

沟通

带来快乐

医院请患者投票 选出心中的“微笑天使”

江大附属医院出新招,在病区设“笑脸墙” 患者和家属积极投票,护士的工作热情也提高了

从这周开始,患者走进江苏大学附院胸外科病房就会发现,墙上新添了“微笑行动”展板,展板边还有一个投票箱,投票箱旁边有选票和笔,患者可以投票选出自己心中服务较好的护士,医院每月在各科室评选出一名微笑服务之星,并给予奖励。现代快报记者昨天了解到,从下周一开始,此举将在江大附院所有科室病房推广。

□通讯员 孙卉 羊城
现代快报记者
林清智 文/摄

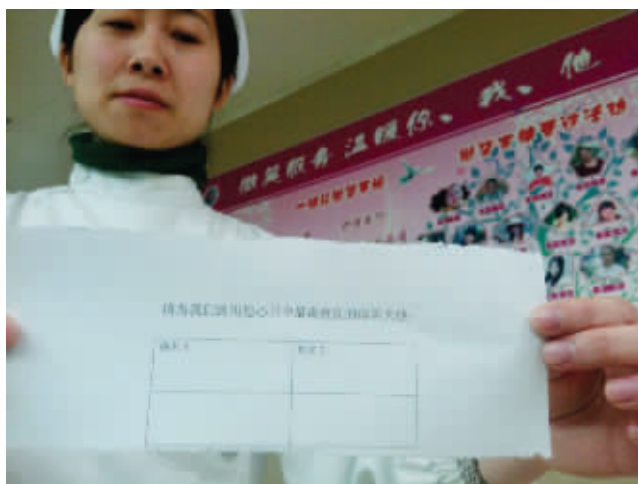
患者和家属投票选出“微笑天使”

昨天,在江大附院外科大楼5楼的胸外科病房,一个展板吸引了不少患者及家属驻足观看。展板上,科室全体护理人员(共20名)的笑脸组成了一颗生命之树,每张笑脸下方则写上了护士姓名,展板旁放置了微笑服务选评表,患者可以通过投票选出科室当月的微笑服务之星,住院的时候护士就会发选票,只有患者和家属才可以进行投票,选票上有四个空栏,最多可选4名护士。

据了解,这是江大附院病房添置的第一个“笑脸墙”,下周一开始将在全院各病区开展开来,院方希望通过微笑行动,让患者在住院治疗期间感受到更多的温暖,将优质护理服务提升到更精细化、人性化的水平。

江大附院胸心外科护士长陆升告诉记者,“笑脸墙安装以来,得到了很多患者和家属的好评,他们往往都会站在那儿看上一会儿,为服务好的护士积极投票,护士们的工作热情也更高涨。”刚刚做完心脏手术的刘先生则表示,“医院这种做法把护士与我们的距离拉得更近了,人生病住院的心情总是不太好,如果所有的护士都能微笑着服务,我们心里自然也会舒服很多。”

据了解,江大附院护理部今年初就制订落实了微笑行动实施方案,全院护理人员、窗口服务人



医院请患者选出自己心目中的“微笑天使”

员都会参与其中,通过微笑服务竞赛、微笑先进评选、微笑团队选拔、寻找工作中最美丽的微笑等一系列活动,在医院形成一批微笑候诊区、微笑科室和微笑窗口等,全面提升患者满意度。

投票结果列入考核范围

优质护理服务活动开展以来,医院管理者在如何提升护理质量、提高患者满意度问题上下了很多功夫。江大附院院长助理吕剑平认为,优质护理服务活动是一个循序渐进的过程,“我们一方面要培养好护士的护理素质,让他们具备过硬的技术和丰富的知识,另一方面,也要向人

性化护理的方向多加努力,‘微笑行动’就是一个有益的尝试,通过微笑这个简单的动作,拉近患者与我们的距离,让护理更亲和、更温暖,同时也激励了护理人员比服务、比技能的热情,更好地推动优质护理向前发展。”

记者得知,为了激励护士更好地服务病人,医院还发文制定了相应的奖惩制度,并将此列入考核范围,微笑评比有可能在年底的医德积分卡上有所体现。每个月一个科室评出一个微笑之星,奖励200元,并选出微笑团队、微笑科室,对满意度高的前10名科室会有奖励,排名最后的科室会要求限期改进工作,并将考核结果在全院进行公布,奖惩及时兑现。

新闻速读

江苏 创业培训 成功率超六成

记者从江苏省人力资源和社会保障厅获悉,江苏着力塑造创业服务品牌,今年前三季度江苏开展创业培训15.96万人,培训后成功创业率达65.3%。

江苏省人社厅相关负责人介绍说,近年来江苏省级累计投入专项资金3200万元,联手地方共建了38个省级就业培训、创业孵化示范基地,同时着力塑造创业服务品牌,扎实推进SIYB创业培训品牌内涵建设,面向社会认定了165家创业培训机构,培养了2000多名专兼职创业培训师。

SIYB是国际劳工组织的创业培训品牌,包括“产生你的企业想法”“创办你的企业”“改善你的企业”和“扩大你的企业”四种培训课程。这套培训课程专门培养潜在的和现有小企业者,使他们有能力创办切实可行的企业,提高现有企业的生命力和盈利能力,并在此过程中为他人创造就业机会。 据新华社

南通 医院不得拒收 见义勇为负伤人员

记者从江苏省南通市见义勇为基金会获悉,该市即将出台《奖励和保护见义勇为人员办法》,规定对见义勇为为负伤的人员,医疗机构和有关单位应当开辟“绿色通道”及时组织救治。

办法向社会征求意见阶段于10月18日结束,目前已由南通市政府常务会议通过,近期将正式实施。办法规定,任何单位和个人对正在实施见义勇为的人员,应当予以援助和保护。医疗机构和有关单位对见义勇为为负伤人员应当开辟“绿色通道”及时组织救治,不得以任何理由推诿或拖延救治。

办法规定,见义勇为为负伤人员在救治期间的医疗费用,由加害人或者责任人承担;无加害人或者责任人以及加害人或者责任人逃逸或无力承担的,由见义勇为为行为地政府专项经费或见义勇为为基金支付。此外,对于无工作单位但有劳动能力和就业意愿的见义勇为为人员,当地有关部门应组织培训并给予补贴,优先安排其就业。2010年以来,南通全市受到各级表彰奖励的见义勇为为人员达624人,发放奖金137.41万元。该市见义勇为为基金规模由2009年底的1130.63万元增长到现在的1.04亿元,见义勇为为抚恤标准最高达到5万元,奖励标准最高达5000元。此次出台办法,就是为了进一步鼓励见义勇为为行为,保障英雄的合法权益。 据新华社

改变

带来幸福

村民说

现在农村这么好 让我住城里我还不乐意了

科学发展在江苏 成就辉煌看十年

上午到田里干活,看看自家的苗木长得怎么样;下午要是没事,就泡壶茶坐在自家小院里晒太阳,或者和村子里其他老人聊聊天;晚上,当然是去村口的小广场,只要天气好,那里就会挤满了打篮球的孩子和跳舞的村民。这就是南京浦口区汤泉瓦殿村关口章组村民胡玉荣的一天生活。老胡很得意,他生活的村子,今年可是被评上了省级三星康居村。

□见习记者 吴怡 现代快报记者 孙兰兰 见习记者 马晶晶 摄



瓦殿村关口章组的“章字型”迷宫



陈庄村村民在池边洗衣服

很现代:村里有保洁有保安

汤泉瓦殿村关口章。当地人解释,“章”相当于“组”,是比行政村更小的自然村。关口章靠近宁合高速,交通方便,人也不多,只有56户、172人,家家做苗木生意。一走进去,映入眼帘的就是一处“章字型”迷宫,中间竖着根旗杆,旗上写着大大的“章”字,瓦殿村村委主任甘龙介绍,去年村庄环境整治,村民自家搭建的露天厕所全拆了,拆出一堆没用的砖瓦石块,

扔了又浪费,干脆废物回收利用,砌成了眼前这个特别的迷宫。

迷宫的对面是个小池塘,岸边杨柳依依,水面上漂浮着少许嫩绿色的浮萍,这是特意种的,用来清除水中杂质。沿着平坦的水泥路走不多远,就看见一个健身休闲广场和篮球场,健身器材一应俱全。

甘龙向记者介绍,“咱们建了停车场和公共厕所,装了电子眼。现在还有保安24小时巡逻、环卫工负责卫生保洁,设施跟城里的小区没什么两样,而且享受的是田园风光。”

很奢侈:免费的温泉洗澡洗衣

汤泉陈庄村也是省级康居示范村,这里最出名的是温泉。村民谢有翠在池边洗衣服,很传统的方式,用棒槌一下下敲打。旁边的几位妇女也是一样。“你摸摸,水是温的。一点也不冷。”这口泉眼叫高下泉,一年四季恒温27摄氏度,谢有翠早就习惯了用温泉洗衣服这么“奢侈”的做法。不过,以前这里周围杂草丛生,旁边经常有人乱倒垃圾。现在倒成了

村里的一处景观,不但在泉眼旁砌了水池,池边还特意用石头做成了好几个搓衣板,嵌在地上,用起来很方便。村子北边还有一口水温40多摄氏度的泉眼,那里的水适合洗澡。

环境好了,老百姓家里的生活更是红红火火。现在这里已经成为全国有名的苗木之乡。陈庄村79岁的刘兴宏老人对记者说,“你们不知道,以前咱们这里有个顺口溜,‘陈庄圩门口,蚊子赛如狗’,那时候房子门口鸡屎遍地,引得苍蝇蚊子乱飞,现在这么好,让我住城里,我还不乐意了。”

现代快报 11月8日封3
版五星电器广告促销活动
公告 仅限南京各门店参加。
特此声明

南京联通 招标公告

南京联通现就本公司新时空大厦外立面油漆出新工程项目进行公开招标,工程量:约8000平方米。

具体资格预审要求及公告内容详见中国采购与招标网(网址: http://www.chinabidding.com.cn)和中国联通招标与采购网(网址: http://www.chinaunicombidding.cn),欢迎有意参与的供应商登录上述网站查看详细信息。