

85岁老人家中摔倒隔门求救,引发独居老人救助话题

免费“安康通”遇尴尬

有的不愿装,有的装了又拔掉

11月10日晚9点多,在南京下关安乐村某居民楼,一位独居的八旬老人突然发病摔倒,对门邻居恰好外出回来,老人听到声音后呼救,邻居用老人藏在门头上的钥匙打开门,很快老人被送到医院救治。这一事件再一次引发人们对独居老人的关注,记者了解到,南京市早已推行“安康通”居家老人紧急呼叫服务,但不少人以为要收钱而不愿意装,还有的认为太耗电,装了又拔掉。

□现代快报记者 孙玉春 项风华



老奶奶被民警和邻居搀扶着出门上救护车 现代快报记者 孙玉春 摄

担心“安康通”耗电,装了又拔掉

尴尬

对于独居老人,最担心在家摔倒或是突发疾病,没有人在身边。对此,南京市民政局从2005年起陆续为独居困难老人免费安装紧急呼叫援助器“安康通”,老人家里出了事,只要按一个按钮,就可以将求救信息发出去,有效杜绝老人独自在家发生意外情况无人知晓的危险。安乐村社区的郑主任表示,他们社区早就有了“安康通”,而王奶奶是符合“安康通”安装条件的:家里子女都不和老人一起住,岁数又过了80岁,身体也不好。但是据了解,王奶奶家可能没有安装“安康通”。

“但也不排除,有些老人不愿意装‘安康通’。”郑主任表示,“安康通”有一个指示灯,接上电话就一直亮着,老人一是觉得灯亮着就产生电费,二是觉得还会有其他收费,所以往往是装了不久,自己就拔掉了。

“我妈也86岁了,也是独居,就是安装后自己拔掉了。”郑主任说,其实对每一个独居老人,包括老两口但身体不太好的,他们都上门劝说安装“安康通”,但是仍然有部分人就是不愿意装。这种情况下,他们只能跟儿女讲好,每天保证通一个电话等,以随时掌握老人的情况。据了解,目前安乐村社区40多名独居老人,有几个老人还没有安装这种系统。

对于独居老人,社区还提供了居家养老服务,王奶奶也享受了一周三次社工上门服务。和安康通一样,居家养老的这些服务全部是政府买单,不需要老人和家属掏钱。但是即便如此,对此有些老人却不领情。据称,主要是老人上了岁数,部分人有一种类似“癖病”的情况,比如护工上门,他会怀疑护工想偷东西,不放心,陪他聊天有时候也不愿意。

85岁独居老人摔倒隔门呼救

事件

陆先生、张女士夫妇家住安乐村某幢4楼,当晚,张女士出去有事,晚上9点多才回家。当她到家门口正准备开门时,突然听到对门传来呼喊声。

“小张,先不要回家……”张女士一听,是对门王奶奶在喊她。王奶奶的声音听起来比较微弱,上气不接下气。她立即想到,可能是王奶奶出事了。王奶奶今年85岁了,血压高,身体不太好,老伴去世了,是一个人独居。

张女士喊上在家的丈夫,当时王奶奶家门是关着的,王奶奶说门头上藏了一把钥匙。陆先生在门头上摸,

摸到了一个小布包裹,打开之后里面果然是钥匙,“老人可能是有意这样做的,就是怕出事没法救助。”

进入王奶奶家后,只见王奶奶趴在客厅的地上,脸色很不对劲。经了解,王奶奶准备上厕所时突然一下子头晕摔倒,她没办法求助,又爬不起来,只好从房间里一路爬到客厅,正好听到张女士的脚步声,就隔着门呼救。

“我们扶你起来?”“不要拉,头晕,不能动!”张女士夫妇要扶老人起来时,老人提出不要动,随后陆先生拨打了110、120。在等待救护车的过

程中,王奶奶突然从口中吐血水来。120赶到后,现场测量,老人的血压高压部分170,担心有脑出血等症状,立即将老人送往医院救治。

陆先生称,如果没有钥匙,老人在里面又动不了,那就得等老人儿子来,而老人儿子在城东,过来要很长时间,肯定会耽误老人病情,那就会非常危险。

在通知了老人儿子后,陆先生夫妇又带着钱包,跟着救护车一路去了医院,先帮老人缴费救治。昨天记者了解到,目前老人仍在医院治疗,情况略有稳定。

释疑

安装服务全免费,每月只耗1度电

安康通南京分公司副总经理亦兵告诉现代快报记者,很多老人误解了,首先安装费及其每个月20元的服务费,都是政府买单的,老人自己不用掏钱;安康通虽然需要插在电源上,但并不怎么耗电,每月也就1度多电吧,因为里面有蓄电池,电充满后可用3天,等没电了又自动充电。“之所以要24小时插电,是因为安康通上装了高灵敏度的麦克风和喇叭,当发生突发情况时,只需轻轻按下随身携带的遥控器即可发出呼叫进行求助,老人无需走到电话机跟前,也无需按键拨号。老人发出呼叫后,安康通呼叫

中心可自动显示用户的详细资料,包括详细地址、病史、联系人等信息;呼叫中心在为用户联系120急救车的同时,如有必要,会进一步联系用户的亲属、居委会工作人员、警察到现场提供帮助。

现代快报记者从南京市民政局了解到,今年南京市还在原有“安康通”紧急呼叫系统1.5万台的基础上,再扩装5000台。同时,对安康通紧急呼叫系统提档升级,免费发放3000部带通信定位的“一键式”老人手机,实现养老服务信息化。

(张先生线资费60元)

做南京最好的酒店

一出品味的盛宴

上海精菜馆 SHANGHAI CUISINE

地址:广州路虎踞关1号(省武警总队斜对面) 订餐电话: 83700077 83733737