

银行客服微博吐槽: 他打电话说取款机多吐600元 我一查那是一台自助查询机



9月9日快报报道



10月17日快报报道

“还记得那个被ATM吞卡后,说多吐钱的哥们吗?还真有人如法炮制!昨儿有人打客服说机器多吐了600元。我们回复他请他先把钱带回家吧!为什么呢?因为他用的是查询机。大哥,那机器是没有钱的!”昨天,南京一银行职员在网上发消息。

发这条消息的是南京一家商业银行网点的客服。11月5日晚,她值班,客服专员转来电话,称接到市民求助,在她所在的银行网点取款时,取款机多吐了600元。她赶紧仔细询问,并通过后台系统查询,发现对方使用的是自助查询机,而不是存取款机,里面根本不放钱。于是,就有了本文开头的回答。后来她帮这位市民取出了卡。

此微博引发了不少网友议

论。有网友说,顾客的卡被吞,无论如何,银行都应第一时间协助顾客取出。这不但是银行的义务,也是最基本的服务项目。任何理由推脱或是延迟,都有损银行形象。

有网友认为,顾客之所以谎称取款机多吐钱来尽快取回自己的卡,说明银行平时服务不到位,双方未能建立彼此信任的关系。不过,也有网友说,这种方式虽然维护了顾客的权益,但也不诚信。

不久前,南京发生过两次顾客夜里在自动取款机上取钱,吞卡后拨打银行电话,久等无人前来处理。后来他们谎称取款机多吐了钱,很快,银行职员就赶到了现场。

而在前些天的银行行风评

议中,多家银行均承诺,客户在非工作时间吞卡,银行会在两小时内解决问题。目前,南京多家银行取款机网点在非工作时间均安排了人负责维护。

“网点的人都轮流值班,下班后都在家候命,客服那边接到被吞卡求助,就会转给值班的,无论是夜里11点还是凌晨3点,值班职员都应立即去处理。”新街口附近一家银行的职员说。

而有些情况也让银行犯难。“有些人半夜喝多了酒,用自动取款机取钱,按错了键,取不出钱,或是未按退卡键,卡一直不出来,也打电话求助。”该职员说,这种情况还算好,还有极少部分人故意要银行,让值班人员空跑一趟。

现代快报记者 李绍富

砸车砸路灯 殴打送奶工 “小混子”被抓 居民写联名信 要求严惩他

李庆,初中文化,连工作都没有,但在建邺区某小区,他是无人不知的“小混子”。

李庆近40岁,曾因耍流氓被判过刑,还因吸毒被处理过。不过,他依然没有收敛,动不动就在小区里搞破坏。“他霸占了一间物业用房,我们看他没正式工作,就给他住了。”居民张大爷说,为了这间房子,李庆闹过很多次,大家本以为把房子给他住,他就能安生点,可“噩梦才刚刚开始”。

今年7月,李庆在小区里撞见了开车回来的居民李先生。“给我点钱花花。”李庆凑到车窗前,伸手要钱。“我又不是银行,哪来钱给你。”李先生随口回了句,便回家了。第二天早晨,他下楼时发现自己的车被砸了。原来,是李庆在夜里砸的。此外,他还砸了十几盏路灯。“砸车时,保安被惊醒,可他命令保安不许告诉任何人,否则就要他的命。”李先生说。

“他砸车,骚扰居民,甚至殴打送奶工,我们看到他都要绕路走。”张大爷说,他们对李庆已经忍无可忍,最终选择报案。

“居民们说到他就头大。”负责此案的检察官说,由于李庆干的坏事太多,今年7月,案件正处于立案侦查阶段时,居民们就写了一封联名信,希望公安机关“严惩”李庆。

此前虽然也有很多人报案,但由于涉案金额较小,李庆都不构成犯罪。7月,他作案好几起,证据确凿,也达到了构罪条件。9月,李庆因涉嫌寻衅滋事罪被建邺检方批捕。目前,案件已进入审查起诉阶段。

(文中人物系化名)

现代快报记者 刘旌 通讯员 建真

老是迟到的促销员,“发明”永不迟到的打卡方法 商场通报批评她,还要她的东家换人

小蓓是新街口某商场的促销员,销售业绩一直不错,不过,她有个坏毛病,上班几乎天天迟到。商场值班经理通报批评了她。可第二天,她又迟到了,商场通知她所在的公司换人。

小蓓不服,带着一份打卡记录表,到新街口商圈调解委员会维权。她说,商场无正当理由要求厂家辞退自己,她要求商场对

她进行经济赔偿。小蓓拒不承认自己迟到过,调解律师一看考勤表,上面的记录显示小蓓没有一天是迟到的。

“难道每天都是9点整打卡,从来不早一点或迟一点?”当事人的值班经理说,这里有蹊跷。之前他就发现了经常迟到的小蓓居然是满勤,当时就起了疑心,看了监控录像,他才知道真相。

原来,商场的打卡机属于机械式的,打卡人需要将卡片插入打卡机内,用力拉一下旁边的扳手,时间就自动打在卡片上。小蓓就是利用这个原理,发明了一种永不迟到的打卡方法。比如上午9:00上班,小蓓迟到了,不要紧,她找来一张废纸,先将卡片的后半截挡起来,拉过扳手以后,前面打上了“9”,后面的分钟数打在了

废纸;等到10:00或11:00,只要是整点就可以,再故伎重演,用废纸挡在卡片前面,再拉下扳手,后面就打上了“:00”,前面的数字又打在废纸上。这样,9:00就显示在卡片上。小蓓承认自己有错后,声明放弃赔偿,离开了调解室。(文中人物系化名)

通讯员 宋宇

现代快报记者 马薇薇

饱受腰、肩、腿疼痛折磨的患者有福啦!六代人传承150年的百年老店、政府“非物质文化遗产保护项目”——金秋十月将为南京市民免费试贴10天,只要你拨打电话025-85308115或直接到南京白下路131号(交通银行西30米)或集庆路45号马明仁膏药铺,就可以免费体验马明仁膏药的神奇效果!

免费贴 免费治 颈腰腿疼就找马明仁

治疗颈腰腿痛一贴就见效,试用过的患者都说这个马明仁膏药确实有点牛!

相关提示 一贴膏药竟然引来千人排队争抢!尽管近日天气阴沉秋雨绵绵,但位于白下路131号(交通银行西30米)的马明仁膏药铺,这些天却每天人满为患。来这里的多是身患各种颈腰腿痛的南京市民,他们都是慕名来亲自体验马明仁膏药到底有没有效果的!据悉,有着150多年的历史,经过马氏家族6代人传承的马明仁膏药,是陕西省政府“非物质文化遗产保护项目”,并已由陕西省政府报“国家非物质文化遗产保护项目”向全国推广。在短短不到半年时间,“马明仁膏药铺”在全国开店近百家,而且所到之处,因为其治疗腰、肩、腿疼痛效果神奇,因此受到当地老百姓的密切关注和欢迎。仅南京“马明仁膏药铺”开业不久,就有数千名患者亲自体验了马明仁的神奇疗效。

名医马明仁“非遗”项目六代传承150年

马明仁是谁?您这一问知道的人还真不多。不过当您看完“中华马氏医药名家简介”您也许就会面露敬佩之情了!



第一代马六懿 清朝咸丰年间,马六懿创办马氏膏药铺,因其医术高明,清廷太医院邀请马六懿入宫,他婉言谢绝道:医者之心,不在于庙堂上,而在于济世救民,而民乃国之根本。

第二代马金福 马金福承继马氏药铺,将总店迁至长安。总结父亲治腰突秘法,创“雪漫开塔”熬制之法。腰突患者每每求之,药到病除。马氏药铺由此声名远播。

第三代马明仁 马明仁十六岁承袭马氏药铺,为爱国将领杨虎城祛除腰突,杨虎城赞誉:“喝五日汤药,不如神医马明仁。在杨虎城的建议下,马氏药铺由此更名为马明仁膏药铺。”

第四代马树印 马树印研读中医,拜访名家,取百家之精妙,开创马氏腰突治疗新方法。首次将厂店分离,形成规模制药,为无数百姓祛除腰突顽疾。

第五代马新荣 马新荣以“仁心孝世”为百年宗旨,发展成为科研、生产、销售为一体的老字号企业,坚持以质量求生存,以诚信求发展的理念,在行业中树立了良好的口碑。

第六代马绪斌 马氏第六代传人马绪斌赶上了改革开放,马明仁治腰突的技艺被政府列为“非物质文化遗产保护项目”作为“非遗”传承人,马绪斌开始了在全国的连锁经营。

有口皆碑:没啥名堂就是效果好!

马明仁啊,我真是服了你了!!!

近日,我拿到报纸一看有这个马明仁膏药铺做免费试、免费贴的活动,当时就想着,这个药应该效果很好,要是没有效果他们肯定不敢这样做。

第二天上午八点半我就去位于白下路131号(交通银行西30米)的马明仁专卖店了。好家伙!!!不算人山人海吧,排队的也有一百多人,一直到了11点才轮到,人家大夫按照穴位一下子给我贴了三张。当时我想:膏药这种贴法我还是第一次尝试,到底行不行?午饭过后感觉是出来了,那是真舒服。星期天赶紧让孩子去给我弄了两个疗程回来。现在疼痛、麻木症状都大大的缓解了。人家大夫说我这种腰疼和膝关节病的用了几个疗程就跟正常人一样了,唉!!!这回我可是真的服了你了!

特别提示

马明仁膏药铺只针对以下患者免费诊治

1. 腰椎间盘突出,膨出,腰椎增生,椎体滑脱,椎管狭窄以及腰椎疾病引起的下肢酸痛、麻木、胀痛等患者;
2. 膝关节增生,滑膜炎,半月板损伤,膝骨软化以及引起的积液,膝关节变形,上下楼困难、蹲下起不来等患者;
3. 颈椎增生,颈椎突出、脱出以及引起的颈肩手臂酸痛、脖子僵硬,肩周炎,活动受限,伴有头晕、恶心呕吐、卧床不起、眩晕等患者。

怪医马明仁

尊请试用没有效果给钱也不卖

马氏传人始终坚守济世救民之医德。“济世救民”、“仁心孝世”是祖辈用他们的医术和医德留下的荣誉,而今马明仁膏药被国家列为“非物质文化遗产保护项目”,作为传承人的马绪斌教授深感责任重大,为了不负祖宗,不负国家,

不负百姓之众望,马绪斌为自己的膏药铺立下“马氏新规”:凡是到膏药铺诊治的患者,一律坚持先免费诊治和试贴,凡是没有效果一律不收取任何费用,如果没参加免费诊治和试贴的患者给再多的钱也不卖一贴膏药!

神医马明仁

从将军到庶民有口皆碑皆称神

马明仁膏药对腰突、膝关节病的治疗又有什么独门绝技?对此马氏第六代传人、“非遗项目”传承人马绪斌教授说:其实没啥名堂,就是效果好!而得益于马明仁膏药的患者更是有口皆碑皆称神!

神医马明仁。话音刚落,警卫拿出两根金条,马明仁拒不收钱。杨虎城很感动,临走时举头仰望“马氏药铺”的牌匾说道:“这应该改成‘马明仁嘛!’”“马氏药铺”由此更名为“马明仁”。

值得一提的是,据《马氏医案轶事》记载,民国二十五年,爱国将领杨虎城腰疾发作,痛不能行走,派人请马明仁医治,几天后,杨虎城带领警卫卫门致谢,并赞誉:“喝五日汤药,不如

由于马明仁以医者之心、医者之技,慷慨解囊,淡泊名利,不少康复者很是感激,就以敲锣打鼓、赠送牌匾的方式进行答谢。其中最珍贵的是于右任书法大师题写的一个“仁心孝世”的匾牌。马明仁因此被誉为“仁心孝世”的一代膏病大家!

腰膝病治好了,我又能给孩子们包饺子了

我腰间盘突出、椎体滑脱,疼痛厉害的时候就像背个大石头,腿还麻木,走路弯着腰,楼梯上不去。前年又得了膝关节增生,膝盖肿的老粗,大夫说这是滑膜炎。这就彻底不能下床了,饭都得喂着

吃,到处治到处买药,不管事。这下把孩子给愁得……两月前儿子看见马明仁膏药免费试用就去免费试贴了一次,这奇迹还真发生了,第二天就觉得腿不怎么麻了,就赶紧用,7天左右的时候,腿特别舒服,腿也敢使劲了,你看现在不光能下地走路,还能给孩子包饺子呢。看着一家其乐融融的心里真是说不出的舒畅。

康复指导热线:025-85308115 66118678

南京市总店:白下路131号(交通银行西30米);

乘车路线:82、128、30、1、31、15、游2到白下路站下

集庆路店 热线:025-66067839 诚征省内加盟店

地址:集庆路45号(浙商银行对面); 13327806995

乘车路线:公交14、19、43、63、75、80、81、94、103、317路到殷高巷站下