

# 长江一旦污染,可喝石臼湖的水

南京市自来水公司接受行评时透露,备用水源方案有望明年出台

## 向人民汇报

聚焦南京行风评议  
系列报道

南京的水质究竟怎么样?供水部门服务是否到位?长江水源污染怎么办?昨天上午,2012年度南京市重点行业“向人民汇报”述职评议迎来第12场直播,南京市自来水总公司接受了一连串“考问”,最终评议得分81.2分。

□现代快报记者 鹿伟 刘伟伟/文  
李雨泽/摄

## 述职

### 让南京市民喝放心水舒心水



南京市自来水总公司总经理赵梦龙(上图)在述职大会上介绍,为让市民喝上放心水、舒心水,公司在提高水质和服务上进行了不懈努力。

目前南京市自来水公司的日供应能力210万立方米,沉淀水日供应能力28万立方米,服务人口超过300万。此外,还建立了水源、水厂和管网三级水质监测保障系统和预警机制,实行全过程水质监管。

2006年国家发布新的《生活饮用水卫生标准》,到2007年底南京在全省率先达标,比规定的执行时间提前了4年。目前,全市水质综合合格率接近100%,处于全国领先水平。目前有全市17家银行的上千家营业网点、苏果超市300多家门店代收水费,网上银行、支付宝等8种缴费方式。为使龙头水质更有保障,2006年起在新建小区统一实施二次供水抄表到户工作,在老旧小区大力推进二次供水抄表到户改造工程。目前,直接管理的二次供水增压站就有288座,且全部实现了远程监控。

“如果你口渴了,身边没有烧水的壶,又没有矿泉水,会接一杯自来水喝吗?”赵梦龙述职后,主持人机智发问。“如果我所处的位置,不存在二次增压供水形式,小区也不是很陈旧的话,是可以的。”赵梦龙回答说。

## 问题

### “龙头水”与出厂水质有差距

自5月以来,行风监督组对供水行业服务窗口、基层站所开展明查3次、暗访49次,发现问题98个,提出整改建议82条,全部整改落实。尽管如此,监督组组长李宗民指出,有三方面问题需进一步改进:

首先是自来水的“龙头水”水质问题还没找到有效解决办法。新版《生活饮用水卫生标准》规范的是饮用水的全过程,包括居民用水,即所说的“龙头水”,然而,目前供水仅可保证源头的水质,“龙头水”水质很难保证100%与水厂出水水质一致。此外,在企业外协队伍的管理上还需加强,在服务技能和细节上还需提高。

## 焦点关注

### 长江水一旦污染喝哪里的水?

备用水源方案有望明年出台

江苏省规定,县级以上城市须具备两个以上、水系独立的饮用水源地。有网友表示,南京长期以来依赖长江单一水源地,一旦长江水污染,市民的饮用水如何保障?

南京市自来水公司副总经理郑雷表示,目前主城区的供水江南部分是和江宁联网,实行联供的,在江北地区是和江浦联网联供的,一旦水源发生问题,这几个水系可以相互弥补。针对南京长江水源有可能发生的问题,目前正在开展第二水源的论证工作,有两个方案,一是把石臼湖作为饮水水源,二是在夹江上游做个坝。“目前方案正在论证过程中,明年上半年应该会有结果。”

## 热点回应

### 南京水质究竟怎么样

回应:水源优良,“龙头水”水质符合新国标

曾有媒体大篇幅报道了长江污水排放现象,让人触目惊心。“我们南京人的水源是长江,现在长江水质究竟如何?请说良心话。”有媒体观察员说出了许多市民的疑惑。

“南京长江段的水源一直稳定在二类水。”南京市自来水总公

### 二次供水水质有保障吗

回应:自来水公司管理的288个增压站水质都是合格的

目前南京很多小区都是二次供水,这样的水质能放心吗?

郑雷表示,自来水公司维护管理的二次供水设施都有在线仪表进行检测,288个二次供水增压站目前检测都是合格的。全市现在有57个在线监测点,实时监控数据,每一分钟传到调度平台

### 水质监测能否每天公布

回应:目前是按月由市住建委公布

前段时间,两位南京市民要求全国自来水公司提供水质检测结果,当时南京是第一个提供水质检测结果的城市。“在哪里了解水质检测结果?什么时候自来水水质检测结果可以像空气检测一样每天都公布?”这是不少市民关心的问题。

郑雷表示,水质监测每天安

### 二次供水改造费是否高

回应:泵房改造费用较高,会逐项解释

现场媒体观察员提问,瑞金北村小区的50多户居民长期用的是水箱水,若进行二次供水改造,得到的答复是改造费需67万,如此高的费用从何而来?

市自来水总公司副总经理单国平表示,全市有200多个小区需要进行二次供水改造,媒体观

司副总经理郑雷表示,从十年的监测数据看,达标率都稳定在90%左右,“南京的水源是优良的”。2008年自来水公司对管网水进行了普查,全部合格。2010年安排了“龙头水”水质普查,152个点、106项分析同样符合国家新标准的要求。

一次,年底将建到77个。

媒体观察员提到“不锈钢水壶烧水,总觉得里面有杂质”的问题,郑雷表示后将安排监测中心上门服务。他说,小区直供水有时会在停水或维修后出现发黄的现象,只要把龙头打开放一段时间,一般几分钟就可以变清。

排16个项目检测一次,班组每小时对5个指标进行巡视检测,水质监测中心每半月对常规7项进行检测,每个月对常规42项进行检测,然后是半年要对整个管网的130个点的106项进行全分析。对于水质公示,他表示是根据建设部规定,按月由市住建委公布,可上住建委网站查询。

察员提到的居民楼是9层,根据目前设计规范,改造后的水压只能达到7层楼,需要二次增压才能保证用户正常用水。其次是设备问题,二次供水改造包括小区内部管线改造和泵房的改造等,这个费用相对较高,单国平表示会派人上门逐条逐项进行解释。

## 服务改进

### 1 水管爆裂怎样加快抢修速度?

昨天直播现场播放了一段今年以来南京出现的多起自来水管爆裂的视频,哗哗的流水声让人揪心。

南京市自来水总公司副总经理单国平表示,自来水公司现在是接到报修后40分钟赶到现场,口径大于500毫米的管径在48小时内修复,小于500毫米的是24小时内修复。“自来水公司在全市地毯式巡查管线,如果发现施工会主动把管网图交给他们。假如工地比较大,会24小时现场看护,避免挖坏管线的现象发生。”不过,施工单位赶工期有时会野蛮施工,经常挖坏水管。

### 2 抄表员是否估表如果多抄怎么办?

一位市民提问为何连续几个月用水量都是20立方米。南京市自来水总公司党委书记江勇善表示,公司严禁估表,并承诺一经查实责令下岗。但有部分居民水表在户内,如果两次以上进不了户会贴友情提醒,告知用户按上一次水费收,并把抄收人员电话留下来,这种方法规定不允许超过半年,并有专门人员来复查跟踪,用户最后水费按照实际用水量收取,多退少补。

### 3 自来水管维修不明码实价怎么办

一位网友提问,家里水管坏了,师傅上门维修是100多块钱,但这种水管市场价格只要几块钱1米,加上车费人工费等也不需要这么多钱,建议自来水公司明码标价。江勇善表示,自来水公司对外维修只有吴杰便民服务队,按照物价局所规定的费用收取,并根据用户的需要提供税务部门认可的发票,所用的材料来自正规渠道且不低于市场价格,希望大家来监督,“我们会调查是不是自来水总公司所发生的问题,如果有,及时整改”。

## 最终得分 81.2分

本场共发放测评表100份,有效票100张,其中满意60张,比较满意17张,不太满意18张,不满意5张,现场测评满意分77分。现场测评数据(满意率)占80%,日常考核100分占20%,两者相加,南京自来水管公司的综合得分是81.2分。

## 各场评议 综合得分

供电:88.8分,医院:88.2分,公交:86.88分,旅游:86.8分,学校:85分,殡葬:83.2分,机场82.6分,银行(工行、农行、交行):82.03分,银行(中行、建行、南京银行):81.53分,供水:81.2分,通信(电信、移动、联通):79.33分,南京火车站:74.8分

## 预告

11月4日14:30至16:00,南京电视台新闻综合频道、“中国南京”网站等多媒体渠道将直播有线电视行业述职评议大会。