

家和万事兴。在社区的大家庭里，总也难免会出现口角纠纷、邻里不和，尤其是像滨湖区水秀社区这样的老住宅区，4177户总计一万多居民从80年代开始陆续住在这里，种种局限性都可能成为矛盾发生的诱因。而现在，只要社区居民民间出现矛盾纠纷，社区人民调解委员会20多名“老娘舅”就会主动出马前往调解解决，“大事化小，小事化了”，让社区成为和谐和睦和爱的大家庭。

水管漏水、停车问题、邻里纠纷、夫妻不和乃至孩子上学只要居民来反映情况，他们都会积极出击全力以赴

# 社区少不了“老娘舅”

## 解决矛盾 主动出击效果好

现年50多岁的钱福明是水秀社区的副主任，也是社区里出名的“老娘舅”。从事社区调解工作10多年的他可是社区里最受欢迎的人，谁家有点啥小摩擦经常找他做中间人，往往几句话说下来就能化干戈为玉帛。

钱福明总结说，一些性格比较内向的居民，往往不爱把问题说出来，“这时候就需要主动出击了，而且主动的效果非常好”。

记者了解到，前段时间，家住稻香新村112号的老秦发现隔壁邻居家的卫生间漏水，墙上渗过来的水让他家墙面霉斑丛生，可隔壁邻居却对此丝毫不认账，这让老秦气不打一处来，两家关系日趋紧张。

钱福明听说了这件事后，主动前往了解情况，他还找来溪南房管所管道师傅一起勘察现场，从一楼到六楼反复仔细查看漏水点和漏水原因，最终发现问题确实在老秦邻居家的卫生间水管上。

原本不愿意更换自家破损管道的邻居，在钱福明耐心细致的解释下，不但认账了，还肯为老秦家受损的墙面重新粉刷，两家从此握手言和。“多亏了社区，才让我体会到‘金相邻、银亲眷’的真正含义。”老秦发出这样的感慨。

## 耄耋老人 他们都是我亲人

在水秀社区，“老娘舅”们成了居民遇到问题第一时间会想到的人。

家住水秀新村203号的马阿婆今年已经85岁，是个空巢老人，生活也比较清苦。已到耄耋之年的马阿婆现在一看见郎波也会亲切地叫一声“老娘舅”，她说“社区就是我的娘家，老娘舅就是我的亲人。”

前些日子，马阿婆到社区求助，说自己家中漏水，一片狼藉，但她自己找不到原因。

社区的“老娘舅”郎波通过多方了解和查看后发现，原来是马阿婆家灶具下面管道破裂了。如按常规进行维修，需要拆除灶台，由此会产生比较大的费用，这让马阿婆非常为难。

于是，郎波和维修人员商量，看能否有比较节约的方案，最终确定将管道通向室外，将费用压减到最低。

在“老娘舅”们耐心细致的工作和良好沟通协调下，社区互帮互助的好风气也结出了温暖人心的家庭之花。

据悉，楼里居民们得知马阿婆家的情况后，体谅到马阿婆的实际困难，都纷纷表示愿意为她出一份力。

最终马阿婆家整个维修费用1500元，全部由2至6楼的各户居民共同负担了下来。

## 最终目的 解决居民的问题

有统计数据显示，从2004年水秀社区成立社区人民调解委员会以来，社区调解员队伍逐年发展壮大。从一开始的2人到现在已有100多人。这当中，有20多名是社区工作者，其余的基本上是义工。治安楼组织、热心老党员、退休老职工也都积极加入社区“老娘舅”队伍。

有了这支队伍，社区矛盾纠纷发生率和刑事案件发生率等呈逐年下降趋势。仅今年以来，社区“老娘舅”们就累计解决了社区居民各类诉求上百件。

在外人眼中，社区“老娘舅”们的职责无非就是调解邻里矛盾。其实有关普法、环保、救济等各方面的社区工作，他们都管，他们做的是“杂活”。

昨天，记者翻开社区里一本标着“急、难、愁一本账”的小本子，看到里面记录着居民反映的各种问题。不管是水管漏水、停车问题、邻里纠纷、夫妻不和乃至孩子上学，只要居民来反映情况，社区的调解员们都会积极出击全力以赴去解决居民们的诉求。

遇到比较复杂一时难以解决的问题，他们就请司法、城管、公安等部门一起来商量，以达到最终良好解决问题的效果。”

马漪 匡笠

## “陶文化”进课堂



近年来，宜兴市丁蜀镇中心幼儿园依托陶都宜兴悠久的古陶文化为背景，开展以“陶文化”为中心的特色兴趣课程，教师把“陶文化”融入语言、社会、音乐、美术等方面并纳入课题进行试点，别出心裁的兴趣教育拓展了孩子的社会知识面和学习情趣。图为该园大(1)班的杨晴老师正在给孩子们上陶文化情趣课。

闵学平 摄影报道

## 袁真真，快来领回你的证件

你是袁真真吗？你的身份证、社保卡还在吗？昨天，在保利广场二楼一家服装店工作的陈女士通过快报，寻找这位袁真真。

陈女士称，11月5日，她在店里的货架下发现一只黑色女式小拎包。当时店里没有顾客，她打开一看，里面有姓名为袁真真的身份证、社保卡和银行卡若干，还有商场的积分卡，以及少许零钱。

陈女士向这家商场的服务电话求助，希望通过积分卡号查找

到本人，但商场方面告知，袁真真登记时留的电话无法接通。

等了半个月，也没有人上门来找丢失的财物。“包里只有证件没有现金，可能是小偷偷了钱包后拿走现金，把其他东西扔掉了。找不到失主，我也很焦急。”陈女士说。

记者看到，身份证上显示，失主袁真真为江苏丰县人。如果你是失主或者认识她，请联系陈女士：13328116127，尽快领回证件吧。

陆媛

## 百态

### 旧借条没及时收回 老板夫妻借机行骗

利用一张借款人没及时收回的借条，夫妇俩联合行骗，讹诈前员工。近日，在调解一起案件中，江阴市人民法院的法官戳穿了这样一个骗局。

庞明与薛丽娟夫妇俩经营着一个小公司，2009年，公司的员工张洁因为保管不善，丢失了货款6万元。1986年出生的张洁虽然年轻，但还是勇于担责，认为是自己的过错导致公司的损失，感到万分愧疚，便向老板娘薛丽娟借了6万元现金用于填补货款丢失的漏洞，同时张洁写下借条一份。由于张洁收入较少，一次性还清6万元有困难，2010年，张洁在归还了1万元以后，与老板庞明约定，剩下的5万元分期还款，两人重新订立了一个新的还款协议，但粗心的

张洁没有向老板要回第一张借条。没多久，张洁离开了公司。

没料到，今年7月，庞明和薛丽娟突然分别向江阴市人民法院起诉，要求张洁归还借款5万元及借款6万元，证据分别是还款协议与借条。

看似很充分的证据，但两者一比对，就被法官识破其中的蹊跷，结合张洁的陈述，法官认为夫妻两个联合起来行骗的可能性很大。于是在调解过程中，法官要求两人分别提供两次借款的汇款或取款凭证，并严厉告诫虚假诉讼及提供虚假证据的后果。

眼看骗局被识破，庞明和薛丽娟最后承认两人主张的借款确实是同一笔。最后，薛丽娟与张洁达成还款5万元的调解协议，庞明向法院撤诉。

任方亮 夏凯 薛晟

## 因等人时间太长 店家竟赶客人走？

19日，有网友在网上发帖，称自己在上周六去滨湖区万达嬉湘记吃饭，因为等人的时长太长，居然被店家赶了出去，这让网友感到很受伤。对此店家表示，并没有强行驱赶顾客，只是服务员和顾客商量能否等人齐了再上桌。

昨日下午，记者和发帖网友“清水s悠悠”取得了联系，说起当天发生的事情她还是有些气愤。

据“清水s悠悠”称，当天下午5点她和她怀孕的闺蜜先到嬉湘记，“还有两个朋友要晚点到，”她们在等了半小时后，坐了个四人位，正准备点菜时，服务员询问她们还有2位顾客什么时候才能到。“我随口说了句一个小时吧，当时那个服务员的脸色就变了。”

“不止一个服务员，好几个人都过来要我们把桌子让出来。”

“清水s悠悠”很是气愤，她告诉记者

者，当时她提出先点菜，边点边等，但服务员表示，其他等候的顾客如果看到有2人占4人位的话会有意见，一再劝说他们先把桌子让出来。因为朋友怀有身孕，“清水s悠悠”不愿意和店家多争执，和朋友换了一家菜馆。

昨日上午，记者来到了万达嬉湘记，店长孙非表示，他前两天在外出差，并不清楚情况，但是他已经从大众点评网上看到了相关的评论。

“我们的服务员肯定不会强硬要求顾客离开的，”孙非表示，嬉湘记万达店座位的确比较紧张，服务员应该是在和顾客沟通能否多等一会，但是不会强行赶客，具体情况他还在了解之中，但是他也表示，希望能够和“清水s悠悠”取得联系，“面对面了解下情况，也能表达我们的歉意。”

胡娟娟

# 暴强刺猬 一早从蹲坑钻出来

专家建议“土著”动物还是放生为好

## 稀奇：蹲坑里爬出一只刺猬

“我在锡山区八士、斗山这边住了3年了，就没见到过刺猬，昨天早上起来上厕所。看到(刺猬)从下水管道里面爬出来，我就逮着了……”在无锡一知名网络论坛上，网友“梦天梵”在19日发布的一则名为《锡山区有刺猬？一觉醒来上厕所发现了这货》网帖，短短1天时间，就吸引了2500多人点击观看。

在随帖附上的照片上，第一张照片显示的是在一个蹲坑的洞口，一团黑乎乎的东西正探出头来卡在那里。第二张照片中，这个黑团已经被放在半个柚子皮里，虽然缩成一团，但从微露的头部和形状，还是能看出是只刺猬。

在帖中，网友“梦天梵”猜想可能是附近哪个邻居家养的刺猬偷跑出来的。也有网友认为，锡山区八士、斗山当地，自然环境不错，这只“闯入者”应该是野生刺猬。不管怎么说，能通过厕所管道从马桶里钻出来，也算得上是难得一见的极品刺猬了。

## 建议：野生动物还是放生为好

对于网友们的猜测，无锡动物园动物保育科谢决明表示，刺猬是无锡常见的“土著”野生动物之一，目前正属于刺猬进入“冬眠”期的时间，“不顾一切”找地方“冬眠”的刺猬确实能做出异于常态的事情。

“为了寻找暖和一点的地方‘冬眠’，也有刺猬会误闯进人家里的。”谢决明告诉记者，别看刺猬个子小，但实际上力气很大，像这种能通过管道从厕所里出现，也是有可能的。

对于被抓获的刺猬，谢决明建议，还是放生让其回归自然最好。“被抓获的野生动物，一般通



网友称一早上厕所发现蹲坑里爬出一只刺猬，并附上照片

网络截图

过非专业的人工饲养，很难存活，而且野生动物身上大多会有各种寄生虫，贸然放在家里饲养，人也很有可能会感染上，特别是家有小孩或年老体弱者，一定要当心。”谢决明说，野生动物有自己的习性，一旦脱离了原本的野生环境，很有可能不吃不喝，短时间就会死亡。“如果确实非常喜欢‘撞上门来’的野生动物，还是拍几张照片留念，最好能尽早找个地方放生。”

对于一些受伤的野生动物，记者了解到，市民也可以及时送往设立在无锡动物园的野生动物救护中心医治。

薛晟