

电商自建物流得罪快递公司

申通叫停京东配送

10月15日晚间,一条消息在微博上传开,消息称:申通速递拒收京东商城订单。该消息很快被京东证实,而申通速递的市场总监夏祖彬也通过微博表示了对京东商城的不满。有观点认为,电商自建物流与第三方配送之间的矛盾进一步加剧,甚至逐步公开化。与此同时,天猫“双十一”促销大幕已经开启,京东商城也正在备战“沙漠风暴”促销活动,在这个节点上京东遇到这样的问题,似乎太不是时候。

□现代快报记者 张波



京东已获快递牌照,可能对传统快递企业形成威胁 资料图片

申通发难

高层深夜微博斥京东

10月15日晚间,申通市场总监夏祖彬在其认证微博中解释:1、申通送至京东仓库时等待签收时间太长,且单票货物太大,并不适合快递公司来运作,我们不是货运公司所以暂不承接此类大货物运输;2、京东利用此事搞新闻公关想回避自

己责任此乃其一贯作风。

几分钟后,夏祖彬转发该微博并评论称:一直比较鄙视京东的一些没有诚信的做法,例如搞数字游戏,欺骗消费者;玩一些下三滥的勾当,威逼商家使用其自己的物流平台等……夏祖彬强调此为个人言论不代表公司。

京东回应

与其关系不大,不影响消费者购物

昨天,京东商城公关部的相关人士证实,近日,申通的确向京东商城发文停发其到京东商城的货物配送,具体原因并不明确,还在了解中。不过,该人士表示,由于申通暂停的服务是京东开放平台的第三方商家从其仓库到京东分拨中心的运输,与面向消费者的配送服

务无关,因此对消费者的购物体验不会造成任何影响。京东表示,正积极与申通公司沟通。

京东强调,此次是申通与第三方卖家之间的问题,与京东并没有太大的关系。此外,顺丰、圆通等其他快递公司拒收的消息并不属实,目前该部分业务运营正常。

原因分析

京东大促进仓要排队

据了解,目前京东的物流配送服务主要分为四种模式:一是FBP模式,由京东全权负责采购和销售;二是LBP模式,商品无需入库,用户下单后,由第三方卖家发货到京东仓库,京东开发票;三是SOPL,用户下单后,第三方卖家发货到京东仓库,但由商家开发票;四是SOP,就是商家直接向消费者发货并开发票。

而此次申通暂停合作的是上述其中的LBP模式以及SOPL模式。根据申通的说法,与京东在LBP模式以及SOPL模式上暂停合作,主要因为该段配送服务,等待签收时间太长,单票货物太大。据其了解,由于近日京东大促,为京东上海仓储服务的相关物流服务商通常要等待3小时排队时间,才能进入仓储分拣,从服务成本考虑较不划算。

深层矛盾

京东快递与申通形成竞争

有观点认为,申通与京东终止合作,足以表明电商自建物流与第三方配送之间的矛盾已经公开化。

就京东来看,又是电商又是物流公司,一位物流行业人士认为,与京东暂停合作可能有竞争考虑。他认为,此前一年,京东已取得了快递服务牌照,京东的快递业务即将上线,这也意味着京东自建物流

将与整个快递行业进行全面竞争。

实际上,虽然一旦确定为同行间的竞争关系,物流公司之间不能彼此接收订单,但京东到底是作为电商公司来看,还是作为物流公司来看,要以具体业务和受理主体公司来定。目前,电商与物流行业公司相互渗透案例颇多,除京东染指物流外,顺丰也涉足了电商业务。

电商自建物流“把肉吃了”

中国物流与供应链管理高端联盟理事、汉森世纪供应链管理咨询总经理黄刚日前通过微博发表了看法,他说:“京东POP平台商家发货到京东配送体系,因物流配送不及时(比如申通),经常会受到京东的罚款。”此外,他表示,上周听到了一个事情,亚马逊有一个顾客要退货,顾客为了快速退货发的顺丰,结果亚马逊不接,要求走

EMS。这些都是电商自建物流与快递之间的矛盾。

黄刚认为,申通拒收京东件,其实是暗示电商自建物流已到拐点,他认为,电商自建物流与传统快递业务存在错位,电商自建物流把肉吃了,骨头抛给传统快递。

此前还有人怀疑,申通的做法是在站队,撇下京东站队天猫。不过,京东和申通都予以否认。




欣赏缤纷视频 收获金秋大礼

2012年9月25日至2012年11月30日

云媒体电视,我的视频专家

华诚三大电视频道:包年订购送品牌好礼

SITV新视觉频道:看全年英超赛事送卡券

点播/高清至尊包:海量视频看半年赠卡券

有线4M宽带:开户、订节目,免费体验两月

PPTV视频专区:优惠享高清影视送卡券

万事通-义方教育:全年远程教育送超市券

咨询热线: 96296 WWW.NJCATV.NET



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

南京市分行

便捷贷

咨询热线: 96086

个人商务贷款

一次授信 十年有效 最高授信 500万元

小企业贷款

担保灵活 额度循环 最高授信 1000万元

个人小额贷款

快速放款 无需抵押 最高额度 10万元

个人住房贷款

额度充裕 手续简便 最高授信 500万元

全国客服电话: 95580 WWW.PSBC.COM