

作为城市管理者,城管经常成为人们争议的对象。如何处理好城市市容、百姓需求与管理者之间的关系,成为各地纷纷求解的难题。滨湖城管用五年多的时间走出困局,提供了一个可以借鉴的城市管理样本。

城市三分靠建设,七分靠管理。作为城市管理的实践者,滨湖城管人将“美化滨湖,打造无锡最靓丽的区域”作为坚守使命。主要道路机械化清扫率达100%,38条城市道路废弃道口整治、30个街景亮化改造项目、25个道路节点整治项目全面完成……五年来,滨湖城管人兢兢业业地在为宜居滨湖付出努力。

如今在滨湖生活、工作的人会这样感叹:“滨湖的水更清澈了,马路更宽敞了,大街小巷更平坦了,城市变得更加靓丽了,城市的文明程度更高了……”一个全新的湖湾新城正在闪亮登场。

□鲍振 胡姍姍



走在滨湖区,不时就会看到隐秀路五湖大道小游园这样的美景 城管供图

让路更平、夜更美、环境更靓,滨湖区城管为打造无锡最靓丽的区域尽心尽力 短短五年 湖湾新城变成大花园

城市管理 为了什么?

建设宜居环境,让路更平、夜更美、环境更靓

“以前一到晚上外面全黑了,现在沿路亮了,好看了,每天晚上我都出来散步,身子骨也明显比以前健壮了。”家住隐秀苑的李阿姨以前晚上的休闲娱乐是去附近的朋友家里打牌唠唠嗑,现在她成了万达广场前傍晚休闲的常客。

滨湖区城管局每年都将街景亮化工程作为为民办实事工程的亮点,指导各镇、街道推进辖区道路(园区)街景亮化改造工作。目前,已全面完成了马山古竹风情街、渔港路、蠡溪路、经贸路、青祁路、工业设计园等30余处道路、园区的街景改造工作。

对于滨湖区城管局来说,指导各镇、开发区、街道对辖区背街小巷广告店招、基础设施、外墙立面等进行全方位整治是日常工作的重点之一。五年来,滨



背街小巷都将改造得和万景路一样漂亮

湖城管打造了马山朝霞路、雪浪育才路等一批有亮点、聚民心的优质背街小巷,得到了当地居民广泛好评。今年,滨湖区又对稻香支路、公益支路、老湖滨路、滴翠路、金石支路、怡园路、育才

路、万景路、环镇西路等背街小巷展开综合环境治理,并邀请专家组织开展评审论证,公开招标选拔优秀作业队伍,确保背街小巷改造提升和后期管理效果。

在生活垃圾清运方面,滨湖

城管通过2年多的努力,在全市率先完成生活垃圾机械化收集“全覆盖”任务,率先建成全市首批垃圾收集桶清洗消杀点,青龙山500吨大型垃圾中转站也全面投入运营。今年,城管首次在全区部分小区试点生活垃圾分类收集,对美湖社区和糜巷桥社区的2700多户居民派发家用小型的餐余垃圾分类收集桶及分类收集袋,加强垃圾分类收集知识的宣传和理念的引导。

五年来,滨湖把推进城市化进程作为区域经济发展的主体战略来抓,体现的是一种城建理念的深化。在注重基础设施改造提升的同时,又在城市管理上下工夫,坚持高起点规划,高标准建设,高效能管理,建管并重,软硬件一起抓,走出了一条城市建设管理的发展之路。

城市管理 今年做什么?

三项工作 市容整治 惠民工程 长效监管

时值第四季度,滨湖城管局将继续突出重点、抓好落实,围绕新一轮文明城市创建,把握好“市容整治、惠民工程、长效监管”三驾马车,以更高标准、更大力度、更强举措,全力推进各项任务保质保量完成。

在市容整治方面,加大对农贸市场整治力度,整合相关部门力量,落实具体责任人员,完善市场周边停车位、公厕、人行通道、监控探头等公共设施,抓好市场周边市容环境长效管理。加大社区环境连片整治力度,深入开展“精品村、最优环境小区”创建活动,抓好各类暴露垃圾、违章搭建、“三乱”问题治理,不断优化村(社区)环境面貌。加大建筑工地环境整治力度,按照“六不开工”的要求,加大督查力度,严厉打击工地周边“脏乱差”、工地运输车抛撒滴漏、偷倒渣土等行为,确保工地管理长效有序。

在惠民实事工程方面,继续推进背街小巷整治提升工程,系统解决涉及群众利益的热点、难点问题,全力改善背街小巷市容环境。全力推进道路街景美化亮化工程,狠抓施工质量,加强后续管养,努力打造景观路、示范路、样板路。加快推进城市服务性公共基础设施建设,继续抓好公厕改造、小游园建设、垃圾桶集中清洗消杀点、公共停车位等各类公共设施建设,切实改善区域环境面貌。

继续开展“大联动”管理、“网格化”管理试点工作,整合各级城市管理资源,强化一线管理力量,按照“小事不出社区、大事不出街道、难事不出滨湖”的原则,及时发现和处置各类显见性市容问题。进一步抓好辖区道路分类分级管理,加大对区、镇两级道路管护质量的监管力度,并严格按照市要求,规范背街小巷环卫保洁管理;进一步优化“太湖杯”城管创优考评机制,按照市“太湖杯”考评要求,加大对基层城管工作的检查和考核力度,确保“太湖杯”城管创优工作高水平开展。

在党的十八大即将召开之际,滨湖城管部门将扎实抓好城市管理队伍建设,结合建党91周年、创先争优评先评优等活动,大力开展形势任务教育和区情教育。完善绩效考核体系,不定期检查重点工作落实情况、工作人员遵章守纪、厉行节约执行情况等内容。开展“十个一千万”“三解三促”“三走进三服务”等活动,按照区统一要求,落实服务联系基层,不断提升城管队伍的良好形象。

城市管理 如何做?

高标准建设美丽都市,细梳理、精养护、添绿意

走在滨湖,随时可见风景优美、生态人文特色并重的湿地公园,色彩交融的花坛草坪,恬美雅致的园林小品……2007年,滨湖区城管局就对环卫、市政、绿化等公用事业制定了作业标准,以高标准建设美丽滨湖。

每天凌晨,当多数人都还在睡梦中时,滨湖区主要道路上就已经可以看到一辆辆缓缓移动的多功能道路清扫车了,短短几分钟,路见本色,环卫工人们也已忙得大汗淋漓。五年来,根据滨湖环境和天气变化的实际,环卫处一方面安排环卫工人有针对性地进行加大清扫力度,另一方面采取“人机结合”的作业模式,为作业人员配置了洗刷工具。通过



滨湖城管局实行户外广告“先导式”规划设计的样板——华润太湖店

冲洗、机械清扫、人工作业三合一的“组团式”作业保洁模式基本消除了工地施工、天气气候造

成的污染痕迹及护栏下的黄带,令滨湖洁净度明显提高。

在绿化方面,滨湖区城管局

下属的景观公司精心规划组织,严格施工管理,多次完成各类高、中、难、新的绿化建设项目。去年,该公司中标并完成了环太湖生态景观工程、贡湖湾湿地等18个绿化景观工程项目;江苏省园林绿化“双优工程”奖、无锡市园林绿化优良工程……成为滨湖绿化建设行业的标兵。

作为承担滨湖市政工程施工任务的专业队伍,滨湖养护队伍不仅要负责对辖区道路、桥梁市政设施加强日常养护和巡查力度,确保设施完好、道路通畅、桥梁安全,也肩负着诸多应急抢险和保障任务。这支忙碌的队伍,用自己的汗水,方便了市民出行和生活。

城市管理 需要哪类人?

从源头抓起,军事化管理改变工作作风

为了提升队员素质,打造新时代的城管形象,五年来,滨湖城管部门以作风效能建设为抓手,以树立“优质、高效、亲民”的队伍为目标,坚持“严格、文明、和谐”的管理理念,着力打造一支“能干事、干成事、不出事”的城管铁军。

为提升城管队伍的整体素质,滨湖城管局从源头出发,面向社会公开招聘大学生、复员军人充实城管队伍,通过笔试面试、体能测试、法制培训、心理测试等环节,择优录取,先后引进

了研究生3名,本科生20余名,同时,对所有新进队员开展岗前培训,并定期组织新队员到共建部队进行封闭式军训,打造“科学城管、百姓城管、法制城管、实干城管”。

同时,滨湖城管局与全区100余名城管队员签订《目标管理责任书》《党风廉政建设责任书》《执行效力承诺书》,落实队伍管理“淘汰制”“签约制”“问责制”,严肃管理规范、严格责任追究。实行准军事化管理,积极发挥城管队伍在突发事件处置以

及各类国际、国家、省、市、区级重点活动保障中城管队伍的作用。牢固树立宗旨意识,把解决群众最关心的问题放在工作首位。对生活困难的管理相对人,定期上门走访慰问,协调解决他们的实际生活困难;对道路沿线的便民摊、修车铺,坚持“疏堵结合、以疏为主、积极说服”的思路,妥善安置进小区、进市场;对市民反映最强烈的市容热点难点,集中开展整治行动,积极落实长效措施,确保第一时间处置到位、第一时间整改到位。

