

阶梯电价第一档电量能否再提?

南京供电公司表示将把市民意见转达给物价部门,行评获88.8分暂列第一

向人民汇报
聚焦南京行风评议
系列报道

供电问题涉及到每家每户,供电行业服务好不好?到了用电高峰时,家里还会不会被拉闸限电?昨上午,2012年度南京市重点行业“向人民汇报”述职评议迎来了第11场直播,南京供电公司的负责人走进现场,向人民述职,接受市民监督。最终,南京供电公司评议得分为88.8分,暂列接受测评行业的第一名。

□现代快报记者 朱俊俊/文 赵杰/摄



南京供电公司总经理李作锋
在现场述职

述职

要让南京不再拉闸限电

南京供电公司总经理李作锋在评议现场表示,南京供电一直秉承“你用电,我用心”的理念,努力建设坚强电网。目前,南京在全国省会城市中率先建成500千伏跨长江O型双环网,截至2012年10月,共拥有35千伏及以上变电站240座,35千伏及以上输电线路6196公里。近年来,供电公司高度重视行风建设工作,获得“全国文明单位”等多项荣誉称号。

李作锋介绍,2012年度南京电网建设总投资34亿元,电网架构更加合理,电能质量稳步提升。今年夏天,南京连续出现高温天气,公司加强调度和有序用电管理,及时消除设备缺陷,对变压器进行负荷实测,全市未发生拉闸限电。

问题

缴费排长队现象需要改进

今年5月份以来,行风监督组对11个城市供电营业厅、65个农村供电营业厅进行了明察暗访,并电话回访服务对象500人次,召开各类座谈会6次,发现问题43个,提出整改意见27条,所有整改意见全部落实。

行风监督组组长葛炎表示,根据前期的调查,一共发现南京供电系统四大问题:1.少数农村地区供电营业厅相对城区营业厅,硬件设施比较落后;2.缴费高峰期,营业厅有排长队的现象;3.虽然南京大部分地区用电紧张局面得到缓解,但还是有个别地区用电负荷大,用电困难;4.在发生恶劣天气的情况下,跳闸、停电等现象多。

回应传言

1 电表会不会被悄悄提速

一位网友询问,听说供电公司跟电表制造商联合起来,把用户电表的转速加快,有没有这种事?

“我可以负责任地说,这个现象是绝对不会存在的。”南京供电公司副总经理陈钢说,电表是特殊计量装置,严格招投标。在安装到户前,每一个电表都会经过技术监督部门检测,做到百分百过关。同时,技术监督部门还会有10%的复查率。如果有市民觉得电表有问题,可以拨打95598或到营业厅申请验表,如对检验结果有异议,还可以交给技术监督部门检测。

2 内部人员用电是否不要钱

一位媒体观察员代表网友询问:听说电力公司内部员工家里用电从来不要钱,一家5台空调任用任开。

南京供电公司党委书记余先进说,南京供电公司内部员工用电和大家一样,按照国家核定电价装设同样的计量器具,按时缴纳电费,否则就是侵占国家利益。

“我们到目前为止没有发现这种情况,欢迎广大客户广大网友发现这个情况及时进行举报,我们一旦发现这种情况立即调查,查实以后严惩不贷,绝不手软。”余先进说。

3 会因一己私利针对性限电吗

昨天的评议现场,一位媒体观察员举了几年前外地的一个例子:某地一家酒店开业,因为没邀请电力部门,导致供电部门领导不满,把这家酒店拉闸停电了。

南京供电公司党委书记余先进说,外地的这个案例是电力系统的反面教材。南京供电系统员工服务“十不准”当中有两条:不准接受吃请,不准利用岗位和工作之便谋取不正当利益,2006年查处了几起,近两年还没有一起查实。南京供电公司一旦接到举报查实将严肃处理,欢迎广大市民进行监督举报。

热点问答

阶梯电价能否提高第一档门槛?

会把建议转给物价部门,阶梯电价可根据实际情况微调

今年7月1日起,南京实行阶梯电价。一位微博网友抱怨说,夏天几个月是用电高峰,今年半年额度很容易超标。能不能适当增加今年下半年的额度,解决居民夏天用电多的问题。

陈钢表示,电价是由物价管理部门来制定的,供电公司是执行方,确定1380度是下半年的第一台阶。供电公司曾经做过分析,拿来了前四年的居民用电数据,对比发现,有两年是上半年

用电量高,还有两年是下半年高,这完全取决于天气因素,如果天气寒冷就是上半年多,如果下半年持续高温,就下半年高。现在下半年结算政策已经出台了,不可能有太大修改空间,不过,供电部门会把这个建议转达给物价部门,希望对物价部门制定明年的细则有所帮助。因为阶梯电价不是一成不变的,会结合当地实际情况做微调。

现场主持人周学说,他来南

京五六年时间了,最怕南京的冬天,他担心今年冬天会不会限电。

李作锋表示,南京供电部门预计今年冬季南京用电需求基本平衡,如果遇到恶劣天气电力故障情况下,有可能暂时出现电力短缺,“但是大家放心,我们一定做好应急预案。”李作锋表态说,目前供电部门正在对所有电力设施进行检修,将全力以赴确保今年冬季安全用电。

部分地区、人群缴费不便如何解决?

正在增加缴费点,已开通网上缴费,有专人上门为老人收电费

一位现场的观众询问,供电公司在宣传中说10分钟可以缴电费,但是她家住在河西,开车10分钟也找不到缴电费的地方,对于新城区能否合理设置营业厅?

陈钢表示,构建城市10分钟缴费区是南京供电公司重点解决的目标,今年南京新开通400多个缴费点,现在累计达到1741个,同时,供电部门已经开通电子缴费网站,只要登录95598网站,选择你家地点就可以查找附近缴费点。同时还将再新增500个通过银联POS机刷卡的缴费点。

有网友问,现在许多年轻人喜欢泡在网上,南京供电公司能否设计一些类似支付宝一样的软件,让这些年轻人足不出户,就能在网上缴费?

陈钢说,这个设想已经成为现实。南京已经推出网上缴电费的服务,只要登录95598网站或支付宝网站就可以交电费了。

现在只要不缴电费,工作人员就会上门贴一张告知单。但有时候家里人不在了,看不到这种告知单,最终因欠费被供电部门断电。这种提醒能否多元化?

陈钢说,除了上门告知外,我们还提供免费的短信告知。用

户只要拨打95598,告诉接线员家里的户号并与自己的手机号码捆绑,每到缴费期,都会收到短信服务。

在测评现场,放映了一段暗访组拍摄的视频,一些老年人反映,每次去缴电费,都会排长队,营业厅的工作人员告诉他们,可以每个月的五六日过来缴费,但他们过去缴费时,却又被告知不能缴,让他们白跑。

陈钢对视频中反映的问题表示道歉。他说供电部门已经成立红马甲服务队,同时进一步壮大人数,专门为这些老年人和腿脚不便的人上门服务。

马上整改
殡葬行业
述职评议追踪

南京民政殡葬部门表示: 困难群体免除小告别厅和花圈租金

10月26日,殡葬行业部门走进2012年度南京市重点行业“向人民汇报”述职评议直播活动,面对暗访镜头、市民的不满意问题,真诚回应并许下承诺:将对墓价高重拳调控管理。为了践行承诺,南京市民政局和市殡葬管理处昨天公布了部分整改措施。

困难群体再免部分费用

针对很多市民感慨“死不起”的尴尬难题。昨天,南京市殡葬管理处副处长崔爱民表示,南京在破解“死不起”方面一直在努力,11月1日起,殡葬惠民政策将付诸实施,受惠范围扩大到南京市所有不享受一次性丧葬费的南京籍市民和驻宁部队现役军人,免除7项基本殡葬服务费用。至此,南京从制度上解决了“死不起”问题。

行风评议会上,面对网友的疑问“殡仪馆的花圈都是要花钱租的,有钱人倒没什么,对于没钱人也是一种负担,能不能免费摆一下?”“可以。”这是南京市民政局副局长王军当场的承诺。昨天崔爱民表示,现场评议第二天他们就开始了研究,“今后,针对十类困难群体和优抚对象,除了七项费用减免外,还将另外免除小告别厅和花圈的租用费,同时在安葬方面,另增加了免费江葬和免费生态葬两种方式,总计节省费用2500元左右。”

所有收费全上墙公示

对于收费规范问题,南京市殡葬管理处要求,所有殡仪馆、陵园物价收费必须全部上墙公示。同时,还将加大对各窗口单位收费及公示情况的检查力度,并要求各窗口单位严格遵守服务承诺,确保优质服务、规范服务、诚信服务,不准诱导消费、强行消费、捆绑消费、价格欺诈、吃拿卡要,违者一律严肃处理。

此外,南京殡仪馆正在考虑专设一两个布置好的特色礼厅,内部的鲜花制品为租用,可以重复使用,这样价格相对下降许多。如果正式施行,一定会明码标价,并据实告诉消费者鲜花的实际情况。

“限”高价墓,“扩”中低价墓

南京的墓穴均价在两三万元,越靠近主城区越贵,甚至有10万元的,墓地价格高企让不少市民感叹“死不起”。为了规范墓价,《南京市公墓服务收费管理实施细则》于今天起正式实施,“我们将联合物价部门开展墓价大检查,规范公墓价格管理,抑制墓价过快上涨。”崔爱民介绍说,同时,通过对墓园的合理规划和墓型档次的科学设置,提高土地资源的使用率,确保更多中低价位墓型的供应;推动小型化、精品化公墓建设,着力缓解供需矛盾。

选择生态葬,有望发补贴

节地葬一定是南京殡葬未来的趋势,崔爱民表示将力推公墓转型应对“无地可葬”困局,“我们鼓励生态葬,推出不树碑不留名的免费生态葬,免费举行生态葬公祭仪式;争取出台政策对选择生态葬的人群给予奖励。”

现代快报记者 项风华

最终得分
88.8分

本场共发放测评表100份,有效票100张,其中满意75张,比较满意11张,不太满意12张,不满意2张,现场测评满意分86分。现场测评数据(满意率)占80%,日常考核100分占20%,两者相加,南京供电公司的综合得分是88.8分。

各场评议
综合得分

供电:88.8分,医院:88.2分,公交:86.88分,旅游:86.8分,学校:85分,殡葬:83.2分,机场82.6分,银行(工行、农行、交行):82.03分,银行(中行、建行、南京银行):81.53分,通信(电信、移动、联通):79.33分,南京火车站:74.8分

预告

今天10:00至11:30,南京电视台新闻综合频道、“中国南京”网站等多媒体渠道将直播供水行业述职评议大会。