

为应对人口膨胀挑战 市区多家医院将 “出城升级”

到“开阔地”去长高、长大



苏州市卫生局、苏州市食药监局局长张月林(图右)正陪同苏州市人大、市政府相关领导督查食品安全
苏州市卫生局供图

由于经济发展带来的大量流动人口,如今的苏州平均每天有20万人次就诊,平均有1000台大中型手术进行。当地的医疗卫生工作和食品安全体系如何应对人口膨胀的挑战?近日苏州市卫生局、食药监局局长张月林接受了快报记者的独家专访。

问:人口膨胀带来的庞大就医需求,苏州如何化解?

张月林:近年来苏州医院门急诊人数、出院人数以每年10%以上的速度递增,所以必须依靠发展才能应对,而这不是简单地扩大医院规模。我们不仅要加大医院硬件建设投入,还要从空间上优化医疗资源布局,让优质医疗资源更合理分布。

未来几年,苏州市民会连续看到大医院“出城”,到“开阔地”去长高、长大,这样才能从根本上缓解百姓就医“一床难求”的局面。这个“出城记”我们已经唱响了,去年1月,市中医院率先从古城区原址,搬迁到现在的沧浪新城,医院占地面积扩大了近一倍,总床位数从原来的300多张增加到600张,门诊规模按照每天4000就诊人次设计,整体接待能力一举提升。市立医院东区新门诊楼也已经投入使用,市立医院本部门诊急诊楼正在建设,这两项都是苏州的政府实事工程。

近五年间,苏州大市预计在卫生基础设施建设上的总投入将达到160亿。到2015年,苏州会有一大批医疗卫生机构完成新建或改扩建;苏大附一院将迁建到平江新城,设置床位3000张;苏大附儿院将在苏州工业园区建设园区总院,设置床位900张;我们会在高新区科技城新建市立科技城医院,设置床位1000张;在金阊新城建金阊新城医院,设置床位300张;广济医院和苏州市五院会整体搬迁到位于相城区的苏州市公共医疗中心,总床位2100张。此外,社区卫生机构、疾控、卫生监督等公共卫生资源,也会增加和优化,多管齐下缓解市民的“看病难”、“住院难”。

问:看病的人多了,医患纠纷在所难免,苏州如何处理?

张月林:防止医疗纠纷,首先是要大力提高医护人员技术水平,近三年我们连续选派了一百多位优秀医师,到国外接受中长期培训,为苏州带回最前沿的医学技术;同时加强医院专科建设,目前苏州已拥有6个国家级重点专科,近30个省级重点专科,可以说医疗水平跨上了一个新台阶。

我们还狠抓医护人员医德医风建设,除了“乱收费”、“索要红包”和“收受回扣”三条禁令之外,今年又出台了一项“医疗行为规范8不准”,对医护人员的服务态度提出更高的要求;此外,苏州设立了

医疗纠纷调解机制,2009年,苏州在全省率先建立了“医患纠纷人民调解组织”作为公正的第三方来协调评理,效果很好。在去年苏州发生的医患纠纷、投诉中,90.3%通过医患纠纷人民调解组织成功调解。

下一步,我们计划探索设立医疗意外险,现在苏州每年进行的医疗事故鉴定中,8成以上鉴定结果都属医疗意外,而不是医疗事故。所以如果在这方面进行了保险,一方面减轻了医院负担,同时也对患者有了更多保障,今年8月,我们已经在市立医院开始了这方面的试点。

问:能否简单介绍一下目前苏州卫生事业发展的总体情况?

张月林:“十一五”期末,按户籍人口统计,苏州全市人口出生率为9.19%,孕产妇死亡率为4.10/10万,婴儿死亡率为4.43‰,居民平均期望寿命达到了81.56岁,主要健康指标基本达到中等发达国家平均水平,居全国领先地位。苏州还坚持开展老年人免费体检和妇女病免费普查,使慢

性病得到有效控制,实施了扩大免疫规划、母婴阳光工程和免费婚前医学检查等民生实事工程,还实现了城乡居民医疗保险全覆盖,居民健康素质显著提高。

在健康城市建设上,苏州还被世界卫生组织授予了“杰出健康城市奖”,成为全国试点城市。

问:医改是市民十分关心的话题,苏州未来在这方面有怎样的规划?

张月林:公立医院改革将是我们接下来工作的重点,下一步我们将着力推动公立医院的改革进程,切实去除以药养医,最终让医院形成“基础建设靠政府,日常运行靠自

己”的模式。从全国来看,公立医院改革也将是新医改未来的方向,当然,实现这一目标会是一个漫长的过程,但我们有信心努力去做。

“天安行动” 高压整治食品安全

从7月行动开始至目前,已查处案件417件,销毁不合格食品10余吨

在食品安全方面,苏州卫生部门也不遗余力,今年7月开始的食品安全专项整治——天安行动,截至目前已查处案件417件,销毁不合格食品10余吨。

据了解,虽然苏州的动态食品安全合格率达到96.8%,但由于苏州约80%的农产品、食品需要从外地输入,食品安全监控一刻不能放松。为此苏州卫生部门每年都要在这方面投入大量精力。今年以来,苏州全市累计出动执法人员99323人次,检查食品生产经营单位15万户次,查处食品类违法违规案件1532件。其中,移送公安机关15件,自“天安行动”开展以来,查处相关案件417件、移送公安机关6件,销毁不合格食品10余吨。

“食品安全是头等大事,一定要保持高压态势。”张月林说,按照规划,现在卫生局定期就会向社会实名通报一批抽检不合格单位,并明确标出不合格产品的项目,及检测结果。虽然在此期间会遇到一定阻力,但这个举措不会改变:“开展天安行动以后,我们会定期公布一批不合格产品、一批大案要案,推出一系列政策,提高办案效率。”张月林说,苏州今年还推出了食品安

全举报奖励办法,每起案件的举报最高可奖励10万元,目前已兑付单件最高奖额是4万元。“我们要发动市民的力量,只有让大家都参与其中,食品安全问题才会无处藏身。”

对于未来的食品安全工作,张月林告诉记者,苏州很快就会推出“食品安全监测预警体系”。该体系是由苏州市政府、农委、质监、工商、食药监等部门,及县(区)食安办组成的一个网络平台。卫生、质监、工商、食药监等部门的检验、抽查数据会及时上传到该体系,并通过一张地图直观呈现。

食品安全领域的专家会给体系设定预警参数,一旦某地区的抽检数据达到预警参数,系统就会在地图上自动发出红色警报提示:“对于闪烁红点的区域,我们就会发出相关通报,督促处理,同时会对这片区进行重点检查。”张月林说,“苏州市食品安全监测预警体系”地图上会显示各食品生产、流通企业的具体情况,今后会对市民开放。届时,市民可在地图上搜索准备前往的餐馆,查询到各部门近期对该餐馆的检查情况,如果很多报告显示卫生状况较差,那就得谨慎考虑了。

从“一卡通”到“一号通” 市民坐家里 拨个电话就能挂号



苏州市民正在使用“一卡通自助挂号缴费机” 何寅平 摄

通过“医疗惠民一卡通”平台,患者可以刷市民卡自助挂号,先诊疗、后付挂号费,人均就诊时间减少了1.15小时,即将启用的苏州“一号通系统”将进一步惠及自费就医市民,更有手机、网上、电话预约等多途径预约挂号,苏州市民看病越来越“时尚”。

在许多印象里,去医院传统的看病流程是排队——挂号——排队——就诊——排队——划价——排队——取药,看一次病光排队时间就可能达到几十分钟,所以苏州建立了一卡通系统。据张月林介绍,苏州市医疗便民服务“一卡通”以苏州市民卡为基本卡,以苏州市卫生信息中心为平台,整合了医院、预防保健机构、社保、银行等资源,居民持卡可在苏州不同的医疗、预防保健机构挂号就诊,享受一站式医疗服务。该项目于2009年实施,同年12月30日正式启用。

如今在苏州市区各大医院,你都能看到统一的“一卡通自助挂号缴费机”。患者来到门诊大厅不用排队,只要将市民卡插入自助挂号机,就能在界面上选择挂号,既可以选择普通门诊,也可以挂专家号。挂号结束后,在机器上就可以直接进行转账,自付部分由市民卡中的银行账户扣除,挂完号,患者凭挂号单直接到对应科室就诊,看完病再到机器上缴费,检查费和药

费都可以在机器上划取,不必再次排队等候,各种单据也可以在机器上直接打印出来。截至今年9月,苏州市区各医院门诊患者持市民卡自助挂号平均使用率达52.8%,持一卡通患者平均就诊时间减少1.15小时,平均排队挂号、缴费时间不超过2.5分钟,在缓解看病烦等方面发挥了积极作用。

接下来医疗服务的信息化建设,张月林告诉记者,苏州即将建成集约式电话预约挂号服务平台——“一号通”,届时市民坐在家拨个电话就能挂到市区任意一家医院的门诊号。“一号通”平台的覆盖人群为持苏州市民卡的参保市民和自费市民。“一号通”预约挂号采取实名制,具体流程为,首先患者拨打12320,向服务人员提供姓名、身份证号或市民卡号、联系电话等信息。12320服务人员根据患者需要选择医疗机构及科室专家,完成预约挂号。随后,患者就可在预约日期前往医院就诊。其中,医保病人到医院自助机插入市民卡,点击取号就可打印出挂号单;自费病人持二代身份证到医院自助机刷身份证,也可获得挂号单。据张月林透露,“一号通”启用后可预约苏州市区9家医院一周内的普通号及专家号,系统的网络平台现已初步建成,各大医院系统还在调试中,今年年末有望启用。

本版撰稿:陈超 何寅平