

一开机顶盒就播广告,该不该限制?

江苏有线南京分公司:广告时间不影响开机总时长,严格控制只播一个广告

向人民汇报 聚焦南京行风评议 系列报道

上海有线电视月租13元,为啥南京要收32元?一开机就看广告,该不该限制?……昨天,2012年度最后一场南京市重点行业“向人民汇报”述职评议多媒体直播活动举行。这次“赶考”的行业是有线电视,面对上述一连串“拷问”,江苏有线南京分公司等负责人作了耐心的解答,最终得分84.2分。南京市委副书记、市长季建业,中央纪委法规室副主任姜文鹏等领导参加昨天的直播活动。

□现代快报记者 鹿伟

问题

缴费排队时间长,遥控器操作复杂

南京是全国首批三网融合试点城市。江苏有线南京分公司总经理薛留忠表示,这对广电来说意味着在电视这块原本只属于自己的一亩三分地上来了很多合法的“入侵者”,只有适应竞争,学会竞争,不断提高自身的服务能力,才能不被用户抛弃。

据悉,行风评议监督组对9个营业厅进行了暗访,发现问题62个,提出意见和建议27条,现已全部整改落实。监督

组组长李朝晖表示,南京有线电视减免或降低频道回看等业务资费,让利于民。

不过也存在一些亟待改进的问题:一是缴费窗口用户排队等候时间较长,宣传引导做得不够;二是遥控器操作较为复杂,许多老年用户不大会操作;三是办理流程较繁琐,用户反映有时要先后排两次队;四是用户在营业厅自助缴费机上缴费以后,无法打印发票。

热点回应

1 上海月租13元,为啥南京高很多?

回应:南京收费标准在全国属中等偏下

有线电视月租费上海是13块钱,南京是24块钱,互动服务费是8块钱。对此,江苏有线南京分公司相关负责人介绍说,南京物价局通过调研论证,确立了在南京实施1户免费配置1台机顶盒和收取每月24元的有线电视维护费。据了解,上海收13元属于有线电视模拟电视收费标准,其数字电视是收费23元,与南京基本持平。“上海由政府财政支持,这一点具有特殊性。”

“南京的模式在全国被大多数城市采纳了,南京的收费标准在全国也属于中等偏下。”他表示,业务由用户选择,进退自由,他们提供完整的服务流程。有市民代表表示,前两年在置换机顶盒时要交100元,“这100元是不是有强行收费的意思?”相关负责人表示,100元是充到业主的账户里的,如果用户现在不看互动电视,这些钱还在账户里,随时可使用,消费清单也可随时查。

2 开机就播广告,是不是该限制?

回应:严格控制只播一个广告

开机看广告、换频道看广告、调音量还要看广告……有媒体观察员表示,“我已经交了不低的收视费,为什么还要我看这么多的广告,对于广告是不是应该有限制?”话音刚落,台下响起一片掌声,看来大家都有同感。

薛留忠解释说,大家觉得开机时间画面长,其实平均开机时间是43秒。因为机顶盒是一个配置比较低的微处理器。

机顶盒开机是连着电视上去,为了提高体验度,避免黑屏,所以显示开机画面,所有网络运营商都会插一个广告,这个广告时间不影响开机总时长,如果插两三个广告会影响,所以严格控制只播一个广告,启动过程中不影响开机。“这个广告是120K,大体时间在8-12秒,不插广告会浪费资源。”据悉,有线电视每年大约有三分之一的时间用于公益广告宣传。

3 缴费有时要排两次队

回应:明年年初解决这个问题

一个营业厅却要排两次队缴费,一个是有线电视,一个是广电宽带,不少市民表示这样排队很麻烦。

“这种情况确实是存在的。”江苏有线南京分公司相关负责人解释说,南京有线是没有宽带运营资质的,广电宽带

是和网通合作经营的,在费用上面由于一些税务问题,给用户带来了不便。随着三网融合的试点,近期南京工信部已经颁发了资质,我们正在对广电宽带用户进行整合,接下来将统一处理。“明年年初这个问题会统一得到解决。”

4 遥控器键多字小,操作麻烦

回应:70岁以上老人可免费领取19键遥控器

现在的遥控器键多、字小,操作麻烦,很多老人都不会用,今后能不能做一些改进?

薛留忠表示,目前已经推出了19键遥控器,这个操作比较简便,但这种遥控器在市场上没有销售,主要是向敬老院等场所供应,70岁以上的老年

市民可以到营业厅免费领取19键遥控器。

对于遥控器电池不灵光的问题,他表示机顶盒的遥控器必须是专业厂家生产的产品,由机顶盒各品牌厂家根据招标采购的,遥控器的电池是符合国家标准的。



江苏有线南京分公司总经理薛留忠 现代快报记者 赵杰 摄

测评结果

最终得分84.2分

本场发放测评表100张,其中满意票56张,比较满意25张,不太满意13张,不满意票6张,现场测评满意率是81分。

最终测评结果中现场测评

满意率占80%,日常考核(97分)占20%,最终有线电视行业综合得分84.2分。

这个结果将计入年底“万人评议机关”总分中。

追访

龙翔:民主监督大门是不会关上的

13场“向人民汇报”述职评议多媒体联动直播活动,场场都能看到市委常委、南京市委书记龙翔的身影。

“既然大门打开了,就不会关上;既然走出了这一步,我们就一定会走下去。希望社会各界帮助我们走得更稳、更好、更远。”龙翔在接受媒体采访时表示,民主评议政风行风走过了14个年头,“向人民汇报”直播活动走过了4个年头,每年此时,全市人民都对“向人民汇报”民主评议政风行风活动给予了广泛关注。“14年或4年一路走来,变化的是每年都有不同的单位,不同的单位有不同的分数,但不变的是我们对人民满意的追求。”“今年这场活动,民意压力的传导机制更加到位。”他评价说,评议过程中,各家参评单位以“赶考”的

心态,虚心接受来自社会各方面的监督,没有因为麻辣、刺耳的声音产生抱怨,体现出了应有的素质和自信。面对全市老百姓,特别是场上100位评议代表,他们敢于直面问题,同时回应民意非常直截了当。对于老百姓的呼声、老百姓的愿望和老百姓的要求,回应非常及时。比如开怨气车的司机道歉了,机场的面条降价了,可见民意传导机制得到进一步释放,达到了向人民汇报,让人民满意的效果。“评议过程中,你给市民一分用心,市民就会回报以信任和肯定。”龙翔表示,这份信任是政府部门、各个行业工作的动力。满意才会舒心,舒心才会气顺,气顺才会形成凝聚力。据悉,下一步,对13场评议中提出的问题,尽快地逐条给社会各界一个满意的答复。

各场评议综合得分

- | | |
|--------------|--------------------------|
| 1 供电:88.8分 | 8 机场:82.6分 |
| 2 医院:88.2分 | 9 银行(工行、农行、交行):82.03分 |
| 3 公交:86.88分 | 10 银行(中行、建行、南京银行):81.53分 |
| 4 旅游:86.8分 | 11 供水:81.2分 |
| 5 学校:85分 | 12 通信(电信、移动、联通):79.33分 |
| 6 有线电视:84.2分 | 13 南京火车站:74.8分 |
| 7 殡葬:83.2分 | |

相关新闻

上半年南京幸福都市民意调查:收入满意度排名垫底

“你幸福吗?”如果没有工作,没有收入,肯定不会幸福。昨天,南京幸福都市建设动员大会一周年专家暨媒体座谈会举行。与会专家、媒体负责人等围绕“幸福都市”的话题进行了交流讨论,其中百姓最为关心的“钱袋子”是大家热议的焦点。

收入满意度最低

收入、工作、住房……您对这些方面满意吗?据上半年幸福都市民意问卷调查显示,市民对幸福都市的总体评价为78.66分,其中排在前三位的分别是城市认同感88.55、家庭生活满意度87.88、幸福都市综合满意度83.18,而收入状况满意度68.48,排名垫底。市委社建工委书记许宏介绍说,上半年,幸福都市建设在重点领域、重点环节取得了实质性进展。如完成30年来50万被征地农民纳入社保工作;连续第八年提高养老金标准,64万退休人员受益;“一委一居一站一办”覆盖率城市区和农村分别达95%和75%。不过,“指标增长幅度与群众感受满意度不协调。”他坦言,前三季度城市居民人均可支配收入、农民人均纯收入同比增幅将分别达到14%、16%,高于同期GDP增幅,与全省全国其他城市相比也算高的。而民意调查显示,群众对收入状况满意度仅为68.48,在21项主观评价指标中列倒数第一。此外,民生改善力度与群众诉求增加不协调。如1-9月份,12333咨询热线、“12345”政府服务呼叫中心和来市信访量同比分别上升38.6%、8%和51.5%,市民对幸福都市建设综合状况满意度与去年调查相比下降0.32分。

幸福不幸福 先看看“钱袋子”

南京大学社会学院教授刘林平最近做了一项调查。他介绍说,在市民自身满意度方面,南京人对人际关系、家庭关系等满意度比较高,但对发展机会最不满意;在对城市环境满意度方面,南京人对社区服务管理、公共安全等满意度较高,但对药品安全、物价上涨等满意度较低。“最严重的问题是房价过高,贫富差距过大。”幸福不幸福,关键还要看看“钱袋子”鼓不鼓。他表示,调查显示,收入上升,幸福感和城市归属感提高,收入下降,幸福感和城市归属感随之降低。

江苏省政府参事室主任、中国社会学会会长、教授宋林飞在谈到社会公平和收入分配问题时强调,政府要加大再分配力度,通过政府做保障、社会做慈善来协调平衡。江苏省委党校副校长唐建中认为,幸福感更多的是个体化的感受,所以幸福都市的指标体系应该更加可信、可行,他希望能够增加一些软性的指标。“原来上大投资项目,强调GDP的发展思路需要调整,要首先让人民群众幸福”。唐建中表示,南京对于社会建设的投入力度还不够,特别是对于社区建设的投入应该加强。南京市委党校副校长刘喜发表示,南京的幸福都市建设存在三大“短板”,一是市民对于南京的归属感不强,二是居民收入的问题,三是南京的环境问题。南京市社科院院长叶南客则认为,幸福都市的建设是一个长期复杂的过程,需要分类型、分层次、分阶段地实施。

现代快报记者 鹿伟