



新华通讯社重点报刊

第4748期
总第5714期

统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67

主办
新华通讯社
出版
江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台
都市圈圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
快报微博 t.dsqq.cn
掌上快报 m.dsqq.cn
地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工监督电话
025-84783501

96060短信互动平台
1. 移动用户: 发送短信、彩信至1065830096060
2. 电信用户: 发送短信到10659396060
3. 联通用户: 发送短信到1065596060

封面叠主编 张玮
视觉总监 皮伦
头版责任编辑 石磊
零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

观点提要:上了行风评议直播场,一不装,二不秀,诚诚恳恳比什么都好。说起来,领导鞠躬道歉,并不能马上解决问题,有的问题甚至是多年未解决的,但很多时候,老百姓要的就是你一个态度。

谦卑的态度能“挣分” 行风评议重在“实诚”



现代快报首席评论员 伍里川

南京市交通运输行业在行风评议中得到了“五场中第二高分”,这事令很多人意外。印象中,窗口行业在被打分时是要“吃点亏”的,交通运输是窗口行业中的“窗口”,矛盾多,反映大,现在不仅没在群众评议中“垫底”,还“冒尖”得到高分,确是值得分析的本本。

快报评论员昨日应邀观摩了这场有“味道”的评议活动,观察到几个掌声细节,不妨谈谈体会。

昨日是南京市2012年度重点参评行业“向人民汇报”进行第五场直播,南京市交通运输行业相关领导登台亮相。南京市交通运输局陈雷局长作为一名女官员,在述职时表示,由于压力大,“常常凌晨一两点睡不着觉”,赢得掌声,这是细节之一;一名领导回答提问时被主持人打断:“不用说去年怎么样,只说明年怎么做”,这名领导立即改变表述方式,最终赢得掌声,这是细节之

二;陈雷局长和几名行业内领导先后三次站起来,向全场评议代表鞠躬致歉,赢得掌声,这是细节之三。“此处有掌声”,但是要提醒的是,在大部分时间内,现场的“拷问”氛围热烈。行风评议不是请客吃饭,作为面对面的“舆论场”,碰撞是第一内容。行风监督员、市民代表、网友、媒体观察员10多次的提问,大多戳及该行业存在的“硬伤”。交通运输行业存在不少问题,分数“该”受到影响吧?不!

分数不能说明全部问题,但分数来自民意。说到底,“向人民汇报”是一次机会难得的民主演练。民意对领导干部述职、问答的接受度决定着分数的走向。这种接受度一点也不玄,在很大程度上,决定于述职态度和话语方式。

其一,事实说明,面对人民谦卑一点,对民意敬畏一点,不仅不会“丢份”,反而会赢得人民的包容和理解。你是向人民汇报,不是向人民训话,如果端着架子,拿腔拿调,鼻孔朝上,只会遭人反感。不要认为一时一地的态度不代表行业的总成绩、总表现,实际上,对自己的总结是不是得体,也会连累总成绩、总表现。

作为服务行业,谦卑的态度也是“生产力”。生产力有保证,现场向

人民述职、答问才有底气。

这些年,社会上出了一些“牛气十足”的行业领导,面对批评和建言不是横眉怒对,就是雷语“满满”,令人对该行业、该单位的服务质量和诚意大打问号。

人不可能完美,行业也不可能。向人民汇报,既是汇报成绩,也是汇报问题或失误。现在,个别领导讲起成绩来滔滔江水,讲起问题来却是蜻蜓点水,还老虎屁股摸不得,这哪里是汇报,分明是糊弄。从根本上说,缺的是对民意的敬畏。

上了行风评议直播场,一不装,二不秀,诚诚恳恳比什么都好。说起来,领导鞠躬道歉,并不能马上解决问题,有的问题甚至是多年未解决的,但很多时候,老百姓要的就是你一个态度。去年,上海地铁十号线发生追尾事件,上海地铁公司的官方微博第一时间两次发布致歉声明,称“今天上海地铁有史以来最黯淡的一天”,有血有肉的谦卑态度争取到了市民和舆论的谅解。

要让人民满意,第一条是让人们满意你的态度。昨天,现场播完曝光司机不文明开车的暗访录像后,陈雷当场拍板,要把录像带回去制成培训材料。别人揭我“家丑”,我该怎么办?这是一次示范。

其二,官员或领导与老百姓直接对话,要“会”说话。既不能不知所云,也不能套话连篇,需要的是大实话。“不是人说话,而是话说人”,此话大有深意。

要“会”说话,需要掌握一定的技巧,这是毋庸置疑的,但世界上最强的招数是“无招”,最大的技巧就是“实诚”。你可以学不会这样那样的话语方式,但“实话实说”、“群众语言”总好掌握吧?群众最喜欢本真、直截了当的表述,群众会通过领导人的真诚程度检视该行业、该部门的工作作风。昨天主持人打断相关领导发言,也是一次关于话语方式的提醒。

在行风评议中,也有行业得分不高,有网友认为,这和相关领导答问时不能直奔主题有关,老百姓要你马上给答案,你却绕来绕去。这种解读是有道理的。23日,参加行风评议的禄口机场领导就以干脆的回答赢得掌声——“餐饮价格可不可以继续下调?”“可以!”斩钉截铁的话语背后,透着明白、自信、诚恳,正反效果,引人深思。

民主是需要练习的。南京市行风评议一搞数年,就是在培养行政民主。在这场训练中,干部们分数在不断提高,评议的老百姓也在成长。

精要

国家发改委谈宏观经济形势和对策

有信心实现全年发展预期目标 多渠道增加城乡居民收入

国家统计局近日公布的我国前三季度宏观经济数据引发国内外高度关注。如何看待当前的宏观经济形势?我国还将采取哪些措施保持经济平稳较快发展?记者24日采访了国家发展和改革委员会国民经济综合司有关负责人。

主要经济指标增速有所回升

问:国内外舆论对近日公布的我国经济数据发表了不少评论。您是如何评价这份宏观经济成绩单的?

答:今年以来,面对复杂严峻的国内外经济形势,中央坚持稳中求进的工作总基调,正确处理速度、结构、物价三者关系,把稳增长放在更加重要的位置,及时采取了一系列有力有效措施,可以说已经取得了成效,经济社会发展呈现出“稳中有进”的好势头。

经济增速趋于稳定。今年前三季度,我国经济增速分别为8.1%、7.6%和7.4%,回落幅度逐季收窄,前3季度经济增长7.7%,处在预期范围内。

总的来看,当前我国经济发展的基本面是好的。在世界经济复苏步履蹒跚、外需持续低迷的情况下,我国经济实现了持续较快增长,与主要发达经济体增长乏力、新兴经济体明显减速形成了较为鲜明的对比,应当说是一个非常不错的好成绩。

问:有专家认为中国经济实现年初预期目标已无悬念,经济

处于构筑底部的过程中。您认同这一观点吗?

答:从近期各方面情况看,我国经济运行逐步趋稳并继续出现一些积极变化,主要表现在:主要经济指标增速有所回升。

同时,部分领域先行指标出现回升。制造业采购经理指数9月份达49.8%,比上月提高0.6个百分点,近4个月来首次回升。工业生产者购进价格也扭转了环比连续下降趋势,煤炭和钢材价格分别连续6周和4周回升。

今年以来,按照稳中求进的工作总基调,我国采取了一系列稳增长、调结构、抓改革、惠民生的重大举措,特别是5月份以来及时出台了促进经济平稳较快发展的若干政策措施,正在发挥重要作用。

下一步,我们将继续落实并不断完善相关措施,为经济发展创造良好的环境。我们有信心、也有决心通过各方面的工作实现全年的经济社会发展预期目标。

内外部环境依然错综复杂

问:目前,有不少人担心我国经济会继续下行。当前我国经济面临哪些主要问题和困难?

答:当前,我国经济社会发展面临的内外部环境依然错综复杂。

从国际看,国际金融危机的深层次影响还在不断显现,世界经济复苏艰难曲折,不确定不稳定因素较多,近期国际货币基金组织等机构再次下调了世界经济增长预测,将今明两年预测值由3.5%和3.9%分别调降至3.3%和3.6%。世界经济复苏难言乐观,我国发展面临的外部挑战依然较大。

从国内看,经济发展中积累的一些深层次问题还没有得到根本解决,调结构、转方式任务繁重,内外部环境的变化使得经济运行中的一些困难和矛盾凸显,经济趋稳的基础还不够稳固。

尽管9月份出口增速有所回升,但欧美等发达经济体经济低迷导致外需不振,未来出口稳定增长难度仍然很大。国内需求汽车、住房等传统大宗消费增长动力有所减弱,新的消费热点有待培育壮大,消费需求短期内还难以实现更快增长。同时,生产成本上升、出厂价格下降等因素导致企业利润下滑,预期收益降低,减弱了企业投资意愿,不利于固定资产投资保持平稳较快增长。我国有效需求的扩大还面临较多制约。

4大措施保经济继续稳增长

问:下一步我国还将采取哪些重大措施继续稳增长?
答:国务院近期召开常务会议,专门对当前经济形势进行了分析,并对近期工作进行了部署。具体要做好以下几方面工作:

- 1 坚持扩大内需特别是消费需求。**
多渠道增加城乡居民特别是中低收入群体的收入;实施好扩大节能家电等产品消费的政策,积极发展网络购物等新型消费业态。切实落实促进民间投资“新36条”实施细则,支持民间资本进入符合国家产业政策的行业和领域;积极推进国家重点在建续建项目建设,保证工程按期竣工。
- 2 坚持更加注重发展实体经济。**
加强农业综合生产能力建设,大力推进农业现代化。积极推进北京等10个新纳入试点的省市开展营业税改征增值税工作,落实好减轻小型微型企业税费负担的政策措施,严格清理各类不合理收费,优化企业发展环境。改善对实体经济的金融服务,加强对企业特别是小微企业等的信贷支持。引导企业加大技术改造投入。
- 3 坚持大力推进改革开放。**
继续深入推进财税、投融资、电价、行政审批等领域改革,激发发展活力。制定收入分配制度改革总体方案和农村集体土地征收条例。落实好促进外贸稳定增长的政策措施,保持对外贸易稳定发展。
- 4 坚持切实保障和改善民生。**
抓好就业工作,积极增加就业岗位,加强技能培训,完善就业援助制度。扎实做好基本医疗保险、大病保险、养老保险等社会保障工作,积极开展基本公共卫生和重大公共卫生服务项目。搞好房地产市场调控,坚决抑制投机投资性需求,有效增加普通商品房供给。加强保障性安居工程建设,确保保障房公平分配到低收入群众的手中。坚持不懈抓好安全生产和食品药品安全。

新华社