

鼓楼医院“高科技”新大楼试运行首日门诊量近万

自助挂号机很先进 “排队族”不适应

昨天,鼓楼医院新大楼部分试运行,门诊全部搬家至新大楼。现代快报记者体验发现,不少细节值得关注,使用自助挂号缴费机,即使是从未用过,挂号需要时间还不到5分钟,但是在现场,自助挂号机前患者寥寥,仍然有很多患者习惯去排队等候。而专家表示,患者习惯人工挂号、缴费的现象一时半会还很难扭转,需要慢慢引导,让患者熟悉,甚至熟练。

□现代快报记者 刘峻

忙

院长上阵当“导医”

昨天上午,一个简单的开业仪式后,新大楼门诊正式试运行了。7点30分,记者随着一波波患者进入医院内。而鼓楼医院院长丁义涛也一早来到门诊,临时充当导医人员。遇到找不到地方的患者,他领着到指定的区域就医,一个小时下来,已经为十几位患者导医。

他说:“新大楼启用后,医患双方都需要一定的适应过程,从早晨最忙碌的时段来看,现场运行还不错。如果遇到系统死机等紧急情况,我们还准备了紧急预案,不会影响患者看病。”而在现场,加上志愿者加上鼓楼医院行政办公人员,总共有200人,都在进行导医服务。值班人员告诉记者,这样的情况至少要持续两个星期。

根据统计,昨天一天,鼓楼医院门诊量达到9000多,接近1万,比平常门诊还多出1千左右。

怪

最便宜停车场没停满

之前很多人去鼓楼医院看病,都感觉停车太难。而昨天,鼓楼医院新大楼地下两层的停车场已经开始试运行,昨天下午2点,记者开车到鼓楼医院,工作人员介绍,试运行期间,停车场大约有200个车位开放,每停一次4元钱。值班人员笑着说,这是全南京估计最便宜的停车费了,但是好像很多人还不知道,上午和下午都没有达到饱和的状态。



自助挂号机前患者寥寥 现代快报记者 施向辉 摄



仍然有很多患者习惯去排队等候 现代快报记者 施向辉 摄

快

自助挂号5分钟搞定

从停车场,有多部电梯直达门诊大楼。进入门诊大楼后,记者选择了三楼的呼吸内科,鼓楼医院每层都可以挂号和缴费,过道摆放的一排智能自动挂号机引起了记者的兴趣。胡可欣是这里的值班人员,应对如潮的患者,她的嗓音已经略带沙哑。她说,截止到下午2点,新大楼总共62部自动挂号缴费机,共有3万多元存入机内,但更多的人还喜欢去排队等候,自助机前的人还是很少。

由于身份证损坏,信息读不出来,记者选择办理医疗卡,并充值20元,在胡可欣帮助下,5分钟不到,就挂了呼吸内科的号。2点11分,在同一层楼,记者找到了呼吸内科,刷卡后发现,前面等候的只有2个人。又等了20分钟,就等到了叫号顺利看完了病。

冷

有人宁愿排队,不用自助挂号机

昨天,患者最高峰出现在9至10点,特别是2层和3层,都排队超过了5米,似乎又出现了大家蜂拥而至、排队等候的“中国式看病”的怪圈,如果挂号、缴费都需要排队人工操作,短则耗去一刻钟,长则半小时。

而3楼以上,人却相对比较

了病。

由于是体验看病,医生开一盒抗过敏药试用。胡可欣说,卡里还有钱,所以不用另缴费,只需要在自助缴费机上按操作流程点击后,打出相应药单。再到隔壁的取药机上刷卡后即可等待。一分钟,叫号就到了,记者也拿到了药。整个流程走下来,很方便清晰。

丁义涛表示,由于是试运行,还存在许多磨合,因此院方也注意收集患者反馈的建议和信息,以便院方及时对出现的问题着手解决。记者在采访中发现,很多患者还是对新地方有点陌生,因此迫切需要多一些引导指示牌,比如在车库门口以及医院内外部。还有一些患者认为,现在方便门诊排队比较长,可以建议多开几个窗口。

少。一名患者笑着说,觉得麻烦,年龄大了也不想去学了。而在排队人群中,李师傅也是一头雾水:“每层都能缴费?我看这里人多,就过来了。”李师傅的一席话让后边排队的人也很惊讶,因为他也以为只能通过这样的方式缴费和挂号。

去医院怎么才能看病快? 快报教你“自助看病”不用烦

这一点非常重要,如今预约方式非常多,比如网上预约、现场预约、诊室预约等等,总之,无论你在医院还是在家,都可以通过预约方式,提前挂到专家号,至于普通号,那更是即到即有,更不着急了。昨天南京最低气温低于10摄氏度,但一早,仍有不少患者担心挂不到号,而早早在寒风中等待开门。丁义涛表示,他恳请患者不要熬夜在门外等候,其实没有必要,因为鼓楼医院现在的专家号全部可以预约,一些紧俏的专家,比如脊柱外科的邱勇、风湿免疫科孙凌云等专家的号,现场还可以加号,保证患者能够看上病。如果在家就能预约,完全可以挂好号后,等待医院开门再过来,这样省时省力。

如果没有预约,去了现场后怎么办?首先可以使用自助挂号机,鼓楼医院每层楼都有,可以在每层楼很方便找到,有不懂的可以问工作人员。如果不想用挂号机,也没有关系,每层楼都可以人工挂号,但没有必要跟着长队排队,可以“见缝插针”,哪里空哪里挂。

挂号后,可以到相应科室就诊,但需要注意的是,要将挂号单或者医疗卡刷一下叫号机,然后可以安心等待了。

如果需要做检查,要看清楚是什么检查,如果是大型检查,需要询问工作人员,到新大楼的医技区,如果是普通检查,不需要走远,同层就可以抽血等等。在做检查之前,别忘记缴费,最快当然是通过缴费机,如果不愿意使用,可以参考挂号的方式,“见缝插针”,上下扶梯很方便,哪里空哪里缴。

拿药也是每层楼都可以拿,可以通过自助缴费机或人工缴费后,在取药区刷一下药单,等待叫号即可。有用药方面不明白的,可以现场咨询药师。

结束整个流程后,如果是慢性病,还需要找个时间再看一下专家,别忘了跟医生说一下,可以采取预约方式,或者找现场工作人员,当场预约。

对于许多慢性病人,需要经常测血糖、抽血检查,不用担心排队。昨天,63岁的杨阿姨,排了5分钟的队,就将餐前血糖检查完了,拿着化验单,她说:“血糖高了。现在每个星期都要来检查一次。以前在老门诊楼,只有一层楼,所以经常排队,现在好了,每层都可以检查,快多了。”

鼓楼医院工作人员说,由于常规检查每层楼都有,所以做以上检查的慢性病人不需要担心排队。

相关资料

鼓楼医院开通自助服务设备 即日起至元旦前免费办卡

为方便市民挂号、优化就医流程、减少排队等候时间,鼓楼医院目前已在该院开通自助服务设备。今后到鼓楼医院就诊,凭卡可在自助服务设备上挂号、缴费,从而省去排队烦恼。请有需要的市民尽快来院开卡或办卡:

1.已拥有南京市卡(即新一代医保卡)和南京医疗卡的市民,可持卡和二代身份证到医院自助服务设备上免费注册。(注:持老版医保卡的市民可到市民卡中心换领)。

2.没有南京市卡或医疗卡的市民以及外地患者可凭二代身份证到医院自助服务设备上免费开立南京医疗卡一次(免费截止日期为2012年12月31日)。

3.市民卡和医疗卡均可在自助服务设备上通过现金或银联卡(无手续费)充值,充值后可凭卡到自助服务设备上以下操作:自助挂号、自助缴费(市民卡支持普通医保付费)、自助打印检验报告、自助查询等,从而极大地简化流程,方便就诊。

特别提醒

拨打85550888,即可报名参加本周末碧桂园·欧洲城免费看房团,碧桂园·欧洲城2期78-139平方米精装折后均价3888元/㎡(仅限开盘当日)。即日起认筹,交1万元诚意金,认购时抵3万元购房款!绝版166-173平方米玲珑双拼仅30席,首付22万起,3万抵6万火爆认筹中,现场看房、购房均有好礼相送!

拨打
85550888,
即可加入本周
未免费看房
团

碧桂园·欧洲城11月11日即将盛大开盘

78-139㎡二期精装折后均价3888元/㎡

11月11日,碧桂园·欧洲城二期精装产品将盛大开盘,78-139㎡精装园景洋房折后震撼均价3888元/㎡,将为秋寒渐起的南京注入一场暖意十足的“幸福风暴”。碧桂园·欧洲城社区门口的宁滁快速路也计划于2013年10月全线通车,从碧桂园·欧洲城自驾车20多分钟直达主城。

据了解,宁滁快速路起自长江隧道江北出口收费站以西500米处,路线全长约22.678公里,预计2013年通车,建成后为双向四车道,限速80km/h。以宁滁快速路

平均车速80km/h来计算,从碧桂园·欧洲城出发到长江隧道江北出口收费站仅需约15分钟,20多分钟通达主城。

现在南京河西奥体中心的房子基本上都是2万元起,别墅更是动辄数百万上千万。相比之下,碧桂园·欧洲城“让南京人住得好,买得起”的承诺不但实现了高品质人居环境,而且价格远低于主城区的巨大优势也对南京市民产生了很强的号召力。随着宁滁快速路的建成通车,河西向西片区将迎来前所未有的快速发展。

南京楼市过去的黄金十年在河西上演,荒芜变富饶的造城奇迹成就了今天河西的恢弘巨篇。

如今碧桂园·欧洲城携高端配套及海量房源入市,将为河西向西片区带来数万人,未来的百万大城已经初显雏形。建设一个地处都市圈“价值洼地”的万人大城,利用大城居民强大的消费能力和辐射范围,带动区域经济发展,对板块内的城市化进程带来不可估量的巨大推动作用,或上演南京楼市下一个黄金十年。