

# 驾驶舱玻璃现裂纹 紧急停飞 109名乘客滞留一天一夜

原来是加热层坏了导致裂纹,一旦升空就会结冰遮挡视线,隐患极大

“本来昨天下午2:15直飞普吉岛,可直到现在也没有走成。”昨天中午,周女士站在南京禄口国际机场候机楼内,心急如焚。她准备乘坐的是捷特亚航公司赴普吉岛的JF813航班。由于飞机驾驶舱前挡风玻璃出现裂纹,飞机无法按时起飞。与周女士一样,该航班另外108名客人因迟迟走不了而抓狂。最终每名旅客获赔2100元,部分旅客选择了全额退团。飞机驾驶舱为什么会突然出现裂纹,出现裂纹后飞机为什么就不能飞了呢?

□现代快报记者 顾元森 毛丽萍

## 事件

### 下午的飞机到晚还没飞 109人无奈住了一夜酒店

“难忘的普吉游,变成了南京机场一日游,本来今天下午两点多的飞机,都入境检查了,后告知飞机出现故障,调飞机过来需要六小时。安抚入住酒店,吃晚饭时又得知,今天飞不了了,改明天早上7点的飞机,这是哪门子事啊?”前晚10点多,常州的市民周女士称,她通过上海中妇国际旅行社报名参加了普吉岛旅行。按照计划,17日中午她赶到南京禄口国际机场。根据旅行社领队的安排,她和其他27名客人一起办理了出境手续,准备乘坐当天下午2:15起飞的航班,结果突然得知飞机无法起飞了。当天下午,旅行社领队说,航

空公司声称要从泰国调一架飞机,所以时间会延误6小时。不过客人们在机场等了三四个小时后,得知飞机还是飞不过来。

“我们这个航班都是到普吉岛旅行的,有上海中妇旅等4家旅行社的4个团,客人加领队一共109人。”周女士说,当天晚上,各家旅行社安排各自的客人到酒店休息。旅行社领队则多方联系航空公司,打听飞机何时能起飞。“旅行社把我们安置在应天大街一家宾馆,条件一般,我们心里不太舒服,但只能凑合一晚了。”昨天中午,周女士说,“大家本以为今天早上就能启程,没想到迎接我们的还是等待。”

### 第二天得知飞机有裂纹 航空公司想飞被机场叫停

游客于女士说,17日下午,旅行社告诉客人们,飞机之所以无法起飞,是因为驾驶舱出现了裂缝,这有可能是遭到鸟击造成的。当时不少客人都感觉挺奇怪:“我们倒是听说过飞鸟撞飞机的事情,想不到这回让我们碰上了。不过航空公司应该赶紧维修,或者更换配件,如果实在来不及,应该尽快安排别的飞机,不能老让我们等呀。”于女士不满地说,18日凌晨4点半左右,她和团里的其他客人便被喊醒,大家简易准备了一下便坐车赶往机场。旅行社称早上7点飞机可以起飞,大家总算看到了希望。但到了机场后,客人们发现他们要做的仍然是等待,因为航空公司称,他们发现,虽然玻璃有裂纹,但可以起飞,不过后来机场方面表示为了以防万一,不能起飞。可是另外的飞机还没有赶到,至于飞机什么时候能飞,客人们等到的答案是“还没定”。

“我们这个团有16个客人,费用不太一样,有的是玩7天6晚,团费7000多。有的人行程不一样,团费4000多。”于女士说,飞机突发故障,这影响了客人们的行程,加上客人一大早被喊到机场却走不了,不少客人心里有气。捷特亚航是国外航空公司,现场只有一名姓王的工作人员代表航空公司,向客人们解释航空公司正在想办法调飞机过来。

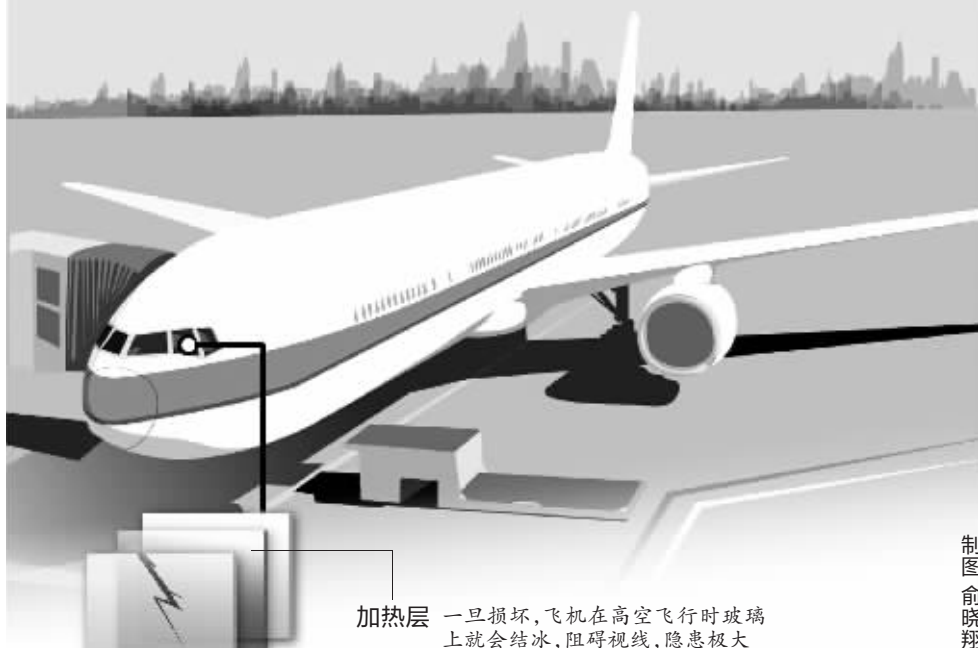
昨天下午两点多,禄口国际机场运输服务部有关人士告诉记者,出现故障的飞机是一架波音767飞机,当时是飞机降落禄口机场后,检查人员发现驾驶舱玻璃上有裂纹。由于这种机型前挡风玻璃有3层,当时航空公司得知情况后认为,这不会影响飞行,并提出飞机可以正常飞至泰国,之后航空公司会更换配件。不过机场方面表示,为了客人的安全,这架飞机最好不要再起飞。

### 每位乘客获补偿2100元 部分乘客感到败兴退团

昨天下午两点多,记者联系上了上海中妇旅的一名姓王的领队。他说,他所带的团有27人,经过协商,航空公司决定给每位客人补偿1000元,旅行社每人补偿500元,另外由于旅行社给客人都上了航班延误保险,每人还可以得到600元的保险赔偿。对于这个赔偿数额,不少客人表示接受,但仍有少数客人不太满意。特别是另外一个旅行团,有好几对是新婚夫妇,他们是到普吉岛度蜜月的,感觉这件事破坏了出游的心情,一直与旅行社在交涉。

昨天下午3点左右,记者联系到捷特亚航一名姓王的工作人员,他正在与客人们协商解决方案。他告诉记者,航空公司已经安排了另一架飞机从泰国起飞,因为是国际航线,航班需要重新进行申请,过程相对繁琐一些。预计晚上7点左右飞机就可以到达南京,到时客人们就可以出发了。对于航空公司与旅行社的补偿方案,大部分客人都能接受。另外,通过南京一家旅行社出团的16名客人商量过后,决定退团,对此旅行社表示全额退费。

## 飞机驾驶舱前挡风玻璃裂纹分析



制图 俞晓翔

加热层 一旦损坏,飞机在高空飞行时玻璃上就会结冰,阻碍视线,隐患极大

驾驶舱玻璃有三层

外层 飞鸟撞击,高空飞行时受气压和温度的影响,会导致破裂

底层

为何要停飞?  
加热系统坏了  
会致结冰挡视线

为何不及时更换?  
相匹配的玻璃  
需从国外空运过来

为什么前挡风玻璃出现裂纹,就要停飞了呢?

“如果只是前挡风玻璃出现裂纹,加热系统没出现问题,那么飞也可以。”昨天,机组人员告诉记者,“带伤飞”会有一定隐患,比如原来抗压能力能达到100公斤,现在有裂纹了,抗压能力就降到50公斤了,“最不好的情况,就是压力差有可能把玻璃挤爆掉,后果就不堪设想了,要知道飞机空中飞行时速在800~900公里,一旦玻璃爆了,那人都会被吸出去,但这种情况一般不会发生。”

据介绍,飞机的前挡风玻璃有三层,中间一层是加热层“机舱内外温度悬殊非常大,机舱里面温度一般恒定在22℃左右,但舱外高空温度差不多在零下40多℃,如果加热层坏了,飞机在高空飞行时玻璃就会结冰,就像开车时前挡风玻璃起雾一样,这种情况下,飞机起飞下降时的视线就被挡住了,隐患极大。”

加热层为什么会坏?航空专业人士表示,部分零件短路或者电阻出现故障都会出现类似情况,“是个常见问题。”

为何会有裂纹?  
不是小鸟撞的,  
而是加热系统坏了

飞行前挡风玻璃为什么会突然出现裂纹,记者从禄口机场了解到,原因有很多,比如航班起飞时前挡风玻璃遭遇鸟击、高空飞行时受气压和温度的影响,或者玻璃老化等都会出现类似现象。

那JF813航班不是真的遭遇了鸟击,对于乘客的这个猜测,禄口机场“驱鸟队”负责人昨天明确告诉记者,没有这回事,“肯定不是鸟击,飞机前挡风玻璃出现裂纹不是罕见的事,经常有,我们没收到航班起飞被鸟击的报告。”随后,记者从禄口机场空管中心了解到,该航班前挡风玻璃确实不是遭遇鸟击造成,而是玻璃的加热系统出现故障导致,“高空飞行时,驾驶舱内外温度很大,加热层坏了,冷热不均,玻璃热胀冷缩出现了裂纹。”

## 原因

## 链接

### 近年来飞机驾驶舱挡风玻璃开裂事件

●2005年1月31日,海南航空公司HU7357航班(宁波—重庆)在宁波起飞后大约10多分钟,机组人员发现飞机驾驶舱的挡风玻璃上发现了裂痕。当时飞机上有139名乘客和10名机组人员。该航班发现问题后立即返航,在最短时间内更换了玻璃后起飞。

●2005年10月22日,香港港龙航空一架A320型空中巴士,

由大连飞往香港途中,驾驶舱挡风玻璃出现裂痕,机师要求赤腊角机场控制塔采取戒备措施。其后飞机终安全着陆,148名旅客及机组人员有惊无险。

●2010年8月18日,加拿大航空公司AC169航班在温尼伯市紧急备降,因为该飞机驾驶舱挡风玻璃出现裂痕。该航班为一架空中客车A320飞机,从多伦

多飞往温哥华,机上共有152名乘客。当地时间下午2时12分该航班飞行员通知机场,需要进行紧急备降,下午2时21分AC169航班在该机场安全降落。

●2012年6月8日,台湾立荣航空一架客机,由松山机场起飞到台东,途中驾驶舱玻璃破裂,班机紧急下降3048米,班机平安抵达台东丰年机场。