

■关注家装设计师吃回扣现象系列报道之五

相信自己的品牌,把利留给消费者 他们向设计师说不

“我们坚决反对设计师吃回扣,也拒绝与索要回扣的设计师合作。”近期,现代快报《居家》对家装设计师吃回扣现象进行了连续报道,在社会各界引起较强的反响。日前,有几位建材商致电快报,表达他们对家装设计师吃回扣现象的痛恨,同时也讲述了各自在经营过程,有关设计师如何向他们索要回扣,以及他们如何不给情面,拒绝那种“肮脏”交易的过程。



漫画 俞晓翔

品牌让客户心服 设计师就没口福

不可否认,让橱柜走进厨房,设计师功不可没。但成也萧何败也萧何,橱柜产业步履维艰,利润空间越来越小,有设计师们“吃相”的影子。“在吃回扣的行业中,橱柜已被设计师们啃得遍体鳞伤了。”帅康橱柜南京公司总经理丁军说,他在多个场合中表示,能从帅康拿回扣的设计师还没有出生。如此高调的言论,的确招致众多设计人员的“报复”。有一次,他在盛世家底别墅安装了一套橱柜+厨房电器+吊顶项目,总造价是15万元,竣工后一个月,有位在南京还算有小名头的设计师跑来找他,说当时那个项目是她从中推荐并促成的,辛苦费总得考虑考虑吧。“一听这话,我就想发火,还是强忍住问她得多少钱,开口就是3万元,真是厚颜无耻。”丁军说,明明是业主通过专卖店找到他,

通过两次交流下的单,怎么一个月后成了该名美女设计师力荐的客户呢?没有达到目的,这位设计师就四处散布谣言诋毁他经营的品牌。丁军说,之所以不与吃回扣的设计师合作,主要基于消费者对自己品牌的认可,今年以来销售近400个单子,没有一个是通过设计师介绍过来的。

直营店面对客户 断了回扣的后路

设计师吃遍了瓷砖、橱柜、卫浴和地板等“老”建材行业,那么一些后起之秀的建材行业,如:智能卷帘窗、供暖等舒适家居系统,是否也被设计师染指过?答案是肯定的。据南京美天智能卷帘窗负责人介绍,他们金盛江东门旗舰店开业到今天尚不足10天,已经接待了6位家装设计师,有的设计师还驱车30多公里跑到厂区来与他洽谈“合作”事宜,挑明了就是介绍客户来,要从中吃回扣。甚至有一位

设计师还给他们支招:美天智能卷帘窗目前每平方米卖1000元左右太便宜了,让他来运作每平方米可卖到3000元,当然了,这3000元中有1500元归他支配。美天负责人说,设计师吃回扣等于剥了消费者的皮再吃了消费者的肉,不是不道德行为而是种犯罪的行径。美天视“美誉大于天”,坚决不与索要回扣的设计师合作,不做有损于消费者的昧良心勾当。美天的这位负责人说,他们品牌目前在南京有三个直营店,将来还要增加,他们会用心经营店面直接面对广大消费者,让他们享受到真材实价的美天产品。他还建议消费者,不要被设计师牵着鼻子走,同时为他们的“花言巧语”买单。

现代快报记者 陈勇民

您是否遭遇过“被”回扣呢?您对设计师吃回扣有什么话要说?或您对解决回扣现象有什么高招?欢迎来电参与讨论。
参与热线:84783663

水电工程还没完就被业主赶出场 皓辰这个工程做得真叫窝囊

“电线拉得一团糟,水管排得很乱,还到处是接头。如此水电施工工艺,连我这种外行人的眼睛都蒙不过去,怎么能算合格呢?”本周二,读者窦女士向现代快报记者投诉说,她把下关金燕路95号的新房交给南京皓辰装饰工程有限公司装修,才做完水电项目,那工艺差劲得让人目瞪口呆。与皓辰装饰负责人交涉,对方反倒向她要钱。碰到这样不讲理的家装公司,自己不知道如何是好。



这样的施工能让谁放心?

现场勘察

电线裸露水管布置不平直

周三上午,记者来到窦女士新房进行实地查看。一进门发现新有一个施工人员在场,整个工程已处于停止状态。墙体和地面水电开槽布线(管)都已到位,一台简易压力设备正在对卫生间区域的水管进行试压。由于房子光线较暗,窦女士想打开电灯照明,她站在强电箱前不动了。“这十几股花花绿绿的电线垂挂着,挡住所有控制开关,要开总闸得拨开这些电线,万一触电怎么办?”窦女士说。记者从地板上捡起一根小木棍,把“披挂”在强电箱外面的电线挪到一边,露出了控制开关后,记者打开了所有的电源,房间顿时亮堂起来。只见餐厅东边墙角的弱电箱像被砸过一样,里面一大堆线路“有气无力”地拖拉到墙壁外面。所有的电表皮印刷的品牌和型号都看不清楚;地板上有两个地方的电线裸露出来;部分水管布置得不是很平直和到位。

平方米的新房子半包给皓辰装饰,合同价3万多元。上月20号开工时,按规定首付了1.2万元。两天后被告知水电工程结束了,皓辰项目经理让她爱人来验收,同时要求再支付9000元,说是水电项目的款子。“怎么如此神速?90平方米的水电项目来一个年龄大的工人施工,怎么做也得三五天吧。”窦女士说,她和她爱人到现场一看,管线布置得乱七八糟,且所使用的水管和电线没有让业主验收就使用,电线还没有原来房子用得好,原先的电线也不知去向。水管接头太多,涉嫌使用别的工地余下的尾料拼接。“面对这么粗糙低劣的水电工程,如此不负责任的企业,怎能放心让他们再接着施工?我们要求暂停下一道工序,另请别人来整改水电。皓辰装饰负责人却不答应。”窦女士接着陈述,后来她要求皓辰退还1万元,大家各走各的路。皓辰负责人认为她这样做违约了,必须支付6000元违约金双方就解除合同。几次交涉谈不合拢,问题就搁置在那。

商家回复

业主只想请第三方整改

就窦女士新房装修水电项目质量问题,周三下午,记者联系

上皓辰装饰负责人,他认为自己的工人已经按时完成了水电工程项目,当要求业主来验收并支付该项目的款子时,窦女士和她的爱人就说水电项目不合格并拒绝交款。“哪里不合格双方可以坐下来谈,并进行整改,直到合格为止嘛,但业主不给机会。”这位负责人称,后来窦女士就讲水电工程全部不合格,想以此结束合同。哪怕真的全都不合格,也可以拆除重新做,所有的费用记在皓辰装饰账上,但业主不给进场整改。双方最后一次交谈时,窦女士提出她自己找施工队整改,所有的费用由皓辰装饰支付。这种方式怎么可能呢?如果整改后,人家要个三五万人工和材料费,皓辰不倒贴钱吗?至于能否按照目前实际施工量收取费用多退少补,皓辰装饰负责人说他在外地,到时再说。

针对皓辰装饰负责人的回复,窦女士表示,第一道水电项目就做得“面目全非”,这样的家装公司怎能让人放心,也不相信他们能整改出什么“好样”来。所以要求请第三方整改,费用由皓辰装饰负责。接下来的工程项目再另想办法。现代快报记者 陈勇民

《居家》咨询投诉热线:
84783663 84783564

上快报直通车 变身装修行家

装修黄金季,您家开始装修了吗?您想了解更多更专业的家装知识吗?快来参加由现代快报组织的家装样板房直通车吧!带您参观出自南京数十家品牌家装公司和优秀家装公司装修的一多套精致样板房,您将看到中式、欧式、简约、田园等多种风格在不同户型中展现出的各种风采,为了让样板房参观者不同需求的装修消费者,所有参观的样板房性价比很高且用料环保。邀请专业设计师在样板房现场为您解答,随时回答您提出的问题。

本次直通车还将特邀资深监理

师上车为大家做装修前的辅导,装修前需注意的事项、签合同怎样签对商家有保障、如何识别报价单中的增项项、施工过程中最需要监督的几点等。通过一天的参观和专家的讲解让您迅速变身装修行家。

直通车上还会经常邀请材料专家上车传授选材之道,同时也会为每户业主参观的业主准备价值不菲的购材现金抵用券,让您在装修期间买材料时多省钱。

本次活动全免费,免费午餐、空调大巴、风雨无阻!为保证上车有座,请务必提前电话预约。

直通车报名热线

订座热线: **13814070441**
短信订座: **13695569056** (姓名+小区+上车地点)
注:为确保您上车后有座位,请务必提前预约报名。

本报直通车发车时间地点



发车时间:
11月3日-11月4日
(周六、周日)

(请选择就近上车,提前电话预约)

公益活动·风雨无阻·免费设计·免费验房·免费监理·免费午餐

华侨路点:	华侨路中银万国证券大门口	8:20
山西路点:	山西路青春剧场前16路公交车站(开往下关方向)	8:35
河西龙江:	龙江小区金润发正门口入口处	8:55
长乐路点:	长乐路好又多超市对面(靠桂巷巷口)	8:40
报业大厦:	南京报业大厦门口(龙蟠中路金润发西对面)	8:50
张府园点:	张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80.82路公交车站)	9:00
水西门点:	水西门原建邺区政府门口(人力资源中心斜对面)	9:10

ROCA洛卡冷暖 “温暖你我”系列宣传之八

装修过了,暖气如何装?



天冷了,很多人想装暖气。但会有一些朋友遇到一个问题,就是家里装修好了怎么办?家里也想装暖气!其实问题很简单,采用明装安装法。

洛卡冷暖明装系统是专门针对已装修房屋,在不破坏原有装修的基础上,由壁挂炉、散热器、温控器通过管道连接组成。根据房型、居住习惯等综合设计,带来真正的舒适、环保、健康的温暖生活。

明装散热片的特点:

- ★ 空气流通顺畅散热,热量均匀,温暖不干燥
- ★ 不会产生灰尘、无吹风感,更无空气的二次污染。
- ★ 自由调节温度,半小时享受温暖,不同房间设定温度。
- ★ 浴室、厨房生活热水随时供应,全天候、全方位的温暖生活。

洛卡冷暖精选

洛卡产品通过层层材料,真正把关才到商家。

■卓越的 unical 系列产品是洛卡冷暖高品质服务的根本条件。

■经过快20年的发展,洛卡冷暖已形成明装采暖系统从设计(确保施工细节、布置合理、系统平衡等)、施工(确保施工细节、布置合理、美观、不渗漏等)、施工、售后一站式服务,为您的采暖系统提供管家式服务。



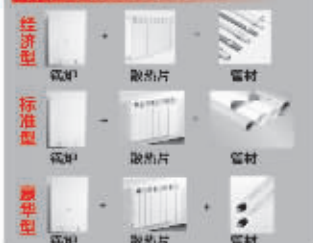
明装暖气的特点:

- ★ 破坏不大
- 1 很少破坏,几乎不影响原装修,边施工边正常生活没问题。
- 2 钻孔:用专用水钻钻。
- 3 铺管:简单铺管,无开挖,不回填。
- 4 在不破坏原有装修尽全力做到整齐美观。

★ 整齐美观

- 1 白色管路及暖气片如同男人的白色衬衣任君搭配。
- 2 选用高档三道配件,连接无缝无搭接。
- 洛卡冷暖的明装系统,经济型、标准型、豪华型,用户可根据自己的情况选择相应的系统。用户也可以登录百度搜索“南京洛卡冷暖”或“洛卡冷暖”咨询更多问题。

洛卡冷暖明装系统组合



洛卡冷暖冬季优惠回馈,来我公司签订或者拨打客户均可享受整体系统500元的优惠。老客户再次签订会有更多惊喜,详情欢迎致电或来我公司咨询,也可登录百度搜索“南京洛卡冷暖”或“洛卡冷暖”查询。

洛卡冷暖南京营销服务中心
河西店: 025-86200636
红星店: 025-84598561
全国客服电话: 400-700-9019
网址: www.chinacroca.cn
上海·杭州·武汉·长沙·南昌·郑州·合肥·苏州·无锡·常州·徐州·泰州.....其它城市联系方式请进入网站浏览