

三问“先装修后付款”

近日,美庭家居在南京打出了“先装修后付款,不满意可拒付20%工程款”的口号。这样的宣传打动了不少有装修计划的消费者。“先装修后付款到底是真是假?”“先装修后付款具体怎么操作?”“不付款的标准是什么?”不少读者通过快报《居家》编辑部的热线提出了这样的疑问,为此,快报《居家》记者采访了美庭家居董事长徐振宇,请他为快报读者全面解析先装修后付款——

一问

美庭的“先装修后付款”啥意思?

“先装修后付款并不新鲜,但是,美庭的先装修后付款跟常规概念里的先装修后付款有些区别。”徐振宇介绍说,常规概念里的先装修后付款是将装修分成几个阶段,然后一个阶段一个阶段地进行付款,当然每个阶段的付款条件均是“验收合格”。从一定程度上来看,“验收合格”是对装修质量的考验,能给消费者带来更多的主动权,这无疑是积极的。“但这样的先装修后付款,只是将原本装修款的支付比例进行了改变或者直接给消费者做装修贷款。而且,比例的变动有一个前提:除了人工费之外的部分。”

徐振宇指出,美庭家居的先装修后付款与往常的分期付款式的先装修后付款不同。“我们公司推出的先装修后付款是抽取装修总额的20%作为人工费,由消费者掌控,而不是从分阶段的比例中抽取。直接抛开繁琐的过程,一次性扣除总额的20%。也就是说,选择先装修后付款就意味着付完首付款后即进行装修,中期的款项和余款都在装修验收完工后进

行结算。当工程完工,如若出现工程质量问题,那消费者就可以拒付20%尾款。”

二问

“先装修后付款”能为业主带来啥?

对于业主来说,先装修后付款究竟能够带来什么呢?有过装修经验的人都知道,在装修过程中,最容易出现状况的是装修中期到完工这段时间。但实际上,按照传统付款方式,经过前期和中期后,业主手上剩余的尾款最多也就占总额的5%没有付给装修公司。“这对于消费者来说十分没有保障,装修公司该赚的钱也赚到了,工程也完成了大半,5%的尾款,并不足以引起装修公司的重视。”徐振宇表示,由于美庭提出的“先装修后付款”将尾款的支付比例提到了20%,这无形中就能促使设计师和工人更认真、更重视、更负责,家装公司解决问题的效率也会变得更高,服务过程会变得更加细。

徐振宇说,装修公司能够做得更细致更负责就是因为消费者手中还有相当于四分之一的尾款。按以往的计算方式,工期过半,顶多只有5%的尾款,而现在



美庭装饰设计作品

变成了20%的钱还没有结算,如果消费者不满意的话,就等于血本无归,吃力不讨好。“这样的事情,不仅仅是家装公司,换做任何行业的任何人恐怕都是不会去做的。”尾款变多了,对尾款的关注也就相应地增加了,消费者自然也就成为了主控权的一方。“我们美庭承诺,只要出现工程质量问题,20%的金额可全部拒付!”

三问

20%尾款的拒付标准是什么?

“先装修后付款”使得消费者得到了主控权,那么“先装修后付款”是否意味着消费者可以随意

使用这个特殊的特权呢?徐振宇说:“家装公司也是做生意的,商家不赚钱当然不可能。先装修后付款是提供了一种真正的体验式装修方式,一种让消费者觉得放心的方式。尾款的拒付标准在于,我们的整个装修服务过程,是否让业主满意。如果我们在过程中出现问题,我们理应承担拒付后果。”

“先装修后付款”从表面上来看仅仅是改变了装修付款的方式,而实际上却是打破了传统的家装方式,从根本上让消费者变成了主控者,从而获取了监督权。如此一来,家装公司不得不开始提升自己的水平并提高服务质量,而消费者则不用再面对层层迷雾,成为了真正的主宰者。

相关链接

美庭“先装修后付款”细则

南京美智庭·美庭家居是江苏省著名家装连锁企业;全国住宅装饰行业百强企业;中国最受尊敬的装饰品牌企业20强之一。到目前为止,旗下拥有近30家分公司、旗舰店及高端设计工作室,形成了以南京为中心,辐射南通、扬州、芜湖、镇江、马鞍山、宣城、铜陵、江阴、无锡等市场,遍布江苏、安徽的市场格局。现有资深设计师500余名,近200名项目经理,千名经过公司严格培训的施工人员。

1. 活动时间:2012年10月8日—2012年12月31日;
2. 在活动时间内签约的客户,可把工程款的“人工费(合同的20%)”作为质量保证金,竣工验收合格后再付;
3. 如客户对施工质量、服务不满意;施工工期、材料等不符合合同规定等可拒付“人工费(合同的20%)”;
4. 如客户对施工工地均满意,则在竣工验收后5个工作日内支付完余款;
5. 参与本活动者,同时可享受美庭常规优惠;
6. 套餐、半包客户均可参加;
7. 合同额小于4万元、局部改造客户不可享受。

现代快报记者 王燕

石林风尚家居博览会(11月9日—11日,家乐家商业广场)系列活动之一

美庭 **好手艺** THE BEST CRAFT
先装修,后付款,不满意可不付款
光明家具 顾家家居 开来橱柜 石林家家 倾情赞助

花落谁家?

谁将成为首个试点城市(南京)“先装修,后付款”的88名尝试者之一

报名时间	2012.11.4	2012.11.10	2012.11.18
报名地点	广州路123号五台山宝莱纳啤酒花园	卡子门大街88号石林家家	广州路123号五台山宝莱纳啤酒花园

◆请至活动现场报名(请带全你的户型图,申请免费量房者可获得精美礼品一份)

短信报名:13382780009

“先装修后付款”规则

参加本活动的业主,可将“人工费”(合同额的20%)作为质量保证金,竣工验收合格后支付!

◆如果你对质量、服务不满意可拒付此款!

其他优惠惊喜,请致电400-18-28800

◆最高可获30000元装修基金

南京区域

免费热线:

400-18-28800

卡子门旗舰店

地址:南京市卡子门大街88号

电话:68551327/68551328

咨询QQ:274320057

苜蓿店

地址:南京市中山北路28号江苏商厦21楼

电话:83206210/83206211

咨询QQ:1667336047

桥北旗舰店

地址:南京市大桥北路1号华侨广场6楼

电话:58631078/58632078

咨询QQ:513350558

马鞍山旗舰店

地址:马鞍山市马渡路西湖花园南门外侧19栋

电话:0555-2452522/2452911

咨询QQ:1031378008