

小伙晕倒车厢，南京地铁接力救援

■1号线张府园、新街口两站4分钟爱心接力，被救小伙连说谢谢
■网友评价：人间自有真情在，这一刻，南京地铁很温暖

素不相识的小伙在地铁上晕倒，身旁乘客连声呼救，相邻两个站点的工作人员第一时间启动爱心接力救助……从发现小伙晕倒到他被成功救援，历时仅4分钟。昨天上午，在南京地铁1号线上目睹了这一幕后，市民吉先生把这段见闻发到了微博上，引来众多网友的关注。有网友评价，“人间自有真情在，这一刻，南京地铁很温暖。”

现代快报见习记者
余乐文/摄



新街口站工作人员搀扶晕倒小伙休息

爱心接力第①站 张府园站

8:10 小火车厢内晕倒

昨天上午8点10分左右，从奥体中心开往迈皋桥方向的地铁列车在张府园站停车。乘客吉先生注意到，一个20岁出头、1米73左右，穿一身黄色上衣的小伙子靠着车门，身子慢慢往下滑。“列车马上就要启动了，这样会不会有危险？”吉先生还以为是小伙子图省劲靠在车门

上，怕他被即将关上的车门卡住，便用胳膊挡了他一下。没想到，这一下并没有挡住，小伙子瘫软在地。

“是后脑勺先着的地，很响。”吉先生说，周围的人都吓呆了，半天没人说话，“几个乘客缓过劲来以后，马上跑到车门口喊保安。”

20秒后 列车车门关闭

还没等保安跑过来，列车就启动了关门。在车门关闭前，保安徐师傅及时看到了车厢尾部几名乘客的求救。一位已经下车的老大妈一路小跑着告诉他：“快去看看，有人晕倒了！”听后，徐师傅赶忙朝地铁尾部的车厢跑去。

早高峰时段，列车仅在张府园站停靠了20秒。徐师傅跑到车厢还没站稳，列车已关门启动了。“不要急，我马上联系下一站！”徐师傅追着列车跑了几步，

看见车厢内一名瘦瘦的年轻男子躺在地上，脸色发白，口吐白沫，旁边的人急得束手无策。

徐师傅迅速记下车厢号，拿起对讲机报告，张府园站车控室的工作人员接到消息后，考虑到张府园站距离新街口站路程较短，通过总调度中心对地铁进行紧急制动，会更耽误时间，而且影响早高峰人群的出行，所以决定联系下一站——新街口站进行救助。

8:11 小伙自行苏醒

列车启动后，不少乘客围着小伙子，“谁也不敢轻易挪动他，不知道是什么病。”吉先生说，那一刻，车厢内很静，大家都焦急地注视着这个口吐白沫的小

伙子。“大概过了1分钟，小伙子醒了，扶着车门慢慢站了起来。”“你怎么了？没事吧？”“怎么突然晕倒了？”面对周围人关切的询问，小伙子并没有回答。

爱心接力第②站 新街口站

8:12 列车抵达新街口站

8点12分，列车驶入新街口站。几乎是在放下前一站求助电话的同时，新街口站车控室内，工作人员从监控视频上锁定了小伙所在车厢的停靠位置，并立即增派人员协助保安进行救助。

新街口站，40多岁的女保安——薛师傅从对讲机内听到有人晕倒后，立即赶往小伙所在的车厢。“在121号车厢，都快接近地铁尾部了，我怕赶不上，跑得直心慌。”3名工作人员也随后赶到。

“小伙子坚持要自己走出来，脸色煞白，摇摇摆摆地走了几步，我们赶紧上去搀他。”在地铁工作人员和几名乘客的搀扶下，小伙先在地铁站内的长椅上休息了一会儿。他紧紧地抓着手里的电脑包，告诉工作人员，自己是从外地来南京打工的，平时就有血糖低、经常头晕的毛病。近来工作很忙，再加上没吃早饭，上车后两眼直发黑，列车驶到张府园站时，他感到体力不支，瘫软在地。

8:14 将小伙“架”上轮椅

“脸色很不好，是被架上轮椅的。”6日中午，新街口站车控室内，地铁工作人员黄超民向现代快报记者介绍当时情况。当时，现场工作人员曾试图拨打120，并联系小伙子的亲友。可小伙子并不想惊动单位和同事，说以前也这样过，老毛病了。得知小伙子没吃早饭，工作人员把他架上轮椅，推着他进入地铁办公区域休息。一些工作人员还将自己从家带来的糖果送给他吃，喂他水喝。

“小伙子刚开始有点拘束，老说要走。”黄超民说，看小伙子的神情，他好像并不知道地铁的救助是免费的。“老是神经紧绷对病情也不利，我们就跟他解释、聊天，安抚他。”

休息了两个多小时后，小伙子精神了一些，他执意要赶去单位。“实在是太谢谢你们了，如果不是你们及时发现，不知道我现在在什么样呢。”小伙子连声对南京地铁人性化的服务表示感谢。

南京地铁 爱心接力服务 2010年就开始了

“我能感到那节车厢里很多人的关心和担心，也看到地铁工作人员的高效和尽责，这些值得我们去学习和发扬。”昨天上午，乘客吉先生将自己的所见所感发到微博上后，众多网友进行转发。有网友说，在这个气温骤降的深秋，“感觉心里暖暖的。”

“这种事几乎每天都会发生，谁碰到了都会这么做的。”在新街口地铁站，无论是保安师傅还是车控室内的工作人员，都说过类似的话，这在他们看起来，已经是习以为常的事情了。

“整个救助过程大概4分钟左右。”黄超民告诉现代快报记者，之所以救助得如此娴熟而及时，一方面是因为地铁里有定时定岗的监控。地铁1号线站点为全线网式覆盖，每个区域都有专人进行定时监控，以便及时发现异常。另一方面也是因为此前开通的无障碍特殊服务，这项服务主要是针对弱势群体和突发情况开通的。

黄超民告诉记者，南京地铁从2010年开始提供免费爱心接力服务，在站内显眼位置都有标识。两年来，发生过不少让人记忆深刻的事情。

新街口地铁站，每天都会迎来一位50多岁、拄拐杖的盲人，他的妻子患有重病，自己每天乘地铁去医院拿中药。时间久了，站内的工作人员都注意到这个特殊的中年人，便对他进行一对一的帮扶。每天早上7点都有专人在4号口处等着这位盲人大叔，然后搀着他走入站内，上楼，下楼，通过绿色通道免费乘车，然后再通知上海路的工作人员接应他。“刚开始他并不理解我们这种行为，还认为我们这样做是为了宣传地铁形象。”有次，送盲人大叔上地铁后，上海路站的工作人员却迟迟未接到老人。原来，老人换了一家医院拿药，从前一站就下了。回到家后，妻子从他的手机上看到几十个未接来电，全是两个站点的工作人员找不到他的下落，担心他出事，给他打的。“可以看出，那次他很感动，从那以后，我们就成了好朋友。”黄超民说。

感动在身边

扬州8龄童突发疾病 公交车客串救护车 抢出“生命通道”

顾德军师傅今年36岁，在扬州市区开23路公交车已经有两年时间，在这两年时间里，他遇到了大大小小的突发情况不少，不过却没有哪件事情像昨天发生的事情一样让他“惊心动魄”。原来，昨天中午，一名8岁的小男孩在他开的车子上突然发病，为了救这名小孩，公交车上30多名乘客主动下车，公交车变成救护车把小孩及时送到了医院。

意外 公交车上女子喊“救命”

昨天中午，记者接到爆料称，一名年仅8岁的小男孩在公交车上突然抽搐昏迷，情况危急，小男孩被公交车司机送往当地的苏北人民医院进行急救。随后，记者立即来到了男孩送医的医院，此时男孩正在急诊室进行治疗，面色有些发黄，仍然处在昏迷状态。经过医生的紧急处理，男孩逐渐苏醒过来。

男孩的母亲陈女士一直陪伴在孩子的身边，表情焦急，见儿子苏醒过来，她紧皱的眉头才逐渐舒展开来。据陈女士介绍，自己是连云港人，在扬州方巷上班，11点40分左右带儿子乘坐23路公交车，路上突然出现意外情况，“我儿子坐在我身边，突然浑身抽搐，情况很不妙，我当时就慌了，连忙喊救命。”

公交车司机顾师傅在听到这声叫喊之后，立即将车停靠在路边，“车子当时是开到了动物之窗站台那边，我开的这个车子主要是往返于槐泗镇与工人新村之间。”

感动 公交车变身救护车

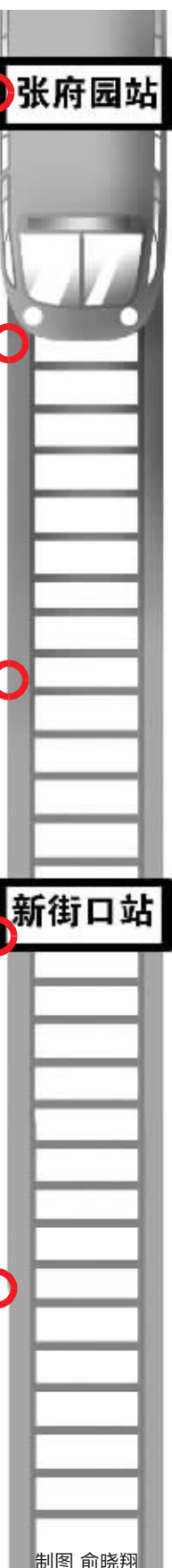
顾师傅介绍，停下车后，他走到车厢后面去看情况，“我一看，不好了，男孩子都昏过去了，这要是来不及抢救，后果不堪设想。”据了解，当时车内还有30余名乘客，不少好心的乘客都纷纷凑到男孩身边看情况，一名40多岁的中年男子略懂医术，还帮男孩掐人中，“但是掐了人中之后，孩子还是没醒过来。”顾师傅说，在危急时刻，车内30余名乘客主动要求下车。

“这车子里不少人家在槐泗，这也正好是午饭时间，大家都饥肠辘辘地等着回家吃饭，但是面对生病的孩子，吃饭变成了小事情，救人就变成了大事情。”顾师傅说，没有一个人对下车重新等车提出异议，“大家都是自愿下车，有人还交代我，一定要把孩子及时送往医院。”

于是，顾师傅开的23路公交车立马变身救护车，从动物之窗站台折回到扬州市苏北人民医院，顾师傅的公交车只开了10多分钟，这比往常的公交车速度要快一倍。就这样，顾德军师傅从抢出的“生命通道”上及时把孩子送到了医院。

对此事件，好心司机顾德军师傅表示，虽然救援的过程有些“惊心动魄”，但是自己做的这件助人的事情却是“小事”，“不管是谁，我相信无论哪个公交车司机，碰到这样的情况都会做出像我一样的选择。只要孩子能够平安苏醒过来，我就很高兴了。”

通讯员 久建
现代快报记者 丁宇



制图 俞晓翔