

“好声音”学员现场助阵舜天亚冠庆典

# 周六下午，张玮陪你High翻天



还记得《中国好声音》学员、音乐疯子张玮吗？本周六下午，他将在南京奥体中心和舜天球迷一起High翻天。

在舜天对阵国安的中超联赛结束后，舜天亚冠庆典将拉开大幕。昨天，据《中国好声音》制作方透露，在近40分钟的庆典活动中，《中国好声音》学员张玮、黄勇将现场助阵。届时张玮要演唱他最拿手的《High歌》。

## 比赛+庆典 票价仍是30元一张

关于亚冠庆典，舜天筹备有一段时间了，可出于安保等多方面压力，他们始终守口如瓶，不愿向外界透露更多。目前，只知道央视名嘴刘建宏主持，两位《中国好声音》学员现场献唱。其他的细节，舜天高层便不再回答。

是的，舜天一贯低调，历史性地冲进亚冠，办个庆典也不愿夸张，“简朴、热烈，这是我们的基调，但也要紧跟时下的潮流，热闹一点。”舜天高层表示。

为了回报球迷，这场比赛的票价依旧是30元一张，“票价不可能有变化，否则要给别人骂的，那不是哄抬物价嘛。”

考虑到上一场比赛，现场来了6万多球迷，所以这几天，俱乐部也在和方方面面开会，沟通诸多事宜。可以预见的是，本场比赛的门票又不会少印，加上之前发出的近万张套票，俱乐部得加印4万张左

右的门票。

## 张玮+黄勇 “好声音”助阵庆典

快报曾经报道过，舜天亚冠庆典上，有两位《中国好声音》学员现场助阵，究竟是哪两位？舜天高层不愿提及具体姓名，记者只好通过“好声音”栏目组了解更多信息。

昨天傍晚，记者采访了《中国好声音》制作方工作人员，该工作人员在电话中向记者确认，本周六张玮和黄勇将来南京奥体中心，为舜天庆典助兴。

有音乐疯子之称的张玮尽管未能进入《中国好声音》的总决赛，但这并不妨碍他的超高人气，凭借一曲《High歌》，张玮已经打动了无数粉丝，个性张扬，留着小辫子的他，加上超强的高音，似乎更适合在奥体这种能容纳几万人的大舞台上献唱，或许这也是舜天方面选择他的重要原因。本周六，张玮将在奥体现场献唱《High歌》，现场几万人也将跟着一起“High”翻

天。  
和张玮相比，黄勇没有那么强势，不过作为那英组的队长，磁性十足而又略带沧桑的嗓音还是引来了诸多关注的目光，黄勇和《中国好声音》冠军梁博一起合唱的《北京北京》也被众多粉丝记住。

根据安排，两位《中国好声音》学员将在现场带来三首歌曲，同时，舜天球员也有机会和两位明星一起合唱。有意思的是，周六的庆典，舜天将士将换上统一的西服，登场亮相。

当然，“好声音”只是庆典的一小部分，并非演唱会，庆典仪式的核心环节还是给辛苦了一年的教练和球员颁奖，希望更多的球迷也能分享舜天首次冲进亚冠的喜悦。

现代快报记者 吕远



张  
玮

## ■延伸阅读

### 舜天大战国安 门票周六发售

30元看一场舜天与国安的比赛，还能现场听“好声音”，似乎有点超值的享受。所以这一场比赛的球迷人数，仍旧不会少。

如果说对阵恒大，舜天俱乐部遭遇如此多的球迷，是热身的话。那么这一次，舜天方面已经有了一些经验。“这次要检票入场，不能再一窝蜂了，为此，我们将请警方帮忙，增派警力，增派人手，以确保观赛安全，无论如何，安全都是第一位的。”舜天高层说。

值得一提的是，奥体现场也就容纳60000多人，如果有球迷买不到票，进不来的怎么办？对此，舜天俱乐部也很头疼。这几天，俱乐部也在集思广益，在接受采访时，舜天高层对记者说：“我们正在想办法，比如放一个大屏幕，就算球迷来晚了，没有买到票，那么也可以在奥体外通过大屏幕同步观看球场里发生的一切。”

尽管上一场比赛当天售票，购票队伍很长，但是为了杜绝一些假票，舜天方面依旧决定，球票还是会在周六当天发售。目前具体时间还没有确定。”舜天高层说。

现代快报记者 吕远

## 行风评议

# 机场餐饮价格能否再降？可以！

禄口机场昨接受南京公共服务行业评议，负责人直面问题诚恳回应赢得掌声

## 向人民汇报 聚焦南京行风评议 系列报道

“餐饮价格，可不可以继续下调？”“可以！”昨天，参加南京公共服务行业评议直播的禄口机场以这种肯定、简短的回答问题时，赢得了掌声，最终得分82.6分。

□现代快报记者 毛丽萍 鹿伟



禄口国际机场总经理钱凯法在做述职发言 现代快报记者 顾炜 摄

## ■行风监督

### 明察暗访13次，三大问题要改进

机场行风监督组组长车亚平介绍，他们对机场服务窗口开展明查2次、暗访11次，电话回访服务对象48人次，召开座谈会4次，发现问题92个，提出整改建议33条，已落实问题整改81个，目前还存在三大问题：

1、服务环境亟须改善。机场宣传橱窗、广告牌应当突出南京特色，要在大厅内增设引导路线图或触摸屏，增添出境处饮水机，实现无线上网全覆盖，出口处为等候下机的人员设置少量坐椅，同时整顿停车场秩序，逐步实现智能化管理，加快货运场地的周转率。

2、服务标准需进一步提高。

导服人员要在乘客需要的第一时间出现，主动询问，提供帮助。乘客办理行李打包或托运，应当受到热情接待、周到服务，遇到问题，耐心地做好解释，商业服务人员同样应当增强服务意识，做到规范经营，货真价实。要积极考虑引进第三方乘客满意度测评系统，并定期向社会公布。

3、切实解决航班延误问题。要尽可能以多种方式提前告知乘客，如通过网站、微博、特别是手机短信等方式发布航班信息，提前告知乘客，要妥善安排因航班延误而滞留机场的乘客，做好解释和服务工作，力求将航班延误造成的影响降到最低限度。

## ■热点回应

### 1 机场商品餐饮还是贵 能否降价？

问：禄口香烟一般每包比市区要贵20~30元，食品有的要贵出好几倍，这样的现象能不能得到改善？餐饮方面虽然做过下调，但相比其他机场还是贵，比如面条，上海虹桥机场18元一碗，首都机场25元/碗，南京机场却要50多元一碗，还能不能降？

机场：机场物价过高在机场是共性问题，我们很重视，关于香烟问题我做点解释，因为机场现在烟草专卖，对现场供应每个月都是有量供应，香烟的量不够，价格可能相应就会高一些，另外卖香烟是遵照烟草专卖局规定，规定单包香烟不能超过100元，一条不能超过1000元。食品问题呢，这个要承认确实是贵一些，机场特殊的地理环境离市区比较远，各方面成本包括采购、人员成本等，刚才那位代表提得很好，我们会改，抓紧时间改，价格还可以下调。

### 2 没通过安检的物件 如何处置？

问：去年我到禄口机场乘机，安检时一个纪念品没有通过，后来工作人员告诉我没有寄存处，最后只能丢弃，机场能不能建立寄存

处？还有，相信每天大家都会有这样那样的物品被留在机场，这些物品机场是怎么处理的？

机场：今年开始不存在这些问题了，我们推出了相应服务，可以免费保管一个月。另外，我们还恢复了机场小件行李寄存。安检过不了的物品寄存是免费保管一个月，后一种寄存则是付费的，时间从白天到晚上10点半结束，4小时之内10元，4小时以上20元。物品处理，一般重要的可以在一个月内凭相应证件来领取，而像一次性打火机等，旅客到达处有可以自取打火机的服务。

### 3 航班延误 补偿为何不一？

问：年初乘坐南京到重庆的航班，航班延误，我们每一个乘客得到航空公司一定金额的赔偿，我朋友跟我的情况类似，但是后来得到的赔偿金额比我要少，我想问一下当航班延误的时候赔付的标准为什么会不一致？

机场：关于航班延误的问题应该原因很多，有天气原因，空中管制原因，还有服务单位责任的原因，遇到航班延误如何赔付，民航局在2004年6月份曾出台规定，国内航空公司因自身原因造成航班延误，要给旅客经济补偿，但这个规定只说是经济补偿，不是通

常所说的赔偿。简单点说就是没有统一明确规定的标准，目前来说航班延误补偿取决于延误性质与程度，以及航空公司和旅客相互达成的默契，造成补偿的标准会经常不一，比如有的航空公司想通过优质服务吸引旅客，给的补偿就会多一些等。

### 4 坐飞机里长时间等待 如何补偿？

问：我跟我同事由于工作原因经常要出差坐飞机，不止一次碰到因为空间管制航班延误，坐在飞机里等待时间特别长，这种情况他（航空公司）属于违约，是不是应该制订一些具体措施，等待超过两个小时给我什么赔偿，延误24小时有什么赔偿？

机场：目前中国空中资源只有20%给民航使用，空中像沪宁高速一样拥挤，一般要求机场首先准点上客，但是上了客以后又没有空间让你飞，要听空中指挥，如果没有空档飞机就会飞不走，民航局正在着手努力解决，最近刚刚出台的规定要优先放行航班延误两个小时的飞机。另外，还成立全国性管制中心，避免旅客长时间坐在飞机上。在飞机上等久了，关于补偿，民航局确有补偿建议，但是没有标准，所以各个航空公司实施时就有偏差。

行评结果：82.6分

本场共发放测评表100张，满意票46张，比较满意33张，不太满意16张，不满意票5张，现场测评满意率是79分。最终测评结果

是这样构成的：其中现场测评数据（满意率）占80%，日常考核（97分）占20%，两者相加，最终禄口国际机场的综合得分是82.6分。