的声明价值赔偿呢?”

当然,如果寄件人进行了保

价,只要能出示相应的证明材料,快递公司、保险公司大多能够赔偿。如果寄件人没有保价,那么能获得的赔偿将非常有限。不同公司有不同的赔偿标准,一般来说,是赔偿邮寄费用的3-9倍。

### 外资银行逆市上调 外币存款利率

对于手中持有外币的市民来说,一方面人民币在升值,另一方面中资银行纷纷下调外币存款利率,无论是汇率还是利率收益,都在不断“缩水”。不过,近期外资银行却逆市纷纷上调存款利率。

自11月20日起,交通银行下调了境内美元、欧元、港元、英镑、澳大利亚元和加拿大元等小额存款利率。其中,1年期英镑存款利率由0.8%调整至0.1%,降幅87.5%。美元及欧元活期存款由0.15%下调至0.05%,缩水2/3;欧元活期存款由0.02%调整至0.005%,降幅75%。分析人士表示,继美国QE3(第三轮量化宽松政策)推出后,多国跟进推出宽松货币政策,国外金融市场宽松预期增强,随着国际利率情况变化,国内银行为减轻存贷业务利息支出负担,也开始对自身利率进行调整。

和外资银行不同,近日部分中资银行大幅上调美元、澳元等多个币种存款利率。如汇丰银行网站公告称,11月30日之前符合条件的客户存入美元和澳元,对应的1年期定期存款利率分别为1.45%和3.8%,大幅高于0.95%和1.58%的挂牌利率,但也附带严格的限制条件等。

业内人士表示,外资银行逆市上调部分外币存款利率,主要是为了吸引资金,以完成年末存贷比考核任务。

现代快报记者 王海燕

封闭式基金昨行情				开放式基金昨净值				
代码	名称	收盘	涨跌%	代码	名称	单位净值	基金名称	单位净值
150022	申万收益	0.786	-1.01	150018	银华沪深300	0.952	银华沪深300	0.952
500036	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500037	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500038	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500039	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500040	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500041	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500042	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500043	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500044	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500045	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500046	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500047	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500048	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500049	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500050	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500051	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500052	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500053	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500054	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500055	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500056	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500057	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500058	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500059	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500060	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500061	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500062	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500063	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500064	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500065	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500066	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500067	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500068	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500069	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500070	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500071	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500072	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500073	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500074	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500075	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500076	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500077	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500078	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500079	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500080	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500081	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500082	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500083	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500084	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500085	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500086	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500087	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500088	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500089	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500090	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500091	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500092	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500093	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500094	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500095	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500096	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500097	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500098	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500099	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972
500100	华泰沪深300	0.934	-0.83	150083	广发100A	0.972	广发100A	0.972