

高手 在民间

@读者

调解,划船,推理,卖萌,你不会的他们会,你会的他们更专业。

卖萌高手杨教授 漫画记录欢乐的课堂



杨教授的漫画

学生时代,几乎每个人都有过这样的经历:欢乐地度过长假前6天,到第7天才马不停蹄地赶作业。东南大学建筑学院城市规划系的杨俊宴教授是个70后,他用漫画的方式记录了这样的场景,传到人人网上后,引来众多围观,同学们大呼“老师太萌”。

这组名为《设计教学漫画10.9》的漫画集子一共有52张,最新的一组故事就发生在10月9日、长假结束后验收设计作业的课堂上。杨俊宴模仿了电影《让子弹飞》中小弟向老大汇报事情的经典桥段,把每位学生的特点描摹得栩栩如生(见图)。面对老师查阅作业的要求,学生们给出了种种奇怪的借口,让漫画中的杨俊宴抓狂不已。

现代快报记者 曾鼐

调解高手吴大姐

让从不交物业费的邻居交了钱 让扰民店家主动移走空调外机

有人不交物业费,空调外机噪音扰民……这样的纠纷普遍存在,但并不是每个小区都能妥善解决。建邺区中城社区的吴银仙大姐,却很善于啃这样的“硬骨头”。她让中海塞纳丽舍16户从不交物业费的业主,主动交了钱,只用了3天时间就说动扰民的店家移走了空调外机。

不光这些,她还让一个吵得鸡飞狗跳的家庭重归和睦,自己跟对方处得像亲戚一样。

她,都是怎么做到的呢?

搭建沟通平台,16户业主主动交了物业费

69岁的吴大姐是前年搬进中海塞纳丽舍的。入住不久,她就发现很多问题,比如小区没有业主委员会,居民遇到难题没有人牵头跟物业沟通。有的业主因为沟通不畅,为了一丁点小事,就跟物业闹上了,并借此不交物业费。

“业主不交物业费,物业服务不到位,长此以往恶性循环。”吴大姐觉得,这样下去会两败俱伤。

“可我也不能直接开口叫大家交物业费啊。”吴大姐认为,当务之急是给物业和业主搭建一个交流平台,让物业知道业主的需求,让业主知道物业所做的工作。

两年多来,她大大小小共举办了六七次活动,包元宵、吃粽子、开茶话会……每次搞活动她不仅自掏腰包,采购食品、奖品,还让家人都来帮忙。老伴经常跟她一起参加活动,儿子帮她去超市采购,还帮忙摄像。

在这些活动中,物业与业主走近了,邻里之间也走近了,很多事情就好办多了。

此外,吴大姐还挨家挨户探访邻居,中海塞纳丽舍住了1300多户人家,她起码跑了七八百个家庭。走访过程中,她会问问大家对小区环境有什么不满的,搜集各种意见,然后请物业整改。

“有一段时间,我家楼下堆了很多垃圾,我老公就气得不让我交物业费。”一位阿姨说,物业把垃圾拖走后,她也觉得该把物业费补上了。

像这样受感动、主动交物业



居民来到业主委员会之家,找吴大姐聊家常 现代快报记者 钟晓敏 摄

费的有16户家庭。这里面,有很多人是从入住小区以来,一直都没交的。有户家庭一下子补交了1万多元,业主说:“虽然有点心疼,但是物业毕竟把事情做了。”

办了一张消费卡,三天搞定空调外机“积怨”

知道吴大姐有办法,物业有难题,第一个就会想到她。今年夏天,一位物业管家找上门来,很为难地说,8幢有一户业主投诉楼下美容美发店的空调外机太吵。

这是存在多年的“积怨”了。吴大姐本不想管,可经不住管家再三请求,还是决定出面。她多次去投诉的业主家中,听后发现这个空调外机噪音确实不是一般的吵,“楼下是中央空调,而且安装得离业主家太近,轰轰的像拖拉机一样一天吵到晚。”

7月的一天,吴大姐吃过早饭,就去美容美发店沟通,直到晚上8点才回家,午饭都没吃。不过,第一个回合,她败下阵来。美容美发店经理告诉她,这个空调是物业让安装在这的,之前有4家理发店在此经营过,都没有移机,凭什么他们一来就移?

怎么办?吴大姐躺在床上想了一夜。第二天,她决定打进员工内部。办法很简单,她带了5000元钱去美容美发店办了一张卡。在消费的过程中,她跟店长慢慢交流。这一趟,她在店里泡了好几个小时,店里员工都被她感动了。

第三天早晨,美容美发店刚开门,她又出现了。这次,她去跟员工聊天,还帮他们算命。最后,员工都主动帮忙劝经理。经理不

再坚持,答应一周之内拆。

“美容美发店做了很大让步,为了移机停业一天,还花了1万多元移机费、装修费。”吴大姐很感激美容美发店给足了面子。而店员也深受感动,每次看到她时,都招呼她到店里坐坐,说想她了。

调解家庭纠纷,还认了一个“亲戚”

俗话说,清官难断家务事,吴大姐却断得很好。

前年夏天,小区一对年轻夫妇,因为房产证加名字的事情闹得不可开交。女方认为婚后男方应该在房产证上加她名字,这样日后才有保障,可男方家不愿意。

有一次,他们吵到凌晨一点,女方哭着跑到吴大姐家求助,吴大姐做了她一夜工作。“他们是因为房产证加名字的事情吵,我不能总纠缠这个问题。”吴大姐说,她讲了自己女儿和婆婆相处的故事,告诉她女儿出嫁多年从没有讲过婆婆一句不是。同时,吴大姐也跟女方的婆婆沟通。让她对媳妇要像对自己孩子一样,时间久了,媳妇会感知到的。

吴大姐跟这个家庭的每个成员都推心置腹聊了多次,她甚至还让女方妈妈在她家住了两个晚上,跟她谈心。

慢慢地,这家人想通了。媳妇不提在房产证上加名字的事了,婆婆也不像以前那样挑媳妇的刺了。而他们与吴大姐也像亲戚一样,互动起来,逢年过节会给她送礼,吴大姐也会还上人情。

通讯员 陈舟
现代快报记者 钟晓敏

划船高手玄武中专师生 千人玄武湖上赛龙舟



划龙舟比赛现场 通讯员 段标 摄

昨天,南京玄武中专把运动会搬到了玄武湖,1000多名学生组成51支队伍赛龙舟。

16岁的马昌鹏是领桨手,负责带动整条龙舟的节奏,他也是一位优秀的赛艇运动员,曾得过亚洲青少年锦标赛的第三名,他同时是玄武中专计算机专业中专二年级的学生。“其实我们的更多同学都经过了南京市水上运动学校的专业训练。”校长孙兵说,学校1000多名学生,包括所有的老师,每学期都要训练划龙舟,所以他们都能露一手。

玄武中专曾连续五届夺得南京市中学生龙舟大赛的冠军,学校的男子龙舟队,2013年将代表江苏参加首届全国青少年龙舟锦标赛。

通讯员 翟坤鸿 现代快报记者 黄艳

“数独”高手周敬竹 12岁老师 带着18个哥哥姐姐 玩数字九宫格

周三下午,浦口外国语学校18位报名“周敬竹”数学联盟的初一学生安静地坐在教室里,等待老师来上课。“我是周敬竹,很喜欢数独,我不是你们的老师,是你们的伙伴!”“老师”周敬竹身高1.65米,扎着根马尾辫。不过,脖子上的红领巾暴露了她的真实身份,她只是个年仅12岁的初一学生。

说起自己怎么就当上老师了,周敬竹到现在还有点迷糊,“前段时间,学校准备在每周三下午开张‘课程超市’,让我们学一些自己喜欢的兴趣课,主讲老师都是有特长的老师。我很喜欢数学,就想向学校建议,能不能有一个数学社团,当时,爸爸就鼓励我找老师建议。”

周敬竹的数学老师胡岐曦是初中部的副校长,正好是这次“课程超市”的策划者之一。“我就跟胡老师说了,胡老师说,你干吗不自己组织个社团,自己当老师?”周敬竹一口就答应了老师的提议。“我数学成绩挺好的,而且‘数独’得过全国的优胜奖,老师说我能行,我也相信自己能行。”

老师还给周敬竹印了一张名片,上面写的是:浦外历史上第一个由学生自主创建的社团,浦外历史上第一个以学生名字命名的社团。

“我一点也不担心生源,因为学‘数独’很有趣,只要一支笔一块橡皮一道题就行。”周敬竹很快拿到了学生名单,共有18人,“还有我的同班同学。”

有意思的是,周敬竹出生于2000年9月19日,可能是整个初一最小的学生,这18个“学生”都算是她的哥哥姐姐。这堂课安排了至少一个学期,每周要上40分钟。

星期三下午,李敬竹首先给大家讲自己学“数独”的故事。“大家肯定都能学有所成,因为我可以告诉你们一定也可以!”周敬竹的话赢得了大家的掌声。

“只要10分钟,大家都能学会怎么玩‘数独’游戏。”周敬竹说,“数独”其实是一种运用纸、笔进行演算的逻辑游戏,玩家需要根据9×9盘面上的已知数字,推理出所有剩余空格的数字,并满足每一行、每一列、每一个粗线宫内的数字均含1~9,不重复。

周敬竹说,第一节课的教学很成功,先给大家做的是在81个空格里有近50个数字的题。“有一小半人自己做出来了,我就告诉他们更多的方法。”而周敬竹自己第一次接触的是81个空格里只有35个数字的,她说,不急着给大家上难度大的题,关键是打基础,从容的开始培养兴趣。

通讯员 陈萍 现代快报记者 黄艳

周敬竹在教同学们玩“数独”
通讯员 陈萍 摄