

信用卡遭盗刷 银行要求先还钱

“争议款”处理引争议; 律师: 银行此举不合法也不合理 网友支招: 外币透支额调至1美元可防境外盗刷

银行卡被盗刷的案件频频发生。去年,南京就发生一起信用卡用户被刷5.98万元的案例。当时,持卡用户被银行要求先把被盗款还上。对于这笔颇有争议的被盗款,持卡人是否需要先偿还? 银行到底该如何处理?

□现代快报记者 王海燕 综合《长沙晚报》

案例 卡被“盗刷” 用户被催债

南京市民李先生在南京一股份制银行办了张信用卡。去年1月,银行催款,他才发现信用卡被人挂失并补办了新卡。犯罪嫌疑人用新卡盗刷了5.98万元。“被盗刷后,银行催着我先还款。但我一直没还。”李先生称,这笔款不是自己刷的,凭啥还。最近,盗刷信用卡的犯罪分子被抓。听说这几个犯罪分子根本没有

钱还款,幸亏当时没有还银行这笔钱,不然,现在我找谁去要这笔钱呀。”李先生告诉记者。无独有偶,福州近日也发生了信用卡遭盗刷的案件。一用户两次共被境外犯罪嫌疑人盗刷9000多元。银行要求该用户先把盗款先还上。但用户认为,银行不一定会启动调查,而且是在境外被盗刷,应由银行去报警。

银行 处理“争议款”主要靠协商

多家银行信用卡部负责人称,对于“争议款”主要以协商为主。“一般出现争议款,我们会先让客户还款。”一家股份制银行信用卡部负责人称,“在调查结果出来之前,客户先还上这笔款,不会产生滞纳金、利息,如果调查发现,是客户泄露密码导致盗刷,那客户不仅要还款,还要还高额利息和滞纳金。如果真的是盗刷,客户先还上款,等调查结果出来后,银行会将这笔款还给客户。”该负责人称,很少有客户愿意先还。

“好说话的,就先还上款,等调查结果出来,该谁承担损失谁承担,不好说话的客户,那银行也没办法。”另一家银行信用卡部负责人称,信用卡分为设密码和不设密码仅签名的。一般来说,如果设密码的卡被盗刷,客户承担责任,因为客户没有保管好密码。如果是签名的信用卡,就比较复杂了,现在很多信用卡都有24小时或者48小时失卡保障,那么这些损失就银行认了。”



漫画 俞晓翔

律师

不应让持卡人先还被盗款

对于银行要求持卡人先还被盗款的做法,法律界人士认为,既不合法也不合理。江苏海越律师事务所主任律师刘和平认为,信用卡就是银行授予客户一个额度,在这个额度内,客户可以向银行发生借贷行为。当发生盗刷时,客户与银行并没有发生真正的借贷行为,而是另一个人借了银行的钱,被盗刷的也是银行的资金。既然是银行的资金,那么要客户先还款,显然是不对的。根据民事诉讼法,信用卡盗刷属于信用卡诈骗行为,应该“先刑后民”,等案

件破获后,银行再向犯罪嫌疑人追究赔偿。有法律界人士表示,客户刷卡消费后,和银行形成了借贷关系,如果客户能证明非本人刷卡,那么和银行之间的借贷关系就没有形成。银行应该就此事进行调查,并向盗刷者追索赔偿。另外,银行有责任和义务保证银行卡的使用安全。当犯罪分子伪造银行卡并进行盗刷时,除非银行能证明持卡人对犯罪分子伪造信用卡提供了帮助或者存在其他重大过错,否则损失应由银行承担。

支招

银行:先挂失再报警

银行还提醒,市民最好开通信用卡消费短信提醒功能,当收到异常消费短信后,可向银行核实;在口头挂失后,银行就会冻结该账户。挂失后,市民应立即拿着信用卡在附近网点或ATM机等自助设备进行查询或其他操作,留下凭证并证明卡主和卡均在本地,没有进行异地操作。同时向警方报警,并出示信用卡,证明人和卡都在本地。

网友:调低外币透支额

日前,网友提出的一种“调低外币账户至1美元/1欧元/1港币/1日元”的做法颇为流行。单一磁条介质的双币信用卡在境外刷维萨、万事达和运通的POS机,因无需密码,极易遭遇复制和境外盗用。不常出国或不国出的维萨、万事达、运通、JCB的信用卡持卡人,可在网上自行关闭境外“无卡支付”功能外,还可申请将名下卡片的外币额度调低至1美元/1欧元/1港币/1日元。银行人士称,额度调至“地板”了,理论上防海外盗刷是可行的。此外,没有出境消费需求的市民尽量申请“62”开头的单币卡,手中有双币信用卡而近期没有境外消费需要,也可自行登录网银关闭境外无卡支付功能,避免信息泄露遭盗刷。

封闭式基金昨日行情				开放式基金净值				
代码	名称	收盘	涨跌%	代码	名称	单位净值	基金名称	单位净值
150002	南方基金	0.794	-0.25	09420	长盛基金	0.9420	长盛基金	0.9420
150003	南方基金	0.692	-0.06	09421	长盛基金	0.9421	长盛基金	0.9421
150004	南方基金	0.693	-0.06	09422	长盛基金	0.9422	长盛基金	0.9422
150005	南方基金	0.694	-0.06	09423	长盛基金	0.9423	长盛基金	0.9423
150006	南方基金	0.695	-0.06	09424	长盛基金	0.9424	长盛基金	0.9424
150007	南方基金	0.696	-0.06	09425	长盛基金	0.9425	长盛基金	0.9425
150008	南方基金	0.697	-0.06	09426	长盛基金	0.9426	长盛基金	0.9426
150009	南方基金	0.698	-0.06	09427	长盛基金	0.9427	长盛基金	0.9427
150010	南方基金	0.699	-0.06	09428	长盛基金	0.9428	长盛基金	0.9428
150011	南方基金	0.700	-0.06	09429	长盛基金	0.9429	长盛基金	0.9429
150012	南方基金	0.701	-0.06	09430	长盛基金	0.9430	长盛基金	0.9430
150013	南方基金	0.702	-0.06	09431	长盛基金	0.9431	长盛基金	0.9431
150014	南方基金	0.703	-0.06	09432	长盛基金	0.9432	长盛基金	0.9432
150015	南方基金	0.704	-0.06	09433	长盛基金	0.9433	长盛基金	0.9433
150016	南方基金	0.705	-0.06	09434	长盛基金	0.9434	长盛基金	0.9434
150017	南方基金	0.706	-0.06	09435	长盛基金	0.9435	长盛基金	0.9435
150018	南方基金	0.707	-0.06	09436	长盛基金	0.9436	长盛基金	0.9436
150019	南方基金	0.708	-0.06	09437	长盛基金	0.9437	长盛基金	0.9437
150020	南方基金	0.709	-0.06	09438	长盛基金	0.9438	长盛基金	0.9438
150021	南方基金	0.710	-0.06	09439	长盛基金	0.9439	长盛基金	0.9439
150022	南方基金	0.711	-0.06	09440	长盛基金	0.9440	长盛基金	0.9440
150023	南方基金	0.712	-0.06	09441	长盛基金	0.9441	长盛基金	0.9441
150024	南方基金	0.713	-0.06	09442	长盛基金	0.9442	长盛基金	0.9442
150025	南方基金	0.714	-0.06	09443	长盛基金	0.9443	长盛基金	0.9443
150026	南方基金	0.715	-0.06	09444	长盛基金	0.9444	长盛基金	0.9444
150027	南方基金	0.716	-0.06	09445	长盛基金	0.9445	长盛基金	0.9445
150028	南方基金	0.717	-0.06	09446	长盛基金	0.9446	长盛基金	0.9446
150029	南方基金	0.718	-0.06	09447	长盛基金	0.9447	长盛基金	0.9447
150030	南方基金	0.719	-0.06	09448	长盛基金	0.9448	长盛基金	0.9448
150031	南方基金	0.720	-0.06	09449	长盛基金	0.9449	长盛基金	0.9449
150032	南方基金	0.721	-0.06	09450	长盛基金	0.9450	长盛基金	0.9450