

淘宝网

# 又一起淘宝店主“过劳死” 29岁的他开车补货途中去世

快报调查:淘宝卖家生存状态堪忧,但大多数店主不以为意

“您好,由于店主过度疲劳,发生不幸,所以本店暂停一切销售,请亲谅解……”这两天,在淘宝上一家名为“小彩衣柜”的网店首页最显眼处,出现了这样的几排黑字,店主——29岁的许文俊——因过度疲劳,于本月21日不幸去世。

这一消息让无论是同行还是普通网友都唏嘘不已、叹声连连。一连串的由压力、疲惫导致的淘宝卖家猝死,让人们对这一行业的生存状况深感担忧。但不少过着同样作息生活的卖家则显得很平静,“没有不辛苦的,有钱了就可以吃好一点。”

□现代快报记者 王颖菲 郝多

## ■又一淘宝店主猝死 29岁年轻人 补货途中去世

这家名为“小彩衣柜”的网店的等级已经达到了一个皇冠,好评率也在98%以上。网店内,所有服装都由专业模特展示、在影棚内拍摄完成,看得出店主的认真细致。但这家营业了3年的服装店,从几天前开始,宣布“暂停一切销售”,原因是,29岁的店主许文俊去世。

店主的弟弟许先生告诉现代快报记者,兄长是在10月21日这天出事的。当天,许文俊开车去工厂补货,在回来的途中感到身体不适,于是靠边停车。之后,过路人发现不对劲,赶紧打电话叫来救护车。但是,这名才29岁的年轻人再也没有睁开眼睛。据了解,医生尚未给出明确的去世原因,只是告诉家人,这是由“疲劳过度”导致的。

“哥哥的身体很好,连感冒都很少。”许文俊的弟弟怎么也想不通,但他心里明白,许文俊的生活状态确实可以称得上“疲劳过度”——每天凌晨两点才睡,早上八九点就开始工作。虽然他的妻子也在帮忙,但进货、发货、和买家沟通、带着衣服到上海、联络模特拍照等事宜,还是主要由许文俊承担。这名仅29岁的年轻人去世了,留下了妻子和两岁的女儿,由他注册的淘宝店马上还面临着被注销,一家人感到心碎而无助。

## ■链接·都是年轻人

### 24岁美女淘宝店主猝死

今年7月19日,据媒体报道,一名年仅24岁的淘宝杭州卖家突然离世的消息在微博上引发关注,逝者是一名美丽的女孩,即将办婚礼酒席。其具体死因尚未知晓,但记者从其朋友处得知,她最



## ■他们的生存状态

### 凌晨睡清晨起,压力无人能懂

两年前,南京商人小张开始转行做淘宝,主要从事家纺批发和零售。虽然才30岁,但他每月少则数万、多则百万的收入,也让不少同龄人垂涎不已。但随之而来的“代价”是:无双休、无假期、不能生病以及每天仅仅4个小时的睡眠。

小张和妻子共同打理这家淘宝店,同时雇了一名店员。妻子和店员一般只负责看店,每天过着朝九晚五的正常生活。至于和买家沟通、跑工厂、发货等任务,都由小张一人承担。“每天6点起来,凌晨两三点睡。”他无所

谓地笑笑,“很正常,自己辛苦点吧。”每天,他的店都能收到几十份订单,一个月几百个。小张坦言,他不敢生病,就算生病也得继续,“中间断掉就没信誉,没信誉就沒生意。”

“外行并不能理解我们的压力。”小张说,“一来生意不好会产生焦虑,二来每天要和大量买家沟通,遇到难缠的买家,会影响心情,更会烦躁,如果性格不好,还真不能做淘宝店主这一行。”小张告诉记者,“亲”不是那么好喊的,谁都会有心情不好的时候,可是做这行,不管你高兴

不高兴,每天都要赔着笑脸和别人说话,否则别人一旦投诉你,就要遭到扣分,“一年扣满12分,店铺就会被屏蔽,而扣分机制又很严格——盗图、延迟发货等等,都会导致扣分……”

目前,小张依旧打算一直做下去,到做不动为止,“做淘宝比别的行业赚钱,风险小,孩子又刚刚出生,尿布、奶粉,到处都要花钱。”小张觉得自己身体不错,因此,每次听到诸如淘宝店主猝死的消息也并不十分紧张,“做淘宝没有不辛苦的,有钱了就可以吃好一点。”

### 做淘宝两年,胃病和干眼症缠身

南京小伙王震虽然只有23岁,却已经是有着两年店龄的“资深店主”了,如今,他的小店已是两个皇冠,在淘宝店中算是中上档次,但为此他也付出了大量身体上的代价:胃病、干眼症……对于淘宝店主猝死的新闻,他很淡定:我能理解那种压力和劳累。

两年前,刚从学校毕业的王震干起了淘宝,刚开始,所有事情都是王震一个人扛,进货、配货、发货、售后……王震说,那半年真是印象深刻,作息不规律已经不是最可怕的,最可怕的是经常忙到通宵发货,连着几天几夜都不能合眼。

在坚持了半年之后,去年6月,实在吃不消的他雇了两个人做售前和售后咨询,而父母看儿子如此操劳很心疼,也放下手头工作全力支持他,妈妈负责给大家做饭,检查衣服质量,爸爸帮忙进货。

王震介绍,像他的小店一般都是直接从进货方那里拿图,省了很多事儿,接下来,每家店都要做的就是上新,“写‘宝贝描述’、传图、做网页,这样下来,一件衣服至少要花20分钟。”

这些做完之后,就可以打包配货了,一般要花2-3个小时,之后叫快递上门取货。发完货,基本工作差不多就结束了,但还会

有很多买家有各种问题以及退货,这些还需要一一回复并妥善处理。

“现在连我一共是5个人,真的是刚刚好,少一个人就会忙疯。”王震说,和普通上班族不同,淘宝店主的工作状态就是永远忙得没个尽头,“活是永远干不完的,一旦做了卖家,就像上了发条,一直在转。”

做淘宝店主仅仅两年,王震已经患上了胃病以及干眼症。“其实跟周围的淘宝店主比,我已经算轻松的了,毕竟不是一个人在干。”王震苦笑道:“如果一个人做淘宝,那真的是超人,不敢想象。”

近一边忙着经营网店,一边忙着结婚装修房子,同时又在减肥。淘宝网当日对此事进行网上哀悼,并表态“事业再重要,也不要透支生命”。

### 年轻辣妈“全职店长”去世

今年5月6日,一个名为@Susu

爱小可可的微博,发布微博告知一家名为“可可家”的淘宝店主苏苏,85年辣妈一枚,淘宝全职店长,同时也是1岁孩子的母亲,因为珠网膜脑出血去世。

### 25岁皇冠级女店主猝死

去年6月,一篇《淘宝皇冠卖

家过劳死》的网帖在微博、淘宝网以及各大论坛网站引起广大网友的疯传,江阴25岁淘宝皇冠级女店主猝死。这位江阴女子在南通海门做家纺网络营销已经两年了,已至皇冠级别,没想到却猝死在房子里,尸体竟然是过了数天腐烂后才被发现。

综合

## ■相关新闻

### 大学生发烧硬扛 导致肾衰竭死亡?

昨天,一则微博迅速成为关注的焦点,网传中国传媒大学一个女生,连续高烧后,肾衰竭死亡。专家表示,疾病迅速如此恶化的事情确实不太常见,但是有疾病史以及发烧后大量服用感冒药,确实有可能引起急性肾衰。

昨天中午12点,微博名为“传媒大学罗紫茜”发布消息称:“刚吃完饭回宿舍,发现宿舍门口围了一堆人。一打听才知道,2楼有个女孩去世了,大家来搬她的东西。据说是发烧到了40多℃,躺宿舍几天了没去医院,结果肾衰竭死掉了。唉,天气变冷,大家身体不舒服千万别死扛着,一定及时去医院。生命可贵啊!”该微博发布后,引起了很多人的关注,有人表示,“宿舍的姑娘为啥不通知一下学院辅导员一类的?这姑娘自己也应该有常识啊,40℃绝对应该第一时刻去医院,可惜了年轻的生命啊。”也有人感到事有蹊跷,评论称:“发烧了躺在床上几天不去上课,宿舍的其他同学不管管吗?”面对大量网友的关注和提问,“传媒大学罗紫茜”又称:“这些都是我听同学说的,但是究竟是怎么死的,死在哪里,好像有不同版本。因为死者我并不认识,而且没有亲眼目睹全过程。所以请不要再问我细节问题,我也不保证真实性。”又过了不久,博主又将上述所有的内容删除了。

昨天晚上6点左右,记者联系了北京中国传媒大学的保卫处,值班人员说:“我们也只是听说这个事情,但是不知道具体情况怎么样,建议问宣传部。”但宣传部电话始终无人接听,而校长办公室的值班人员建议记者在上班时间打来,此时办公室没有人,不太知道这个事情。

南京医科大学附属第二医院急诊科副主任吴晋表示,如果是健康的人突发高烧并且连续几天,不太会导致急性肾衰竭。“只有一种情况,那就是夏季中暑,但是现在秋天了,这样的情况不太可能。”他表示,如果确有此事,那么可能有两个情况,第一,女孩子本身有基础疾病,有肾炎或者其他肾脏疾病;第二,高烧没有及时就医后,用药不当。超量使用感冒药,也可能引发急性肾衰竭。

现代快报记者 刘峻

## ■提醒·善待自己

### 太劳累,别硬扛 生了病,别硬扛

才29岁的淘宝店主补货途中去世了,留下两岁的孩子,让人心痛;而中国传媒大学这位女生发高烧引起肾衰竭死亡之事还在进一步核实——死亡,常常会如此之近!

南京市中西医结合医院急诊科专家杨润华告诉记者,近年来,30岁左右猝死的病人每年都会遇到好几例,很多都是之前毫无征兆,“主要和心脑血管以及心脏有关,这两个病因占到了死亡原因的90%以上。”平时过于劳累,压力过大,都会造成猝死,因此年轻人要注意劳逸结合。专家还说,即使健康的年轻人,有病也不能硬扛,有什么病都要及时去医院。